

نُعزز الإمكانيات معاً

تقرير الاستدامة 2022



المُحتويات

نسعد بصحبتكم في تقرير الاستدامة لعام 2022

يتناول هذا التقرير عمليات سبكييم في الجبيل على وجه التحديد، ويشمل ذلك مصانعنا ومنشآتنا ومكاتبنا والمقر الرئيس ومركز سبكييم للتقنية والإبداع "منار". يغطي تقرير الاستدامة الحالي عام 2022، ويوضح أنشطتنا والتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف الاستدامة التي وضعناها لتلك الفترة،

22	5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال (تتمة)
28	4.5 أنظمة الإدارة المتكاملة
28	1.4.5 نظرة عامة على نظام الإدارة المتكامل
31	2.4.5 ضمان الجودة
32	3.4.5 إدارة المخاطر المؤسسية
34	4.4.5 استمرارية الأعمال
35	5.5 المُشتریات المسؤولة
35	1.5.5 قيم وظيفة المُشتریات
35	2.5.5 أولويات قسم المُشتریات
37	3.5.5 توزيع المُشتریات
37	4.5.5 مراحل المُشتریات وإجراءاتها
38	6.5 الابتكار
38	1.6.5 نهجنا في الابتكار
40	2.6.5 منار
40	3.6.5 الابتكار على مستوى الأصول من جانب فريق التقنية والاعتماد
41	7.5 الأمن السيبراني
41	1.7.5 السياسة والحوكمة
42	2.7.5 التقنية
42	3.7.5 التدريب والوعي
42	4.7.5 العلاقات مع الأطراف الخارجية
42	5.7.5 الاستجابة للحوادث والالتزام

04	نبذة عن سبكييم
06	المقدمة
06	حول هذا التقرير
08	1. كلمة رئيس مجلس الإدارة
10	2. كلمة الرئيس التنفيذي
12	3. بيئة الأعمال
14	4. الاستدامة في سبكييم
16	1.4 استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة
18	2.4 المواضيع المادية وتقييم الأهمية النسبية
19	3.4 جهودنا نحو الاستدامة
19	4.4 الإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية 2030
20	5.4 التنسيق مع الجهود الدولية بالجهود الدولية
22	5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال
24	1.5 حوكمة وتنظيم شركة سبكييم
25	1.1.5 الشفافية تجاه مجلس الإدارة
27	2.5 النتائج المالية
27	12.5 النتائج التنظيمية
27	3.5 مدونة قواعد السلوك



زوروا موقعنا

www.sipchem.com

شركة المحراء العالمية للبتروكيماويات
(سبكييم)

ص.ب. 130، الخبر
الرمز البريدي 31952
المملكة العربية السعودية
هاتف: +966 13 801 9222

9. اجتماعي		82
حوكمة الموارد البشرية	1.9	85
موظفونا	2.9	85
التوطين	3.9	86
بيئة العمل الإيجابية	4.9	87
التنوع	5.9	88
حقوق الإنسان	6.9	88
الأجور والمزايا	7.9	88
البدلات	8.9	89
البرامج التدريبية	9.9	90
المساهمات المجتمعية	10.9	90
البرامج الخيرية والاجتماعية والرياضية	11.9	91
برامج تطوير التعليم والبرامج الثقافية	12.9	93
الصحة والبيئة	13.9	95
لمحة عن أبرز الشركات المجتمعية	14.9	96

الملحق (1): قائمة إفصاحات المبادرة العالمية لإعداد التقارير 100

8. الصحة والسلامة (تتمة)		60
أداء البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة في سبكييم	6.1.8	69
أفق الأداء والاستدامة	7.1.8	72
مجال الصحة في سبكييم	2.8	74
خدمات الصحة المهنية	1.2.8	74
برنامج الصحة والسلامة	2.2.8	74
المزايا الصحية	3.2.8	74
البرامج والحملات	4.2.8	74
الإشراف على المنتجات	3.8	75
مراقبة جودة المنتجات وتحسينها	1.3.8	76
معايير البيئة والصحة والسلامة للمنتجات	2.3.8	77
آراء عملائنا	3.3.8	78
الشهادات والإنجازات التي حصلنا عليها في مجال الإشراف على المنتجات	4.3.8	80

6. تغير المناخ والطاقة		44
انبعاثات الغازات الدفيئة والغايات	1.6	47
استهلاك الطاقة	2.6	50

7. البيئة		52
إدارة المياه	1.7	55
إدارة النفايات والاقتصاد الدائري والمنتجات منخفضة الكربون	2.7	55
تلوث الهواء	3.7	57
الجهود البيئية الأخرى	4.7	59

8. الصحة والسلامة		60
سلامة العمليات والأمن الصناعي	1.8	63
التزام الحوكمة والقيادة	1.1.8	63
ثقافة الصحة والسلامة المهنية	2.1.8	64
نهج سبكييم لسلامة العمليات	3.1.8	67
الوقاية من الحرائق وتخطيط الاستجابة للطوارئ	4.1.8	68
الأمن الصناعي في سبكييم	5.1.8	69

رؤية VISION 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

«منذ إعلان حكومتنا الرشيدة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان آل سعود ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء، عن برنامج التحول الوطني 2020 ورؤية المملكة 2030، اتخذت سبكيمة خطوات جديّة ومتسارعة استجابةً للتطور الاقتصادي الذي تشهده المملكة وتحقيقاً لجهودها نحو تعزيز الموارد الاقتصادية المستدامة بما يخدم مصلحة الوطن والعالم على حدٍ سواء. وعليه، أصبحت الاستدامة ضمن أهم أولويات سبكيمة وجاءت ضمن ركائزها الاستراتيجية لعام 2030.»



صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ملك المملكة العربية السعودية

نبذة عن سبكيم

الرؤية

أن نكون شركة رائدة في تحقيق النمو والتميز وبناء شراكات في قطاع الصناعات الكيماوية.

الرسالة

الاستمرار في تقديم قيمة عالية، من خلال منتجات مستدامة ومبتكرة وعالية الجودة، تعتمد على مقدراتنا المتنامية.

تُعد شركة الصحراء العالمية للبتروكيماويات (سبكيم) إحدى الشركات الرائدة في مجال البتروكيماويات على مستوى العالم، وتتمتع بسجلٍ زاخرٍ من الإنجازات يمتد لأكثر من 35 عامًا، كما تُذخر بمكانة بارزة في الأسواق العالمية على مستوى أكثر من 100 دولة حول العالم.

تسعى سبكيم جاهدةً باعتبارها إحدى شركات البتروكيماويات الرائدة والأكثر طموحًا عالميًا إلى تحقيق التميز وضمان الامتثال للسلامة الصناعية من خلال منتجاتها المستدامة عالية الجودة. ولقد تمكّنت الشركة بفضل إنجازاتها ونجاحاتها المستمرة منذ تأسيسها عام 1999 من ترسيخ مكانتها بالسوق العالمية على مستوى أكثر من 100 دولة، من خلال أكثر من 30 منتجًا وحوالي 1600 موظف من 27 جنسية مختلفة. وكان دمج الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات وشركة الصحراء للبتروكيماويات عام 2019 إحدى أبرز الخطوات بمسيرة الشركة، نتج عنه صرحًا وطنيًا عظيمًا يحمل اسم شركة الصحراء العالمية للبتروكيماويات (سبكيم).

تبلغ قيمة أصول سبكيم اليوم 6.3 مليار دولار أمريكي، وتأتي ضمن الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) ومُدرجة على مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال للأسواق الناشئة (MSCI). وتسير استراتيجية أعمالنا على خطى رؤية السعودية 2030 في سبيل تحقيق أهدافها الطموحة. وتفخر سبكيم اليوم باحتلال ترتيب ضمن أفضل 100 شركة بتروكيماويات على مستوى العالم حسب تصنيف مجلة فوربس الشرق الأوسط، بالإضافة إلى إدراجها بقائمة فوربس جلوبال 2000 ضمن أكبر الشركات على مستوى العالم.

القيم

المرونة



القدرة على التكيف مع التغييرات المحيطة بكفاءة وفعالية لتحقيق أفضل النتائج، والقدرة على اتخاذ قرارات سريعة وصحيحة عند مواجهة التحديات مع التركيز على الأولويات بأقل وقت وجهد ممكن.

التعاون



تمكين تحقيق الأهداف المشتركة من خلال التكاتف والتصدي للصعوبات التي تُعيق الإنتاجية مع تحمل المسؤولية الكاملة وتعزيز الاحترام المتبادل والتواصل الفعال.

الجرأة



الإقدام والمبادرة لمواجهة المخاوف والمخاطر والصعوبات، والجرأة على التفكير والابتكار، والقدرة على التواصل بثقة واعتزاز، وإمكانية مواجهة الأخطاء والدفاع عن القيم والمبادئ الصحيحة.

الشغف



التحلي بالطاقة الإيجابية والرغبة والمثابرة في العمل التي تدفع الأفراد نحو التميز والولاء، والتحفيز والإنتاجية والإصرار على تحقيق الأهداف.



حول هذا التقرير

تُعدّ سبكييم أحد رواد صناعة البتروكيماويات في المملكة العربية السعودية، إذ تنتج باقة متنوعة من المنتجات عالية الجودة للعملاء وتسوّقها في جميع أنحاء العالم،

ويُعرف الاسم القانوني لسبكييم بشركة الصحراء العالمية للبتروكيماويات، كما أنها مدرجة في السوق المالية السعودية (تداول)، ويقع المقر الرئيسي للشركة في مدينة الخبر، بينما يقع مقر عملياتها الرئيسي في مدينة الجبيل بالمنطقة الشرقية في المملكة العربية السعودية.

يتناول هذا التقرير عمليات سبكييم في الجبيل على وجه التحديد، ويشمل ذلك مصانعنا ومنشآتنا ومكاتبنا والمقر الرئيسي ومركز سبكييم للتقنية والإبداع «منار». وتمثّل هذه الأصول جزءاً مهماً من إجمالي عملياتنا وتخضع للمعايير والالتزامات ذاتها التي تسترشد بها جهود الاستدامة على مستوى الشركة، ونعمل في الوقت الحاضر على وضع متطلبات المواءمة وإعداد التقارير للاستدامة لضمان التغطية الكاملة لجميع جوانب الاستدامة في سبكييم. نفخر بمواءمة إستراتيجيتنا وأهدافنا للاستدامة مع الأطر الدولية بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة والميثاق العالمي للأمم المتحدة ورؤية المملكة 2030، وقد تم تخطيط أقسام هذا التقرير بحيث تتوافق مع أطر العمل المذكورة لقياس تقدمنا نحو تحقيق هذه الأهداف.

يغطي تقرير الاستدامة الحالي عام 2022، ويوضح أنشطتنا والتقدم المحرز نحو تحقيق أهداف الاستدامة التي وضعناها لتلك الفترة، وبدءاً من هذا العام، سننشر تقرير الاستدامة سنوياً.

لقد أجرت سبكييم عدة تغييرات هيكلية في نهجها نحو الاستدامة منذ تقرير الاستدامة الأخير. أنشأنا عام 2022 إدارة مختصة بجوانب الاستدامة، كما عملنا على تضمين مبادئ الاستدامة على مستوى جميع إداراتنا وأقسامنا المختلفة بالشركة كما يتضح خلال هذا التقرير. نفخر بعرض إنجازاتنا في هذا الجانب، وسنواصل الكشف عن التعديلات التي نجريها والتغييرات عمّا كان عليه الوضع في التقارير السابقة.

نلتزم بالشفافية في الإفصاح عن أداء الاستدامة، ونرحب بتلقي ملاحظات أصحاب المصلحة وأسئلتهم دائماً.

تاريخ النشر: أكتوبر 2023

مسؤول التواصل

السيد/ محمد علي الزهراني

مدير الاستدامة

Email: sustainability@sipchem.com

نفخر بمواءمة إستراتيجيتنا وأهدافنا للاستدامة مع الأطر الدولية بما في ذلك أهداف التنمية المستدامة والميثاق العالمي للأمم المتحدة ورؤية المملكة 2030.



1. كلمة رئيس مجلس الإدارة



م/ خالد بن عبدالله الزامل
رئيس مجلس الإدارة

نلتزم في سبكيم بالاستدامة والمسؤولية في جميع أعمالنا، إدراكاً منا لأثر القرارات التي نتخذها اليوم على تشكيل ملامح مستقبلنا.

إن أولوياتنا الرئيسة في سبكيم لا تقتصر على الإسهام في تحقيق أهداف الاستدامة العالمية فحسب، بل نحرص أيضاً على تحقيق أهداف التنمية المستدامة المشمولة برؤية المملكة لعام 2030.

كلمة رئيس مجلس الإدارة

أعزائي مجتمع سبكييم،

تؤدي سبكييم دوراً رائداً في صناعة البتروكيماويات العالمية، وندرك جيداً مسؤوليتنا في قيادة هذا القطاع فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. تعمل سبكييم على دمج الاستدامة كقيمة مضافة إلى أعمالها الأساسية. وتفخر بأداء دورها في حماية هذا الكوكب مع المساهمة أيضاً بقدر كبير في النمو الاقتصادي للمملكة العربية السعودية والعالم.

نلتزم في سبكييم بالاستدامة والمسؤولية في جميع أعمالها، إدراكاً منا لأثر القرارات التي نتخذها اليوم على تشكيل ملامح مستقبلنا. وبهذه الروح، يسعدنا تقديم تقرير الاستدامة لأول مرة منذ 2019، ليشهد على التقدم الهائل الذي أحرزناه خلال مسيرتنا نحو الاستدامة.

إن أولوياتنا الرئيسية في سبكييم لا تقتصر على الإسهام في تحقيق أهداف الاستدامة العالمية فحسب، بل نحرص أيضاً على تحقيق أهداف التنمية المستدامة المشمولة برؤية المملكة لعام 2030. وتماشياً مع الأهداف الوطنية، تبذل سبكييم جهوداً كبيرة نحو تسريع التحول إلى استخدام الطاقة النظيفة للحد من بصمتنا الكربونية، ويتناول هذا التقرير موجزاً لأهم المبادرات في هذا الصدد. وندرك جيداً أنه ما زال أمامنا الكثير من العمل في هذا الشأن، ولذلك سنواصل سعيينا دون توقف خلال السنوات القادمة. يسلط تقرير الاستدامة الحالي الضوء على التقدم الذي أحرزناه حتى الآن، ويؤكد التزامنا بهذه الأهداف لسنوات قادمة.

تدرك سبكييم أيضاً مسؤوليتها في رد الجميل للمجتمعات التي تعمل فيها، والتي ساعدتها على النمو والازدهار على مر السنين. ومن هذا المنطلق، شاركت سبكييم في مجموعة متنوعة من المبادرات التعليمية والصحية والاجتماعية التي تهدف إلى دعم المجتمعات المحلية، ونؤمن بأهمية هذه الجهود ليس لكونها واجب مجتمعي فحسب، بل أيضاً لأهميتها في مساعدة المجتمعات التي نعمل فيها وفي المساهمة في نجاح أعمالنا على المدى الطويل.

نعني جيداً المصالح والشواغل المختلفة لأصحاب المصلحة لدينا، ولذلك نلتزم سبكييم التزاماً راسخاً بإشراك أصحاب المصلحة في حوار هادف لفهم هذه الشواغل والإجابة عليها نؤمن بأهمية التواصل والشفافية في بناء الثقة مع أصحاب المصلحة ونعمل على تزويدهم بأخر المستجدات حول أداء الاستدامة بشكل منتظم للإجابة على أي تساؤلات قد تنشأ لديهم.

وأخيراً، تدرك سبكييم قيمة الاستدامة كمبدأ أساسي تقوم عليه أعمالها، وتأخذ على عاتقها التزاماً بالعمل المستدام والمسؤول لتلبية توقعات أصحاب المصلحة، سعياً إلى تحقيق قيمة دائمة لأعمالها والإسهام في التنمية المستدامة للمملكة العربية السعودية والمجتمعات العالمية.

نشكركم على دعمكم المستمر وثقتكم في سبكييم.

م/ خالد بن عبدالله الزامل
رئيس مجلس الإدارة

2. كلمة الرئيس التنفيذي



م/ عبدالله بن سيف السعدون
الرئيس التنفيذي

نؤمن أنه من خلال دمج الاستدامة في استراتيجية أعمالنا وثقافتنا التنظيمية وعملياتنا اليومية، يمكننا تحقيق قيمة مستدامة لشركائنا والإسهام في تحقيق عالمٍ مستدام للجميع.

تواصل سبكييم سعيها لتحقيق التوازن بين دورها تجاه المجتمع والكوكب على حدٍ سواء، والالتزام في الوقت ذاته بتمكين التنمية المستدامة على مستوى الأعمال.

كلمة الرئيس التنفيذي

شركاء سبكيم الأعزاء،

في الوقت الذي تحظى فيه القضايا البيئية والاجتماعية والاقتصادية باهتمام بالغ على المستويين المحلي والعالمي، تواصل سبكيم تحقيق التوازن بين مسؤولياتها تجاه الناس والكوكب مع سعيها لتحقيق نمو مستمر لأعمالها. إن الاستدامة إحدى ركائز أعمالنا الإستراتيجية الأساسية، فهي الأساس الذي تبنى عليه جهودنا لتحقيق قيمة طويلة المدى على مستوى خط الأساس الثلاثي. ومن هذا المنطلق، نفخر بتقديم تقرير الاستدامة لعام 2022، والذي يلقي الضوء على كيفية تعزيز ممارسات الاستدامة لعملياتنا التجارية الأساسية ولنموها.

إن مكانة سبكيم كشركة رائدة في قطاع البتروكيماويات العالمي يضع على عاتقها مسؤولية كبيرة، وإننا ملتزمون بالسعي لتحقيق أهداف الاستدامة التي وضعناها بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030 ومع أهداف الاستدامة العالمية. يشرح هذا التقرير جهودنا وكيف تسهم في تحقيق هذه الأهداف.

ونظرًا للطبيعة العالمية لأعمالنا، فإننا ندرك أن التحول نحو اقتصاد منخفض الكربون أمر بالغ الأهمية لمستقبل كوكبنا. وبناءً على ذلك، وضعنا أهدافًا طموحة لتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050 في انبعاثات النطاقين 1 و 2، حيث نطمح إلى تحقيق ذلك قبل 10 سنوات من تحقيق هدف المملكة العربية السعودية للوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري في عام 2060. عملنا أيضًا على وضع خطط مفصلة لتقليل كثافة الانبعاثات من خلال إستراتيجية إزالة الكربون على مستوى الأصول، والتي تقوم على ركائز قوية مثل كفاءة الطاقة وإعادة التدوير والتقاط الكربون لتقليل بصمتنا الكربونية.

يتمثل أحد أهدافنا الرئيسية الأخرى في تعزيز الاقتصاد الدائري، وتقليل اعتمادنا على المواد الأولية وتقليل النفايات. نستثمر في التقنيات المتقدمة ونتعاون مع الشركاء المناسبين لتحقيق هذا الهدف، ونستمر في إحراز تقدم كبير نحو تحقيق رؤيتنا لمستقبل أكثر استدامة، ويشمل ذلك تنفيذ التقنيات المبتكرة وأفضل الممارسات للحد من الاستهلاك الإجمالي للمياه، وتحسين كفاءة استخدام المياه، فضلًا عن تقليل توليد النفايات وتعزيز ممارسات الإدارة المسؤولة للنفايات. نعمل على استكشاف عدة طرق لتحقيق أهدافنا، بما في ذلك التعاون مع شركائنا.

لطالما شكّلت المساهمات المجتمعية جانبًا مهمًا من استراتيجية الاستدامة لدينا، فقد عملت سبكيم على تفعيل وتنفيذ مبادرات مجتمعية وبرامج تطوعية كان لها أثر إيجابي كبير على غالبية محافظات المملكة العربية السعودية ومدنها، ونحن ملتزمون بمواصلة جهودنا للمساهمة في رفاهية مجتمعنا.

ولأن سلامة موظفينا وأولويتنا القصوى، فإننا نفخر بالإنجاز الذي حققناه في هذا الصدد وهو عدم وجود وفيات أو حوادث تتعلق بسلامة العمليات من المستوى الأول للعام الرابع على التوالي (من 2019 إلى 2022). ومن ناحية أخرى، أطلقت سبكيم العديد من حملات التوعية بالسلامة، حيث وضعت هدفًا يتمثل في الوصول إلى معدل أقل من 0.1 في إجمالي الحوادث القابلة للتسجيل وفقًا لإدارة السلامة والصحة المهنية بحلول عام 2025، وذلك انطلاقًا من إدراكنا لضرورة وجود بيئة عمل آمنة لسلامة موظفينا وحماية أصولنا وتحقيق الاستدامة في عملياتنا.

إن الاستدامة رحلة مستمرة، نركز فيها على التحسين المستمر لجميع جوانب عملياتنا. وهذا التقرير دليلٌ على التزامنا الثابت بمواجهة التحديات واغتنام الفرص التي تحملها الاستدامة، ونأمل أن تجدوا فيه جوابًا على جميع تساؤلاتكم. نؤمن أنه من خلال دمج الاستدامة في استراتيجية أعمالنا وثقافتنا التنظيمية وعملياتنا اليومية، يمكننا تحقيق قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة لدينا والمساهمة في بناء عالم مستدام للجميع.

م/ عبدالله سيف السعدون
الرئيس التنفيذي

3. بيئة الأعمال

تسعى سبكيم جاهدةً باعتبارها إحدى شركات البتروكيماويات الرائدة والأكثر طموحًا عالميًا نحو تحقيق التميّز وضمان الالتزام بالسلامة الصناعية من خلال منتجاتها المستدامة ذات الجودة العالية. ولقد تمكّنت الشركة بفضل إنجازاتها ونجاحاتها المستمرة منذ تأسيسها عام 1999 من ترسيخ مكانتها بالسوق العالمية على مستوى أكثر من 100 دولة، من خلال أكثر من 30 منتجًا وحوالي 1600 موظف من 27 جنسية مختلفة. وكان دمج الشركة السعودية العالمية للبتروكيماويات وشركة الصحراء للبتروكيماويات عام 2019 أحد أبرز الخطوات بمسيرة الشركة، نتج عنه صرًا وطنيًا عظيمًا يحمل اسم شركة الصحراء العالمية للبتروكيماويات (سبكيم).

تبلغ قيمة أصول سبكيم اليوم 6.3 مليار دولار أمريكي، وتأتي ضمن الشركات المدرجة في السوق المالية السعودية (تداول) ومُسجلة على مؤشر مورجان ستانلي كابيتال إنترناشيونال للأسواق الناشئة (MSCI). وتسير استراتيجية أعمالنا على خطى رؤية السعودية 2030 في سبيل تحقيق أهدافها الطموحة. وتفخر سبكيم اليوم باحتلال ترتيب ضمن أفضل 100 شركة بتروكيماويات على مستوى العالم حسب تصنيف مجلة فوربس الشرق الأوسط، بالإضافة إلى إدراجها بقائمة فوربس جلوبال 2000 ضمن أكبر الشركات على مستوى العالم.

تضم باقة منتجاتنا مجموعة من المواد الكيميائية الأساسية والوسيلة (بما في ذلك الغاز الصناعي) والبوليمرات، التي تخدم قطاعات السوق المختلفة، بما في ذلك قطاع السيارات والبناء والتشييد والسلع الاستهلاكية والرعاية الصحية والأدوية. ونلتزم في سبكيم بتقديم أفضل الحلول المبتكرة التي تلبي احتياجات عملائنا، ونحرص من خلالها على تعزيز الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

وتتمثل رؤيتنا في أن نكون شركة رائدة في تحقيق النمو والتميّز وبناء شراكات في قطاع الصناعات الكيميائية، ونحرص من خلال رسالتنا على الاستمرار في تقديم قيمة عالية، من خلال منتجات مستدامة ومبتكرة وعالية الجودة، تعتمد على مقدراتنا المتنامية. وتقوم سبكيم على 4 قيم أساسية وهي الجرأة والشغف والتعاون والمرونة.

أنشأت سبكيم مركزًا عالميًا للبحث والتطوير يحمل اسم «منار» (مركز سبكيم للتقنية والإبداع) عام 2016. ويضم المركز 14 مختبرًا ويؤدي مجموعة متنوعة من الوظائف، بما في ذلك تعزيز الكفاءات الفنية وإجراء المقارنات المرجعية العالمية ودفع الابتكار وتنفيذ المشروعات التجريبية وتطوير المنتجات والتطبيقات ذات الصلة وتقديم الدعم الفني وتحسين الإنتاج والأداء.

تشارك سبكيم بفضل دورها الريادي العالمي في عديد من الاتحادات الدولية، ومنها الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبيكا)، والاتحاد الأوروبي للبتروكيماويات، والمجموعة السعودية للاستثمار الصناعي، وغيرها من الجمعيات المتخصصة في المجال. وترى سبكيم أن المشاركة الفعالة في الجمعيات الرائدة بالقطاع تساعد في مواكبة أحدث الاتجاهات والتطورات وتعزيز التعاون وتبادل المعرفة.

هذا وعملت سبكيم على تحديث استراتيجيتها للسنوات العشر القادمة في 2022، لتقوم على 5 مرتكزات رئيسية:

- **النمو:** أن تصبح شركة بتروكيماويات عالمية متوسطة إلى كبيرة.
 - **الربحية:** تحقيق عوائد مرتفعة لحملة الأسهم من خلال ترشيد التكاليف وهوامش الربح وكفاءة رأس المال.
 - **الاستدامة:** تحقيق قيمة من خلال النمو المستدام والمسؤول.
 - **الرقمية والابتكار:** زيادة الابتكار والتحول الرقمي في قطاع الكيماويات.
 - **التوظيف:** احتلال المكانة الأولى بين أفضل بيئات العمل بقطاع الصناعات الكيماوية والبتروكيماوية.
- تُدرِك سبكيم أن علاقاتها مع شركائها أمرٌ حاسم لنجاح جهودها المتعلقة بالاستدامة وتحرص دومًا على تعزيز علاقتها مع جميع الشركاء من عملاء وموظفين وحملة أسهم ومجتمعات محلية ودولية وجمعيات أهلية وسلطات حكومية. وتحرص سبكيم على اختيار شركائها من خلال عدة وسائل، مثل جمع تعقيبات العملاء، وإجراء الاستبانات وتحليلات فرز الشركاء.
- تتفاعل سبكيم مع شركائها من خلال الاستماع إلى أفكارهم وفهم مخاوفهم وتوقعاتهم وتضمين ملاحظاتهم في استراتيجية الاستدامة وعمليات اتخاذ القرار داخل الشركة. وتحرص سبكيم على إقامة علاقات هادفة مع الشركاء من خلال توفير قنوات اتصال مفتوحة وشفافة ومنحهم الفرصة للمشاركة في مبادراتنا، ورفقتنا في رحلتنا نحو مستقبل مستدام.



4. الاستدامة في سبكيم

نهج شامل

ترتكز استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة في سبكيم على ستة ركائز تمثل نهجًا شاملاً للاستدامة. وتعمل هذه الركائز على توجيه استراتيجية الاستدامة لدينا، وتتعامل مع المسائل التي تهم شركاءنا وتؤثر على البيئة.

طوّرت سبكيم مؤخرًا استراتيجيتها للبيئة والمجتمع والحوكمة، واستكملت تقييمات الأهمية النسبية وأنشأت قسمًا معنيًا بالاستدامة نفذ عدة مشروعات في مجال إزالة الكربون وكذلك فيما يتعلق بالسياسات والإجراءات ومبادرات الاستدامة الأخرى.

تقوم استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة في سبكيم على ستة ركائز

6

وترسم استراتيجية الاستدامة لدينا، وتتعامل مع المسائل التي تهم شركائنا وتؤثر على البيئة.



4. الاستدامة في سبكييم

ومن هذا المنطلق، أصبحت الاستدامة إحدى الركائز الاستراتيجية في أعمالنا، وأساساً لتوجيه جهودنا نحو تحقيق قيمة مستدامة على مستوى الجوانب البيئية والاجتماعية والاقتصادية.

وتعي سبكييم بالنظر إلى حجم أعمالها الضخمة عالمياً، مدى أهمية التحوّل إلى اقتصادٍ منخفض الكربون من أجل سلامة كوكبنا، كما تدرك أثر عملياتها على البيئة والمجتمع. ومن هذا المنطلق، جعلنا الاستدامة ركيزة عمل استراتيجية أساسية لنا، وأساس لتوجيه جهودنا نحو تحقيق قيمة طويلة الأجل على مستوى خط الأساس الثلاثي.

ولتحقيق أهداف الاستدامة، وضعنا استراتيجية لمعالجة الفضايا البيئية والاجتماعية وتلك المتعلقة بحوكمة الشركات، تضمنت تقييم الموضوعات الجوهرية، وتخطيط مبادراتنا لتتوافق مع الجهود الدولية.

1.4 استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة

ترتكز استراتيجية البيئة والمجتمع والحوكمة في سبكييم على ستة ركائز تمثل نهجاً شاملاً للاستدامة. وتعمل هذه الركائز على توجيه استراتيجية الاستدامة لدينا، وتتعامل مع المسائل التي تهتم شركاءنا وتؤثر على البيئة:

1. رؤية الاستراتيجية وطموحاتها: نعمل على مواءمة الموضوعات الجوهرية والأهداف والمبادرات الأساسية، ويضمن هذا النهج مواءمة استراتيجية الاستدامة مع استراتيجية أعمالنا، كما يُجسّد التزامنا بتحقيق قيمة مستدامة لشركائنا.

2. تحليل الموضوعات الجوهرية: عملنا على تحليل الموضوعات ذات الأهمية لأصحاب المصلحة لدينا، وقارنا جهودنا مع الشركات الزميلة وقد ساعدنا ذلك على التركيز على أبرز الأهداف عبر الأبعاد المختلفة لاستراتيجية الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

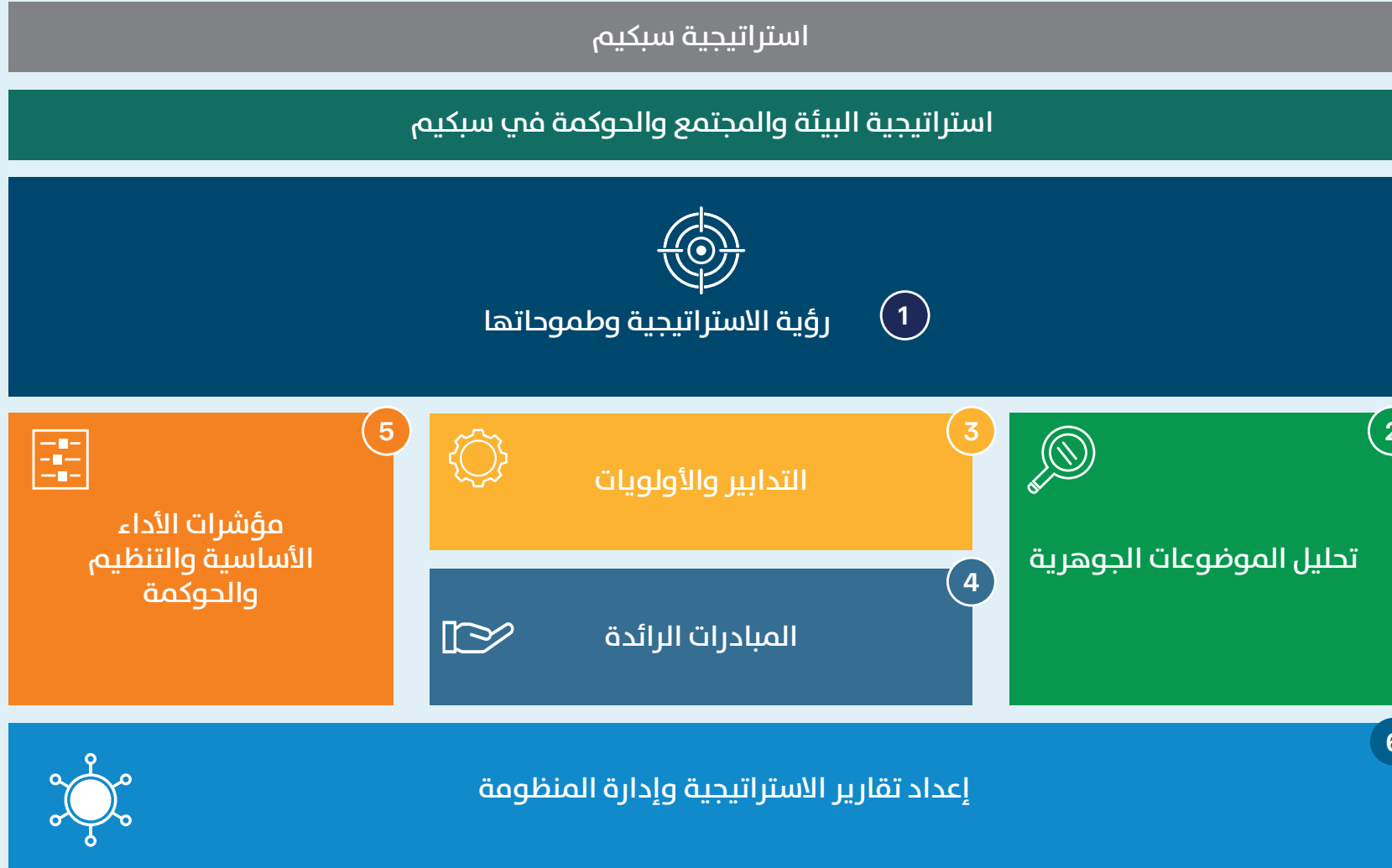
3. التدابير والأولويات: رسمنا استراتيجية استدامة للقضايا المحددة في تحليل الموضوعات الجوهرية، ومن ثم وضعنا مستهدفات وتدابير قابلة للقياس من أجل تحقيق أهدافنا.

4. المبادرات الرائدة: تعمل سبكييم على تحديد المبادرات الرئيسية التي كان لها الأثر الأكبر في تحقيق أهدافها، مما يسمح لها بترتيب أولويات المشاريع.

5. مؤشرات الأداء الأساسية والتنظيم والحوكمة: حددت سبكييم مؤشرات الأداء الرئيسية لتقييم الأداء والحوكمة التنظيمية، بما يضمن توفير الموارد والهيكل اللازم لتنفيذ استراتيجية الاستدامة بشكل فعال.

6. إعداد تقارير الاستراتيجية وإدارة المنظومة: أنشأنا إطاراً لإعداد التقارير لضمان اطلاع شركائنا على جهود الاستدامة وتمكينهم من تقديم تعليقات تساعدنا في تحسين الأداء. إننا ملتزمون بإعداد التقارير الشفافة والحصول على دعم أصحاب المصلحة داخل الشركة وخارجها، وإعادة تشكيل المنظومة بشكل فعال.

4. الاستدامة في سبكيم



4. الاستدامة في سبكييم

2.4 المواضيع المادية وتقييم الأهمية النسبية

أجرت سبكييم تقييمًا عام 2022 لفهم تأثيرها على المجتمع والبيئة بشكل أفضل، وذلك لضمان تركيز جهودها على المجالات حيث يمكنها إحداث تحولات جوهرية. وقامت التحليلات المستخلصة على مجموعة كبيرة من العوامل، مثل تعقيبات الشركاء واتجاهات الصناعة واللوائح الخارجية والتغيرات المحتملة وكذلك ممارساتنا وأدائنا داخليًا.

وحددنا من خلال هذه العملية قائمة شاملة بالموضوعات الجوهرية المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، توضح المجالات التي يمكننا تحقيق تأثير قوي فيها والجوانب الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة: وتشمل هذه الموضوعات ما يلي:

1. **حوكمة الشركات والأخلاقيات والالتزام والسياسات وإدارة المخاطر**
لضمان سير العمليات وفق الأخلاقيات المتعارف عليها وفي إطار الأنظمة واللوائح التنظيمية المعمول بها، إلى جانب تحديد المخاطر وإدارتها بفعالية.

2. **شفافية العمليات** بما في ذلك ضمان التواصل المفتوح مع الشركاء بشأن ممارسات الأعمال والأداء.

3. **معايير الإنتاج والسلامة** بأعلى مستويات الجودة.

4. **الصحة والسلامة** على مستوى موظفينا وعملائنا والمجتمعات التي نعمل بها، لضمان سير العمليات وفق ممارسات أمانة وبطريقة مسؤولة. ويتمثل هدفنا في خفض نسبة المواد المدرجة بالقائمة الحصرية لإطلاق المواد السمية الصادرة عن إدارة السلامة والصحة المهنية إلى 0.1 بحلول 2025.

5. **الأمن السيبراني** لحماية عملياتنا من التهديدات السيبرانية.

6. **تقليل الانبعاثات** (للنطاقات 1 و 2 و 3) عبر جميع عملياتنا، بما في ذلك العمليات غير المباشرة التي ترتبط بأنشطة أعمالنا. نستهدف خفض انبعاثات مصانعنا بنسبة 15% عن انبعاثات 2019، وذلك بحلول 2030، والوصول إلى صافي انبعاثات صفري بحلول 2050 فيما يتعلق بانبعاثات النطاقين الأول والثاني، لتحقيق الهدف الوطني للمملكة قبل 10 سنوات من موعده المستهدف.

7. **تغير المناخ** بوصفها أحد التحديات الملحة التي ينبغي التصدي لها على وجه السرعة.

8. **استدامة المبيعات والمنتجات والمخدرات** قدر المستطاع. إن أحد أبرز أهدافنا يتمثل في إنتاج وتسويق ما يصل إلى 200 كيلو طن سنويًا من المنتجات الدائرية بحلول عام 2030.

9. **الحد من النفايات** وذلك لتقليل النفايات الناتجة عن عملياتنا وتعزيز الاقتصاد الدائري. نعمل على استكشاف طرق مختلفة لتحقيق هدفنا المتمثل في تقليل النفايات بنسبة 85% بحلول عام 2035.

10. **الترشيد المسؤول للمياه** للحد من استهلاكنا للمياه. نحرص تقدمًا نحو تحقيق هدفنا المتمثل في إعادة تدوير واستخدام ما يصل إلى 75% من مياه الصرف الصناعي بحلول عام 2030.

11. **حماية التنوع الأحيائي** من أثر عملياتنا.

12. **الشراء المسؤول** بما يضمن عمل الموردين وفق منهجية تقوم على الاستدامة.

13. **تحسين تجربة العملاء ورضاهم** لضمان تلبية احتياجات العملاء وتوقعاتهم باستمرار.

14. **التحول الرقمي** بصفته أحد أهم أدوات تحسين العمليات.

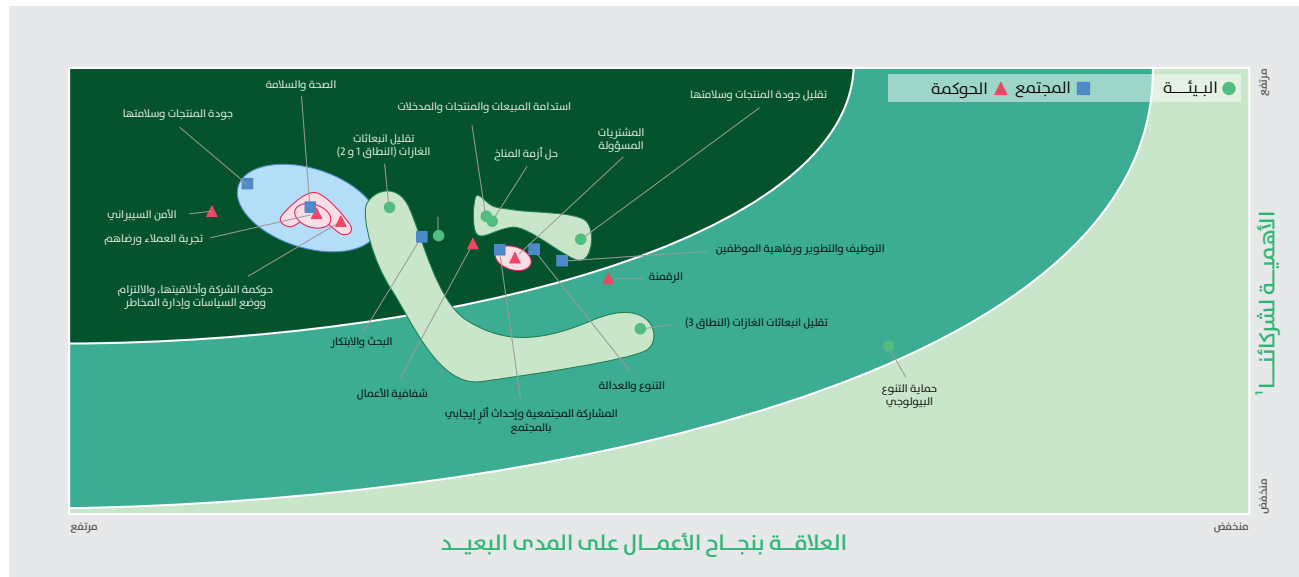
15. **التقدم في مجال الابتكار والبحث**، بالاعتماد على خبراتنا وشركائنا لتطوير حلول مستدامة لمواجهة التحديات الملحة.

16. **التوظيف والتطوير**، وتحسين رفاهية الموظفين لجذب أفضل المواهب والكفاءات واستبقائها.

17. **التنوع والعدالة** لتحقيق بيئة عمل شاملة تجسد تنوع مجتمعنا.

18. **المشاركة المجتمعية وإحداث الأثر** من خلال تعزيز جهودنا المجتمعية المسؤولة، والتفاعل مع المجتمع وترك أثر إيجابي.

عملت سبكييم على تصنيف هذه المواضيع التي تشكل أساسًا لاستراتيجيتنا الاستدامة لديها في مصفوفة الموضوعات الجوهرية حيث رتبناها وفقًا لأهميتها بالنسبة لشركتنا وأصحاب المصلحة:



4. الاستدامة في سبكيم

3.4 جهودنا نحو الاستدامة

على الرغم من أن الاستدامة لطالما كانت جزءًا من ممارسات أعمال سبكيم لعدة سنوات، فإنشاء قسم مخصص للمراقبة والتخطيط للاستدامة في عام 2022 قد أعطى زخمًا كبيرًا لجهودنا في هذا الصدد. وقد أسفرت هذه الخطوة عن عدة مبادئ توجيهية واضحة وهيكل متين ساهم في تيسير عدة مبادرات أطلقتها سبكيم مؤخرًا تُبرز التزامنا بالاستدامة، بما في ذلك:

• مشروع الحد من الكربون وتحديد خط الأساس

في إطار التزامنا بالحد من بصمتنا الكربونية، أكملنا في 2022 مشروع الحد من الكربون وتحديد خط الأساس، مما أسهم في تحقيق عدة أهداف حاسمة.

أولاً، حددنا خط أساس لانبعاثات لحساب الكمية الدقيقة لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن أصولنا، في ضوء إرشادات معيار الأيزو رقم (14064) لانبعاثات الغازات الدفيئة، وذلك لضمان حساب الانبعاثات بدقة. وتمكننا بذلك من احتساب حجم الانبعاث الحالية والماضية والمستقبلية، لتكون هذه الجهود شاهداً على ما حققناه في هذا الصدد.

وبعد وضع خط الأساس لجميع الأصول، بدأنا في دراسة آليات تقليل انبعاثات الكربون المستخدمة بكل شركة تابعة وركزنا على موضوعات ترشيد الطاقة واحتجاز الكربون وتخزينه والطاقة منخفضة الكربون والوقود منخفض الكربون وتعويض انبعاثات الكربون. واشتركت عدة أقسام داخل سبكيم في أعمال التنفيذ مثل قسم تطوير الأعمال وقسم البحث والتطوير وقسم التصنيع وهندسة العمليات لدراسة جدوى الأفكار التي توصلنا إليها.

وفور دراستها، عملنا على تطوير منحنى تقدير تكلفة خفض انبعاثات الكربون لكل أصل من الأصول، بالإضافة إلى منحنى شامل لمجموع سبكيم بأكمله. ويتمثل الهدف الأساسي لكل من المنحنيين في القضاء تمامًا على انبعاثات جميع الأصول وتحقيق انبعاثات صفرية بحلول 2050.

ويجري رسم استراتيجية القضاء على الكربون لكل شركة تابعة في ضوء التصورات المختلفة المحتملة فيما يتعلق بالتوسعات أو تطوّر التقنيات أو تنفيذ آليات الخفض المقترحة.

نعتبر هذا المشروع أحد الجهود التعاونية التي دفعنا إلى تصميم دورات تدريبية لجميع موظفي سبكيم لتوعيتهم بضرورة القضاء على الكربون من أصولنا الحالية وأثاره.

نفخر في سبكيم بتفاعل الأقسام المختلفة ومع هذه الجهود وسنواصل تنفيذ خارطة الطريق لضمان التشغيل المستدام لمصانعنا ومنتجاتنا.

• تطوير السياسات والإجراءات

ولكي نسلك طريقًا واضحًا إلى الأمام صممنا سياسات وإجراءات لتنظيم جدول أعمال الاستدامة الخاص بنا. وتعمل هذه المبادئ التوجيهية على موازنة مبادرات الاستدامة في سبكيم مع أهداف أعمالنا وتشمل جميع الموضوعات المتعلقة بالاستدامة في سبكيم، بما في ذلك خارطة طريق إزالة الكربون ونموذج الحوكمة وإعداد التقارير.

• مشروع إعداد تقارير البيئة والمجتمع والحوكمة

نتحرى المساءلة والشفافية قدر الإمكان في تقاريرنا المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، ومن هذا المنطلق، وضعنا مؤشرات أداء رئيسية داخلية لاستخدامها لرصد التقدم المحرز. ولربطها بالموضوعات الجوهرية المحددة في مرحلة المقارنة المرجعية والموضوعات الجوهرية. تتوافق مؤشرات الأداء الرئيسية (التي ستتم رصمتها عما قريب) مع معايير إعداد التقارير العالمية، وتعتمد على التوجيهات المستقبلية المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات لتصميم المؤشرات الملائمة وزيادة نضج مؤسستنا من حيث الاستدامة.

• مبادرات الاستدامة الاستراتيجية

أطلقت سبكيم عددًا من مبادرات الاستدامة الاستراتيجية، بإشراف مباشر من الرئيس التنفيذي، وترتبط هذه المبادرات بمختلف وحدات أعمال سبكيم، بما في ذلك رأس المال البشري وشؤون الشركة وإدارة المخاطر والاستراتيجية. وتعكس هذه المبادرات التزامنا بالاستدامة والتركيز على المجالات التي يمكننا تحقيق أثر ملموس فيها.

4.4 الإسهام في تحقيق مستهدفات رؤية 2030

انطلاقًا من دورها كأحد رواد هذا القطاع المهم داخل المملكة، تولي سبكيم التزامًا راسخًا للمساهمة في تنمية المملكة العربية السعودية، وذلك عبر تحقيق التوافق مع رؤية المملكة 2030 من خلال عدة طرق.

• اقتصاد مزدهر

من خلال جعل الاستدامة إحدى ركائز أعمالنا الإستراتيجية الأساسية، التي تسترشد بها جهودنا لتحقيق قيمة طويلة المدى ستسهم بدورها في تحقيق أهداف النمو الاقتصادي المستدام للمملكة. ويتضمن ذلك مبادرات مثل الشراء المسؤول والتحول الرقمي والابتكار والبحث والمبيعات والمنتجات المستدامة.

• وطن طموح

من خلال التركيز على الموضوعات المتعلقة بالاستدامة البيئية، مثل خفض الانبعاثات والتصدي لأزمة المناخ وحماية التنوع الأحيائي والحد من النفايات.

• مجتمع حيوي

من خلال التركيز على الأثر الاجتماعي لعمليات الشركة، بما في ذلك قضايا الصحة والسلامة ورفاهية الموظفين والتنوع والمشاركة المجتمعية.

وبتنفيذ سبكيم لهذه الإجراءات، فإننا على ثقة من أنها ستسهم إسهامًا بالغًا في تحقيق مستهدفات الرؤية بأن تصبح المملكة وطنًا طموحًا ومزدهرًا اقتصاديًا يضم مجتمعًا حيويًا يلتزم بتحقيق مستقبل مستدام.

4. الاستدامة في سبكيم

5.4 التنسيق مع الجهود الدولية بالجهود الدولية

نتناول بكل قسم من أقسام التقرير الموضوعات الأكثر صلةً باستراتيجية الاستدامة لدينا. ونهدف بذلك إلى تقديم نظرة عامة شاملة على جهود الاستدامة التي نفعلها وكيفية ارتباطها بإجراءات أعمالنا ومشهد الاستدامة الأوسع. علاوةً على ذلك، يتضمن التقرير سبل تنسيق جهودنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ذات الصلة ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة ورؤية المملكة 2030. وسيسهم ذلك في تعزيز مواءمة استراتيجيتنا للاستدامة مع جهود الاستدامة العالمية. ويرد أدناه وصف مُفصّل لمواءمة أقسام التقرير والموضوعات الجوهرية المطروحة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة وركائز رؤية 2030:

1.5.4 الحوكمة وأخلاقيات العمل

الموضوعات الجوهرية:

- حوكمة الشركات وأخلاقيات العمل.
- الالتزام ووضع السياسات.
- إدارة المخاطر.
- شفافية الأعمال.
- المشتريات المسؤولة.
- الأمن السيبراني.
- المبيعات والمنتجات المستدامة.

1.1.5.4 الحوكمة والتنظيم

الهدف 16 السلام والعدل القوية
المبدأ (10): مكافحة الفساد
ركيزة رؤية 2030 (1): وطن طموح

2.1.5.4 مدونة قواعد السلوك

المبدأ (1) و(2): الأعمال التجارية وحقوق الإنسان ركيزة رؤية 2030 (1): وطن طموح

3.1.5.4 الشراء المسؤول

الهدف 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين المبادئ (4 إلى 6): استدامة سلاسل الإمداد ركيزة رؤية 2030 (3): اقتصاد مزدهر

4.1.5.4 الابتكار

الهدف 9 الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
المبدأ (9): الابتكار والتقنية
ركيزة رقم 2 برؤية 2030: مجتمع حيوي

2.5.4 تغيير المناخ والطاقة

الموضوعات الجوهرية:

- خفض الانبعاثات (النطاق 1 و 2 و 3).
- أزمة المناخ.
- الاقتصاد الدائري:
- المبيعات والمنتجات.
- المدخلات المستدامة.

1.2.5.4 انبعاثات الغازات الدفيئة والمستهدفات

الهدف 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
الهدف (13): العمل المناخي
المبدأ (7): البيئة
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي

2.2.5.4 استهلاك الطاقة

الهدف 7 طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
المبدأ (7): البيئة
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي

3.5.4 البيئة

الموضوعات الجوهرية:

- الاقتصاد الدائري:
- تقليل النفايات.
- إدارة المياه.
- حماية التنوع البيولوجي.

1.3.5.4 إدارة المياه

الهدف 6 المياه النظيفة والنظافة الصحية
المبدأ (7): البيئة
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي

2.3.5.4 إدارة النفايات والاقتصاد الدائري

الهدف 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
المبدأ (7): البيئة
ركيزة رؤية 2030 (3): اقتصاد مزدهر

3.5.4 البيئة (تتمة)

3.3.5.4 تلوث الهواء

الهدف 3 الصحة الجيدة والرفاه
الهدف (7): طاقة نظيفة وبأسعار معقولة
الهدف 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة
المبدأ (7): البيئة
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي

4.5.4 الصحة والسلامة

الموضوعات الجوهرية:

- الصحة والسلامة

1.4.5.4 سلامة العمليات والأمن الصناعي
الهدف 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
المبدأ (3): حقوق الإنسان
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي

2.4.5.4 الصحة في سبكيم

الهدف 3 الصحة الجيدة والرفاه
المبدأ (3): حقوق الإنسان
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي

3.4.5.4 الإشراف على المنتجات

الهدف 12 الاستهلاك والإنتاج المسؤولين
المبدأ (7): البيئة
ركيزة رؤية 2030 (3): اقتصاد مزدهر



4. الاستدامة في سبكييم

نحن نهدف إلى تقديم لمحة شاملة عن جهودنا في مجال الاستدامة وكيفية ارتباطها بعملياتنا التجارية ومشهد الاستدامة الأوسع. علاوة على ذلك، سنقوم بربط هذه الجهود بأهداف التنمية المستدامة ذات الصلة، ومبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة، ورؤية المملكة العربية السعودية 2030.

أهداف التنمية المستدامة



5.5.4 اجتماعي

الموضوعات الجوهرية:

1.5.5.4

- تجربة العملاء ورضاهم، والرقمنة
- الابتكار والبحث، والتوظيف والتطوير، ورفاهية الموظفين
- التنوع والعدالة، والمشاركة المجتمعية وإحداث أثر مجتمعي، وجودة المنتجات وسلامتها



2.5.5.4 موظفونا
الهدف 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
المبدأ (2): القوى العاملة
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي



3.5.5.4 التنوع
الهدف 5 المساواة بين الجنسين
المبدأ (6): التمييز
ركيزة رقم (2) برؤية 2030: مجتمع حيوي



4.5.5.4 حقوق الإنسان
الهدف 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
المبدأ (3): حقوق الإنسان
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي



5.5.5.4 الأجور والمزايا
الهدف 8 العمل اللائق ونمو الاقتصاد
المبدأ (3): حقوق الإنسان
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي



6.5.5.4 البرامج التدريبية
الهدف 4 التعليم الجيد
المبدأ (4): التعليم
ركيزة رؤية 2030 (2): مجتمع حيوي



7.5.5.4 المساهمة المجتمعية
الهدف 11 مدن ومجتمعات محلية مستدامة
المبدأ (8): المشاركة
ركيزة رؤية 2030 (1): وطن طموح

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

ندفع التغيير

ندرك أنه بدون وجود أسس سليمة للحوكمة تدعم مبادرات الاستدامة الخاصة بسبكيم، فيمكن اعتبار تعهداتنا وعود فارغة. ومن ثم، فقد جعلنا الحوكمة القوية وأخلاقيات العمل أساساً للالتزامنا بالاستدامة، وهو ما يتجسد في نموذجنا التنظيمي، ومدونة قواعد السلوك، والاستمرارية المتميزة لأعمالنا.

إجمالي أيام المراجعة الفعلية المستخرقة لإجراء عمليات المراجعة الداخلية والخارجية

525

مجلس الإدارة

8

حققت سبكيم 8 من معايير الأيزو على مستوى عدة أقسام، مما ساعد في تعزيز 16 هدفاً مختلفاً من أهداف التنمية المستدامة



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

نفخر في سبكيم باعتماد المنظمة الدولية للمعايير للعديد من عملياتنا، بما في ذلك استمرارية الأعمال والصحة والسلامة المهنية والأصول والطاقة وأمن المعلومات والرعاية المسؤولة والبيئة والجودة وإدارة المخاطر.

الهيكل التنظيمي لشركة سبكيم

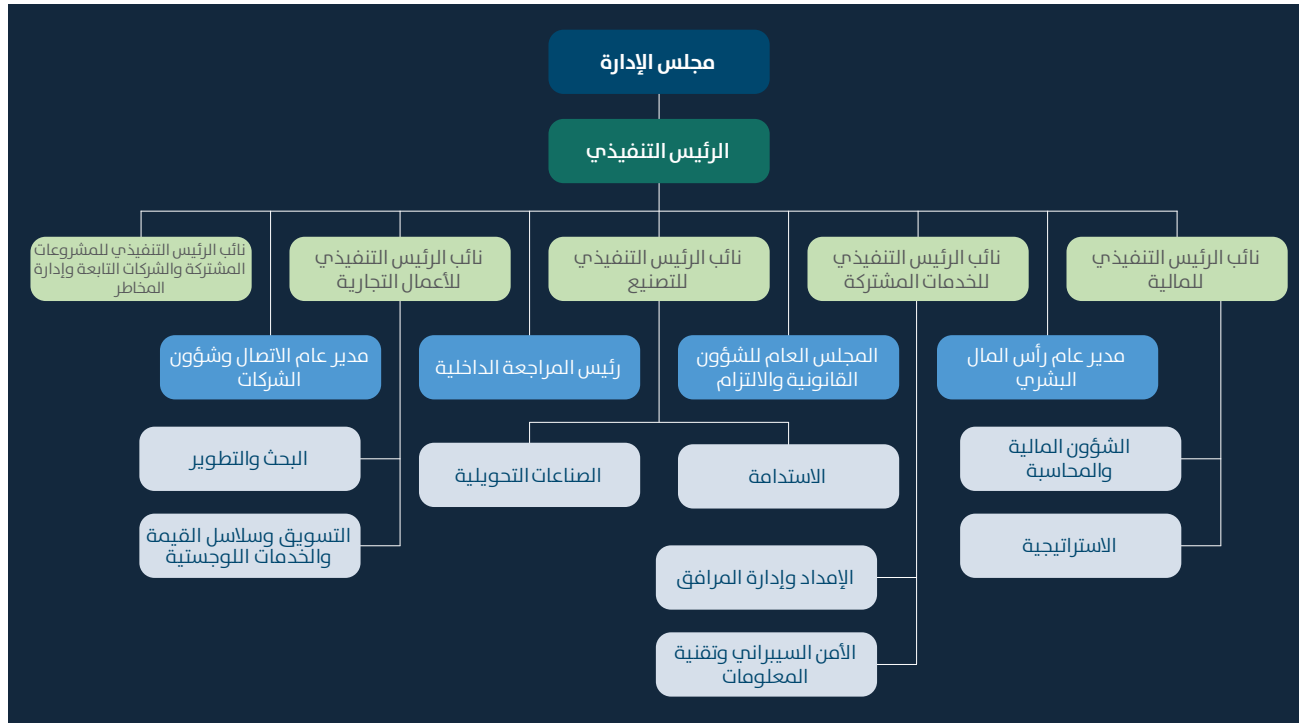
اعتباراً من نهاية عام 2022، تم تنظيم سبكيم وفقاً للرسم البياني أدناه:

نحن ندرك أنه بدون وجود أسس الحوكمة المناسبة لدعم مبادرات الاستدامة لدينا، يمكن أن يُنظر إلى تعهداتنا على أنها عوود فارغة. ومع ذلك، فإن الحوكمة القوية وأخلاقيات العمل تشكل أساس التزامنا بالاستدامة، والذي يتجسد في نموذجنا التنظيمي، ومدونة قواعد السلوك، واستمرارية الأعمال القوية. إن هذا الأساس الراسخ يسمح لسبكيم باتخاذ نهج عملي وفعال لتحقيق الاستدامة. سنغطي في هذا القسم الموضوعات الرئيسية المتعلقة بالحوكمة وكيفية مساهمتها في جهود سبكيم الثابتة نحو الاستدامة.

1.5 حوكمة وتنظيم شركة سبكيم

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 2-9، 2-10، 2-11، 2-12، 2-13، 2-14، 2-15، 2-16، 2-17، 2-18، 2-19، 2-20، 202-2)

تتمتع سبكيم بهيكل تنظيمي محدد المعالم مصمم لدعم عملياتها وتحقيق أهدافها الإستراتيجية. يرأس الشركة مجلس إدارة مكلف بالإدارة العامة للشركة وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية. ويتولى الرئيس التنفيذي مسؤولية تنفيذ استراتيجية الشركة وإدارة شؤونها اليومية. وتضم سبكيم عديد من الأقسام بما في ذلك قسم المالية والموارد البشرية والتصنيع والمبيعات والتسويق والبحث والتطوير. يرأس كل قسم مسؤول تنفيذي كبير يخضع للإشراف المباشر للرئيس التنفيذي. تمتلك الشركة أيضاً العديد من الشركات التابعة التي تتم إدارتها بشكل مستقل من قبل مجالس إدارتها الخاصة. ويُمكّن هذا الهيكل التنظيمي سبكيم من العمل بكفاءة وفعالية.



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

1.1.5 الشفافية تجاه مجلس الإدارة

تتميز سبكيم بمجلس إدارتها الذي يتمتع بخبرة ودراية كبيرة بقطاع البتروكيماويات، ويتألف المجلس من 11 عضواً ينتخبهم اجتماع الجمعية العامة العادية المنعقد في 30 نوفمبر 2022 لمدة ثلاث سنوات تمتد حتى 9 ديسمبر 2025. ويصنف أعضاء مجلس الإدارة على النحو الآتي:

الرقم	الاسم	المنصب	حالة العضوية
1	م/ خالد الزامل (ممثل شركة مجموعة الزامل القابضة)	رئيس	غير تنفيذي
2	أ/ فهد بن صالح الراجحي	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي
3	د/ عبد الرحمن الزامل	عضو	غير تنفيذي
4	م/ رياض سالم أحمد (ممثل شركة إيكاروس للبتروكيماويات القابضة)	عضو	غير تنفيذي
5	م/ سعيد باسمح	عضو	غير تنفيذي
6	م/ يوسف الزامل*	عضو	غير تنفيذي
7	م/ عبدالله بن خليفة البوعيين**	عضو	مستقل
8	أ/ سعيد العيسائي	عضو	مستقل
9	أ/ عائض القرني (ممثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	عضو	مستقل
10	أ/ زياد عبدالله التركي	عضو	مستقل
11	أ/ أحمد سعد السياربي (ممثل المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية)	عضو	مستقل
12	أ/ عبد العزيز أحمد بن دايل	عضو	مستقل
13	م/ مساعد بن سليمان العوهلي***	عضو	غير تنفيذي
14	أ/ فراس بن مازن العباد***	عضو	غير تنفيذي
15	أ/ أحمد بن علي الدخيل	عضو	مستقل

* تنتهي عضوية أعضاء مجلس الإدارة في 1 أبريل 2022.

** موعد تعيين عضو مجلس الإدارة 25 أبريل 2022.

*** موعد تعيين أعضاء مجلس الإدارة الجدد بناءً على قرار الجمعية العامة العادية 30 نوفمبر 2022.

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

فيما يلي مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (بالريال السعودي)، حرصاً على مبدأ الشفافية تجاه جميع شركائنا:

بدلات المصروفات (النقل والإقامة)	الإجمالي الكلي	مكافأة نهاية الخدمة	المكافآت المتغيرة					المكافآت الثابتة						
			مجموع الدرجات	الأسهم الممنوحة	خطط المكافآت طويلة الأجل	خطط المكافآت قصيرة الأجل	المكافآت الدورية	نسبة الأرباح	مجموع الدرجات	مكافآت رئيس مجلس الإدارة أو العضو المنتدب أو أمين سر المجلس إذا كان عضواً بالمجلس	مكافآت الأعمال الفنية والإدارية والاستشارية	المزايا العينية	إجمالي بدلات حضور اجتماعات اللجان	بدل حضور الاجتماعات
-	-	318,000				300,000	18,000				-	18,000		م/ خالد الزامل
1,100	-	318,000				300,000	18,000				-	18,000		د/ عبد الرحمن الزامل
600	-	406,000				400,000	6,000				3,000	3,000		م/ يوسف الزامل*
3,400	-	445,000				400,000	45,000				27,000	18,000		أ/ فهد بن صالح الراجحي
3,400	-	433,000				400,000	33,000				15,000	18,000		أ/ سعيد العيسائي
4,300	-	433,000				400,000	33,000				15,000	18,000		م/ رياض سالم أحمد
2,500	-	436,000				400,000	36,000				21,000	15,000		أ/ عبد العزيز بن دايل
1,200	-	430,000				400,000	30,000				12,000	18,000		م/ سعيد باسمح
-	-	430,000				400,000	30,000				12,000	18,000		أ/ زياد التركي
8,800	-	448,000				400,000	48,000				33,000	15,000		أ/ عائض القرني
3,500	-	27,000				-	27,000				12,000	15,000		م/ عبدالله البوعيين**
-	-	200,000				200,000	-				-	15,000		أ/ بندر المسعودي***
1,100	-	199,000				175,000	24,000				9,000	-		أ/ أحمد سعد السياربي
-	-	3,000				-	3,000				-	3,000		م/ مساعد العوهلي****
-	-	3,000				-	3,000				-	3,000		أ/ فراس العباد****
-	-	3,000				-	3,000				-	3,000		أ/ أحمد بن علي الدخيل****
29,900		4,532,000				4,175,000	357,000				159,000	198,000		المجموع

* تاريخ استقالة عضو مجلس الإدارة هو 01 أبريل 2022.

** تاريخ تعيين عضو مجلس الإدارة هو 25 أبريل 2022.

*** تاريخ استقالة عضو مجلس الإدارة وعضو لجنة الترشيحات والمكافآت هو 05 يوليو 2021.

**** تاريخ تعيين أعضاء مجلس الإدارة الجدد بناءً على قرار الجمعية العامة بتاريخ 30 نوفمبر 2022.

مزيد من المعلومات عن مناصب أعضاء مجلس الإدارة السابقة والترشيحات والمكافآت الخاصة بالمجلس واللجنة التنفيذية والجمعيات، يُرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة لشركة سبكييم.

<https://argaamplus.s3.amazonaws.com/8fd165d2-bd42-4c65-88ab-85db3406d98b.pdf>

3.5 مدونة قواعد السلوك

تضع قواعد السلوك لسبكيم أسس ثقافتنا وتوجّه سلوكنا وأفعالنا، كما ترسخ المبادئ التي من شأنها تحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

وتستند قواعد السلوك على القيم الأساسية الآتية:

- **القيادة:** تسعى الشركة إلى تحقيق الريادة العالمية على مستوى جميع الأعمال، وتحرص دوماً على تطوير المهارات القيادية لديها على المستويات كافة.
- **النزاهة:** تلتزم سبكيم دائماً بأعلى المعايير الأخلاقية وتحترم التزاماتها وتحمل المسؤولية الكاملة عن أفعالها، كما تحرص على معاملة الجميع بإنصاف وثقة واحترام.
- **الجودة:** تحرص سبكيم دائماً على تحسين الجودة على مستوى جميع أعمالها، وتلتزم بتقديم منتجات وخدمات بأعلى جودة تُلبي توقعات العملاء بل وتتخطاها. ويتمثل هدفنا في تصنيف الشركة كأفضل منتج وموزع من حيث رضا العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة وأفراد المجتمع.
- **رضا العملاء:** تحرص سبكيم على تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء من خلال فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم وتقديم المنتجات والخدمات التي تُلبي تلك التوقعات أو تتجاوزها. وينصب تركيزنا على تقديم خدمة عملاء متميزة وبناء علاقات قوية وطويلة الأمد.
- **العمل الجماعي:** تكمن قوة سبكيم وميزتها التنافسية في عملها بروح الفريق الواحد، وتحرص دائماً على إثمار المعارف ومشاركة الأفكار وتشجيع الجهود التعاونية على جميع المستويات والأعمال.
- وبالإضافة إلى قواعد السلوك، طُبقت سبكيم سياسات وإجراءات للإبلاغ عن المخالفات يمكن لأي شخص من خلالها الإبلاغ عن أي سلوك غير أخلاقي يصدر عن أحد الموظفين أو أصحاب المصلحة.
- ويتولى رئيس المراجعة الداخلية المسؤولية عن جميع حالات الإبلاغ عن المخالفات، وتضمن الإجراءات المتبعة في هذا الشأن لجميع العاملين الحماية والثقة الكاملة عند الإبلاغ عن أي سلوكيات غير نظامية.

2.5 النتائج المالية

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 201-1، 201-3، 207-4)

أبرز المؤشرات المالية لعام 2022 مقارنةً بالعام السابق:

- بلغت الإيرادات 10.254 مليون ريال مقابل 9.687 مليون ريال في عام 2021 بزيادة قدرها 6%.
- انخفض إجمالي الأرباح إلى 4.839 مليون ريال، مقابل 5.342 مليون ريال في عام 2021، بانخفاض قدره 9%.
- انخفض صافي الأرباح التشغيلية إلى 4.047 مليون ريال مقابل 4.301 مليون ريال في عام 2021، بانخفاض قدره 6%.
- بلغ صافي الأرباح 3.595 مليون ريال مقابل 3.592 مليون ريال في عام 2021.
- وبلغت ربحية السهم 4.96 ريال سعودي مقابل 4.94 ريال سعودي في عام 2021.

لمزيد من المعلومات عن النتائج المالية، يُرجى الرجوع إلى تقرير الحوكمة السنوي لسبكيم.

1.2.5 النتائج التنظيمية

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 2-27، 201-4، 205-1، 205-2، 205-3، 206-1، 207-1، 207-2، 207-3، 207-4)

نفخر في سبكيم بخلو سجلاتنا من أي عقوبات أو غرامات أو إجراءات احترازية أو حجوزات تحفظية فرضتها هيئة السوق المالية أو أي سلطة إشرافية أو تنظيمية أو قضائية أخرى، دليلاً على التزامنا الدائم على مستوى جميع عملياتنا.

وليس ذلك فحسب، فلم تتورط الشركة بأي قضايا فساد على مستوى الإدارات أو الموظفين.

لا تحصل سبكيم على أي إعفاءات ضريبية أو إعانات مالية أو منح استثمارية أو مزايا مالية أخرى من المملكة. وتشتري الشركة موادها الأولية مثل الغاز الطبيعي أو الإيثان أو البروبان البوتان أو مصادر الطاقة الأخرى بأسعار المملكة القياسية.

تلتزم سبكيم بجميع أنظمة ولوائح الضرائب المعمول بها بالبلدان التي تعمل فيها. وتبني الشركة سياسة ضريبية ترسم الخطوط العريضة لإدارة الشؤون الضريبية، وإجراءات للتواصل مع السلطات الضريبية. وتهدف سياستها الضريبية إلى ضمان سداد الشركة ضرائبها في موعدها المقرر، والالتزام دائماً بجميع اللوائح النافذة.

ترتبط سبكيم علاقة وثيقة مع السلطات الضريبية تضمن الوفاء بجميع الالتزامات، كما تحرص الشركة على التواصل بشفافية مع هذه السلطات وتزويدها بجميع الوثائق اللازمة.

لمزيد من المعلومات عن نتائج الأداء، يُرجى الاطلاع على تقرير الحوكمة السنوي لسبكيم [Sipchem's annual governance report](#).

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال



تكمن قوة سبكيم وميزتها التنافسية في عملها بروح الفريق الواحد، وتحرص دائماً على إثمار المعارف ومشاركة الأفكار وتشجيع الجهود التعاونية على جميع المستويات والأعمال.



تهدف سبكيم إلى تحسين الجودة طوال الوقت على مستوى جميع أعمالها، وتلتزم بتقديم منتجات وخدمات بأعلى جودة تُلبي توقعات العملاء بل وتتخطاها.

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

4.5 أنظمة الإدارة المتكاملة

يمثل نظام الإدارة المتكامل إطاراً شاملاً يمكّن المؤسسات من إدارة جميع جوانب عملياتها بطريقة متماسكة ومتكاملة، إذ يجمع بين أنظمة الإدارة المختلفة ويغطي عدة جوانب منها الصحة والسلامة والجودة واستمرارية بيئة الأعمال وإدارة المسؤولية الاجتماعية، من خلال دمج هذه الأنظمة في منصة واحدة موحّدة. ويساعد هذا النظام سبكيم على تسهيل عمليات الإدارة لديها وتفادي التكرار وتحسين الكفاءة عبر تقييم الأداء، كما يمكّننا النظام من تحقيق أهداف الاستدامة عبر توفير نهج منظم لإدارة تأثيرنا على البيئة والمجتمع والاقتصاد. ونستعرض بهذا القسم رؤية سبكيم لنظام نظام الإدارة المتكامل، بما في ذلك التنفيذ والمراقبة والتحسين المستمر.

1.4.5 نظرة عامة على نظام الإدارة المتكامل

يتألف نظام الإدارة المتكامل في سبكيم من أنظمة وعمليات إدارية متعارف عليها عالمياً، ويجري دمجها معاً في إطار عمل موحّد وشامل، مما يتيح توحيد إطار عمل الشركة والعمل كوحدة واحدة نحو أهداف موحّدة. ويتضمن النظام سياسات سبكيم ومعاييرها وإجراءاتها بما يتماشى مع المعايير الدولية.

نفخر في سبكيم باعتماد المنظمة الدولية للمعايير للعديد من عملياتنا، بما في ذلك استمرارية الأعمال والصحة والسلامة المهنية والأصول والطاقة وأمن المعلومات والرعاية المسؤولية والبيئة والجودة وإدارة المخاطر. ويجسد هذا الإنجاز الرائع التزامنا بإدارة أعمالنا بطريقة مسؤولة ومستدامة وأخلاقية.

تُعدّ شهادات الأيزو من الاعتمادات المعترف بها دولياً لأنظمة الإدارة المتكاملة التي تضمن التزام أعمال شركتنا بأفضل المعايير والممارسات الدولية. وتوفر هذه المعايير إطاراً يساعدنا في كشف المخاطر والحد منها وتحسين الكفاءة التشغيلية وتحسين جودة منتجاتنا وخدماتنا. وتستفيد الشركة كثيراً من عدة مزايا بحصولها على شهادات الأيزو بمجالات متعددة، منها:

- تحسين أداء الأعمال
- تقييم العمليات وتوحيدها
- زيادة رضا العملاء
- تعزيز الكفاءة
- تحسين إدارة المخاطر والفرص



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال



تضع قواعد السلوك لسبكيم أسس ثقافتنا وتوجّه سلوكنا وأفعالنا، كما ترسخ المبادئ التي من شأنها تحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.



تحرص سبكيم على تحقيق أعلى مستويات رضا العملاء من خلال فهم احتياجاتهم وتوقعاتهم وتقديم المنتجات والخدمات التي تلبّي تلك التوقعات أو تتجاوزها.

بالإضافة إلى ذلك، تسهم هذه المعايير في دفع الشركة نحو تحقيق أهداف الاستدامة العالمية، ومنها أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. وتعمل الشركة من خلال هذه الشهادات على دعم 16 هدفًا من أهداف التنمية المستدامة حسب الجدول أدناه:

الرقم	معايير الأيزو	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة
1	9001: 2015 (نظام إدارة الجودة)	
2	14001: 2015 (نظام الإدارة البيئية والرعاية المسؤولة)	
3	22301: 2019 (نظام إدارة استمرارية الأعمال)	
4	31000: 2018 (نظام إدارة المخاطر)	
5	27001: 2013 (نظام إدارة أمن المعلومات)	
6	45001: 2015 (نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية)	
7	50001: 2018 (نظام إدارة الطاقة)	
8	55001: 2014 (نظام إدارة الأصول)	



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

2.4.5 ضمان الجودة

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 308، 1-308، 2)

تُركز سبكييم تركيزًا بالغًا على الحفاظ على مستوى جودة عالٍ بجميع وثائق نظام إدارتها، وقد أجرينا مراجعات متعددة على عملياتنا لضمان إصدار هذه الوثائق وتنفيذها على أرض الواقع بأعلى مستويات الجودة، كما يتضح بمؤشرات الأداء الرئيسة أدناه:

فضلاً عن ذلك، تعتز سبكييم بالإعلان عن الإنجازات التي حققتها من خلال نهجها لنظام الإدارة المتكامل خلال العام الماضي، حيث تمكنت سبكييم خلال 2021 من توحيد إجراءات ومعايير التوثيق لأكثر من (7,000) وثيقة طبقاً لمعايير نظام الإدارة، ووسعت نطاق تطبيق معايير الأيزو (50001) و (55001) لتشمل الشركات التابعة لها في المجمع الغربي، وقدمت لموظفيها شهادات الحزام الأصفر والأزرق بتدريب لين 6 سيجما، ثم واصلت جهودها لتتوج بحصولهم على الحزام الأخضر في 2022. وتسعى سبكييم من خلال ذلك إلى اعتماد موظفيها المختارين وحصولهم على الحزام الأسود بحلول 2023.

6

مراجعات للالتزام الداخلي
لنظام الإدارة المتكاملة

أُجريت 3 عمليات مراجعة لجميع العمليات و 3 عمليات مراجعة لجميع الإدارات غير التشغيلية

71

مراجعاً

تولوا عمليات المراجعة خلال العام 2021 حتى 2023، منهم 5 من الهيئة الرويحية «ديت نورسك فيرييتاس»

525

يوم عمل

إجمالي أيام المراجعة الفعلية المستغرقة لإجراء عمليات المراجعة الداخلية والخارجية

3

عمليات مراجعة خارجية

اعتمادات الهيئة الرويحية «ديت نورسك فيرييتاس» إلى جانب عمليات إعادة الاعتماد والمراقبة

788

إجمالي النتائج

المراجعة الداخلية: 522
المراجعة الخارجية: 266

8

معايير الأيزو

استُخدمت معايير نظم الإدارة أساساً لعمليات المراجعة

288

عملية مراجعة

وظيفة خضعت للمراجعة منذ 2021 حتى الآن وسُجّلت على منصة إدارة الوثائق «Q-Pulse»

133

تحليلاً للأسباب الجذرية

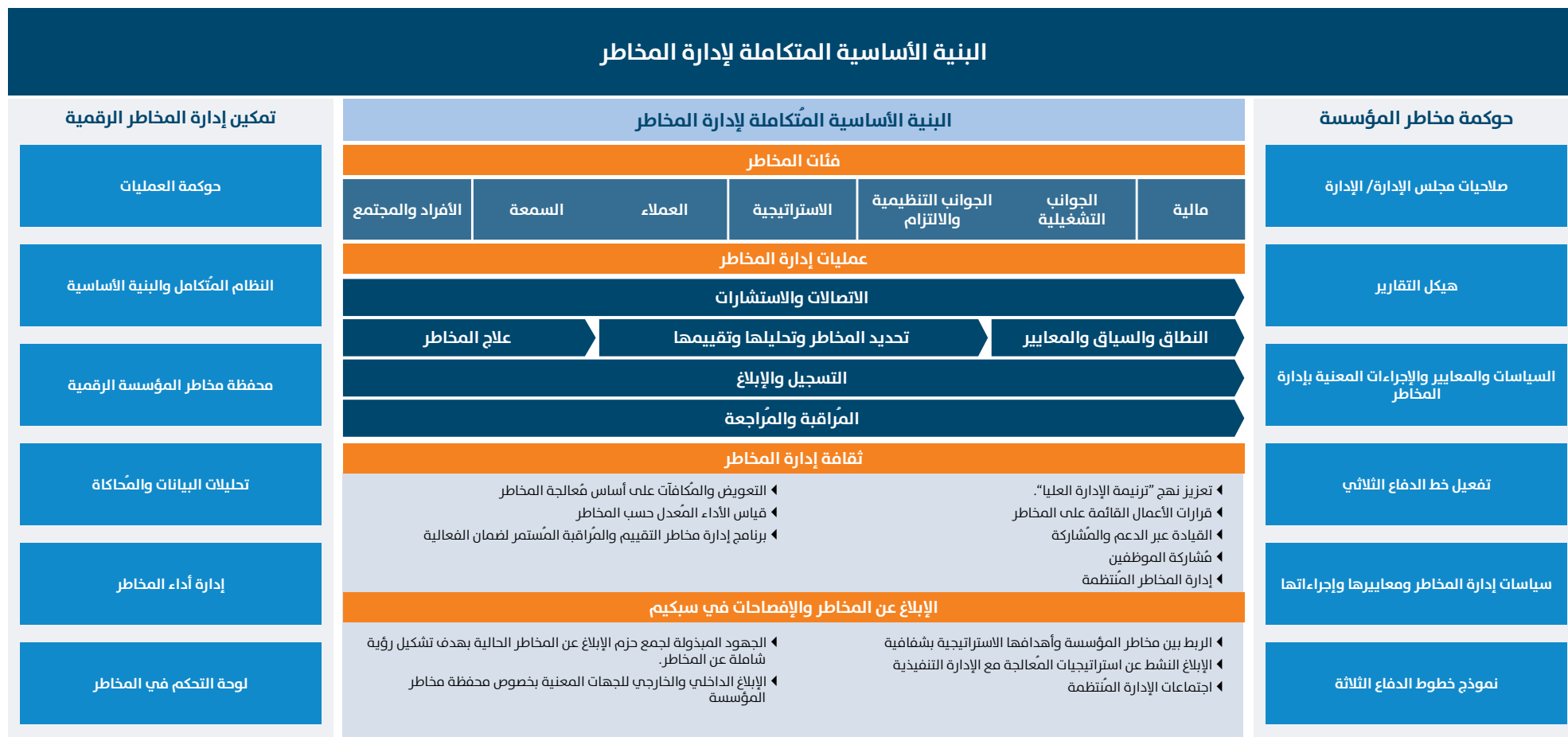
تحليلاً جرى إصداره وتنفيذه خلال 2021 و 2022 و 2023
داخلية: 73
خارجية: 60

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

3.4.5 إدارة المخاطر المؤسسية

المبادرة العالمية للتقارير- الإفصاحات 201-202

تُشكل إدارة المخاطر المؤسسية جزءاً مهماً من إطار حوكمة أي مؤسسة، إذ تُسهم في تمكين الشركات من اكتشاف المخاطر التي يُمكن أن تؤثر على سمعتها وعملياتها وأدائها المالي وإدارتها، ولذا وضعت سبكيم إطار عمل صارم لإدارة المخاطر المؤسسية يضمن تنفيذ مجلس الإدارة - الذي فوضته لجنة المخاطر المؤسسية - لممارسات إدارة المخاطر على مستوى المؤسسة، علماً بأن وظيفة إدارة المخاطر قد أعدت هذا الإطار وفقاً لمعيار الأيزو (31000) وغيره من المعايير الرائدة، وتولت هذا الإطار تنفيذ عمليات النظام الرقمي للحوكمة والمخاطر والالتزام الرقمي.



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال



نفخر في سبكيم باعتماد المنظمة الدولية للمعايير للعديد من عملياتنا، بما في ذلك استمرارية الأعمال والصحة والسلامة المهنية والأصول والطاقة وأمن المعلومات والرعاية المسؤولة والبيئة والجودة وإدارة المخاطر.



تضع قواعد السلوك لسبكيم أسس ثقافتنا وتوجّه سلوكنا وأفعالنا، كما ترسخ المبادئ التي من شأنها تحقيق قيمة طويلة الأجل لأصحاب المصلحة.

نعمد على أحد حلول إدارة المخاطر القوية للحوكمة والمخاطر والالتزام من أجل تنفيذ منهجية تقييم المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية، ويتألف هذا الحل من تنفيذ إدارة المخاطر للحوكمة والمخاطر والالتزام، وتوحيد المخاطر وضوابطها، وإدارة التغيير وتقييم المخاطر المتطور القائم على الأهداف، ويوضح الشكل التالي عملية تمكين المخاطر الرقمية:



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

4.4.5 استمرارية الأعمال

تتبنى سبكييم نظامًا قويًا وناقدًا لإدارة استمرارية الأعمال لضمان قدرة المؤسسة على مواصلة أعمالها والتصدي لأي أحداث تُهدد استمرارها. وتلتزم سبكييم أيضًا بمعيار الأيزو (22301:2019) الذي يُحدد متطلبات إنشاء نظام إدارة استمرارية الأعمال وإدارته من خلال اختيار الموظفين المتميزين بكل وظيفة من وظائف المؤسسة وتقديم الدعم المناسب لهم، كما يساعدنا هذا المعيار في اكتشاف التهديدات المحتملة التي قد تؤثر على عملياتنا، وفهم مدى الضرر المحتمل، والتوصل إلى خطط للتعامل معها بفعالية. ويشمل ذلك إجراء اختبارات وتدريبات سنوية لتحسين مواجهة تلك التهديدات وتعزيز الاستعداد لها. وقد راقبت سبكييم - في إطار التزامها بهذا المعيار - مؤشرات الأداء الرئيسة التالية ذات الصلة خلال عام 2022 لتقييم استمرارية الأعمال:

تحليل الأثر على الأعمال



42

سجلًا لتحليلات الأثر على الأعمال جرى جمعها ورفعها على منصة إدارة الوثائق «Q-Pulse»



1

ورشة عمل نُفذت لتحديث سجلات تحليلات الأثر على الأعمال والاستراتيجية ونماذج الحلول



28

سجلًا لتحليلات الأثر على الأعمال جرى تحديثه ليشمل الوظائف الأساسية المستهدفة



7

اجتماعات أسبوعيًا بشأن التحديثات



6

من وثائق نظام إدارة استمرارية الأعمال جرى تحديثها على منصة إدارة الوثائق «Q-Pulse»



39

من مسؤولي استمرارية الأعمال شاركوا في تنفيذ عمليات نظام إدارة استمرارية الأعمال



4

من حالات عدم المطابقة جرى تداركها في ضوء عمليات المراجعة المشمولة باعتماد الهيئة الرويحية «ديت نورسك فيريتاس»



20

نتيجة جرى التوصل إليها من خلال عمليات مراجعة الالتزام الداخلي لقسم التصنيع

أداء استمرارية الأعمال

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

5.5 المشتريات المسؤولة

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 2-301، 1-408، 1-409، 1-414، 2-414)

تحرص سبكييم، في ضوء التزامها بالحد من بصمتها الكربونية، على اتخاذ قرارات مستدامة على مستوى جميع العمليات، خاصة المتعلقة بالشراء. وانطلاقاً من تقدير سبكييم للإدارة المسؤولة والمسؤولية الاجتماعية، تُدرِك الأثر الكبير الذي تُحدثه المنتجات المُشتراة والخدمات المتعاقد عليها على الكوكب والمجتمعات التي تُقدم فيها.

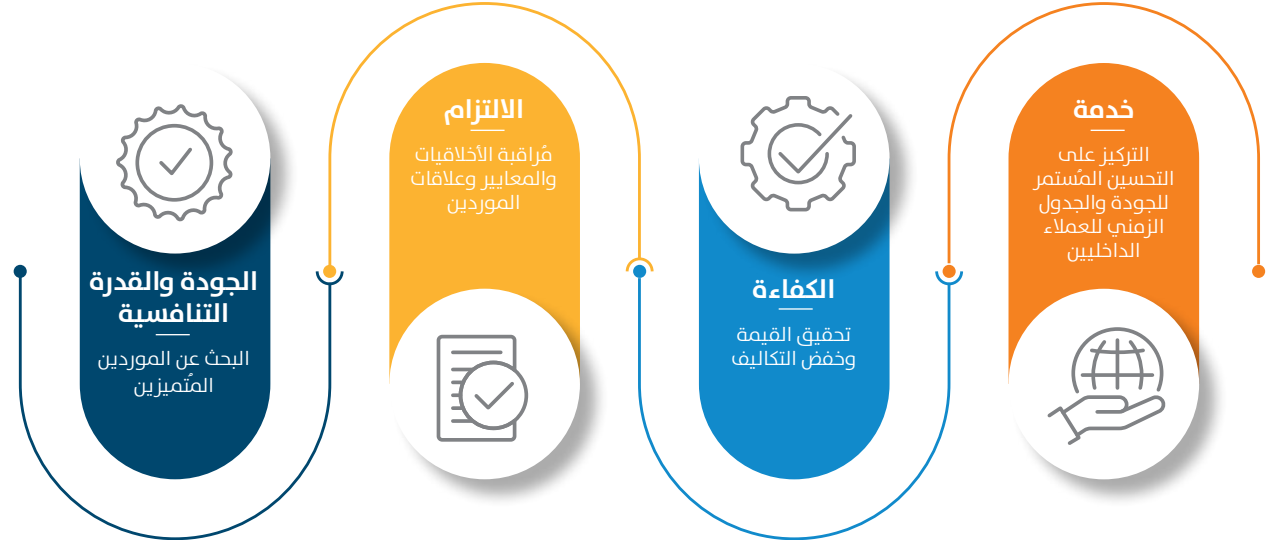
لذا، نهدف إلى الحد من هذا التأثير عبر التزامنا بالمشتريات المسؤولة واختيار الموردين والشركاء من يُشاركوننا القيم ذاتها ويجعلون الاستدامة على رأس أولوياتهم، ويشمل ذلك بعض العوامل مثل التأثير البيئي والمعايير الاجتماعية ومعايير العمل وممارسات الأعمال الأخلاقية عند اتخاذ قرارات الشراء.

تتمثل فُهمة قسم مُشتريات سبكييم في التنفيذ المؤسسي والمركزي لمُشتريات المُعدات والمواد (باستثناء الطاقة والوقود) وعقود الإنشاءات والخدمات وسياسات التأمين على مستوى جميع الشركات التابعة لها، في سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية التي حدتها الشركة، بما في ذلك كفاءة التكلفة والتنسيق الاستراتيجية والأخلاقيات والالتزام باللوائح المُطبقة.

توضح سبكييم في تقرير الاستدامة هذا نهجها للمشتريات المسؤولة وتُسلط الضوء على بعض المبادرات التي نفذتها لضمان توافق سلسلة توريدها مع أهداف الاستدامة التي حدتها.

1.5.5 قيم وظيفة المشتريات

تتسم وظيفة مشتريات سبكييم بالمركزية، حيث تسمح لنا بإنشاء علاقات تعاونية وتطبيق أفضل الممارسات على مستوى الشركات التابعة، وتعتمد هذه الوظيفة على القيم الأربع الأساسية التالية:



2.5.5 أولويات قسم المشتريات

تتمثل الأولويات الحالية لقسم المشتريات فيما يلي:

• أمن التوريد:

تُحتم الأوضاع الراهنة (تقلبات الأسعار الكبيرة وتكاليف الخدمات اللوجستية المتزايدة) والطلب القوي على العناصر الاستراتيجية ذات الصلة باستمرارية الأعمال ضرورة وضع استراتيجيات شراء تضمن توفير المواد والخدمات ذات الأهمية الكبيرة للأعمال.

• التنافسية والكفاءة

تُعد المشتريات أحد العوامل الأساسية لاختيار الموردين المناسبين وتحسين التكلفة، ويُحدد قسم المشتريات بكل إدارة الأهداف السنوية للمساهمة في نمو أعمالها ذات الصلة، بما في ذلك وفورات التكلفة وتسليم المواد في الموعد المُحدد.

• الاستدامة

يُطبق قسم المشتريات بكل شركة معياراً مُختلفاً لتحليل الممارسات المُستدامة ذات الصلة بالمواد التي تحصل عليها، ما يُسهم في تعزيز الجهود العالمية التي تبذلها سبكييم سعياً منها نحو تحقيق الاستدامة، كما تحرص سبكييم أيضاً على انتقاء مورديها بعناية لضمان استيفائهم لمعايير النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة.

• الاقتصاد الدائري

تسعى سبكييم جاهدةً نحو تبني نموذج الاقتصاد الدائري، ما يدفعها إلى التخلي عن نهج الاقتصاد الخطي التقليدي القائم على «استخراج المواد الخام ثم تصنيعها ثم التخلص منها»، والتحول نحو الحد من النفايات وتعظيم قيمة الموارد.

نقدت سبكييم مُبادرات عديدة تهدف إلى إعادة تدوير المُنتجات البلاستيكية، وقد توقفنا مؤخراً عن استخدام المنصات الخشبية لنقل حبيبات البولييمر واستخدمت بدلاً منها المنصات المصنوعة من البلاستيك المعادة تدويره (100%) (البولي بروبيلين والبولي إيثيلين عالي الكثافة)، وقد أسهمت هذه المُبادرات أيضاً في خفض بصمتنا الكربونية عبر ثلاثة طرق، وهي: إعادة استخدام البلاستيك والحفاظ على الخشب وتحسين كفاءة استهلاك الوقود وزيادة حمولات البضائع اعتماداً على زيادة قوة المنصة المُستخدمة.



دراسة الحالة

أعدنا تدوير واستخدام المواد التي قد ينتهي بها الحال إلى مكب النفايات أو التي تتطلب مزيداً من الموارد لإنتاجها عبر عقد اتفاقيات إدارة النفايات مع الشركاء، مثل شركة المصنع المتحد للكيماويات المتخصصة ومجموعة القرين للتجارة والصناعة والمقاولات.

تتمكّن سبكيم من خلال اتفاقيتها مع شركة المصنع المتحد للكيماويات المتخصصة من إرسال نفاياتها إلى منشأتها لإعادة التدوير، وتشمل هذه النفايات عديدًا من الأغراض مثل عبوات المنتجات التالفة أو غير الصالحة للاستخدام التي تُساعد على تكديس أكوام من النفايات، وتزود شركة المصنع المتحد للكيماويات المتخصصة سبكيم بالحاويات المتوافقة مع معايير الأيزو لنقل النفايات والتخلص منها بأمان، ونطلب الحصول على بيان إعادة تدوير النفايات في غضون (30) يومًا لضمان التخلص من النفايات بشكل صحيح طبقًا لجميع الأنظمة واللوائح المعمول بها، ونرسل، في الوقت الحاضر، (470) طنًا (خلات الإيثيل الثقيل) و (270) طنًا (خلات الإيثيل الخفيفة) من النفايات إلى هذه الشركة سنويًا.

وبموجب الاتفاقية المبرمة مع مجموعة القرين للتجارة والصناعة والمقاولات، تُرسل سبكيم إليها المنصات الخشبية المستخدمة (المستلمة مع شحنات المواد) والبراميل الفارغة، ولا يُساهم هذا في الحد من النفايات التي تُنتجها فقط، بل يسمح أيضًا في إعادة تدوير هذه المواد واستخدامها من جديد، ونطلب من المجموعة أيضًا الحصول على بيان إعادة تدوير النفايات في غضون (30) يومًا لضمان اتباعها للبروتوكولات المناسبة للتخلص من النفايات وإعادة تدويرها، كما هو الحال مع اتفاقية شركة المصنع المتحد للكيماويات المتخصصة.

تضمن سبكيم عبر بذل هذه الجهود السير بخطى وثيقة نحو اقتصادٍ أكثر دائرية يضع الاستدامة والحد من النفايات ضمن أولوياته.

• التحول الرقمي

يأخذ قسم المشتريات على عاتقه الاستفادة من الأدوات الرقمية المتوافرة لتحسين عملياته، ولذا يُحدد الأهداف التي تقوده نحو أتمتة عمليات نظام المشتريات. والجدير بالذكر أننا نستخدم منصة مُشتريات رائدة وعالمية تستوفي أعلى معايير الشفافية والكفاءة.

• القيمة المُضافة

تتبنى سبكيم الآليات اللازمة التي تمكّنها من اتخاذ القرارات التي تعود عليها بالنفع وتكفل تحقيق التوازن بين الملائمة الفنية والجودة والسعر، فضلًا عن جودة المورد كشرطٍ أساسي لإضافة القيمة.

• الالتزام بالأنظمة والقواعد واللوائح

يُتوقع من موردي سبكيم الالتزام بجميع الأنظمة والقواعد واللوائح المعمول بها في المملكة، وكذلك جميع المعاهدات السارية والمعايير الدولية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، حقوق الإنسان (الواردة في اللوائح والأنظمة والمُتطلبات البيئية، ويجب عليهم الالتزام أيضًا بممارسات ولوائح مكافحة الرشوة والفساد، ويفكّن أن يؤدي عدم التزامهم بهذه المُتطلبات إلى إنهاء علاقتنا التجارية.



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

3.5.5 توزيع المُشترّيات

المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات (1-204)

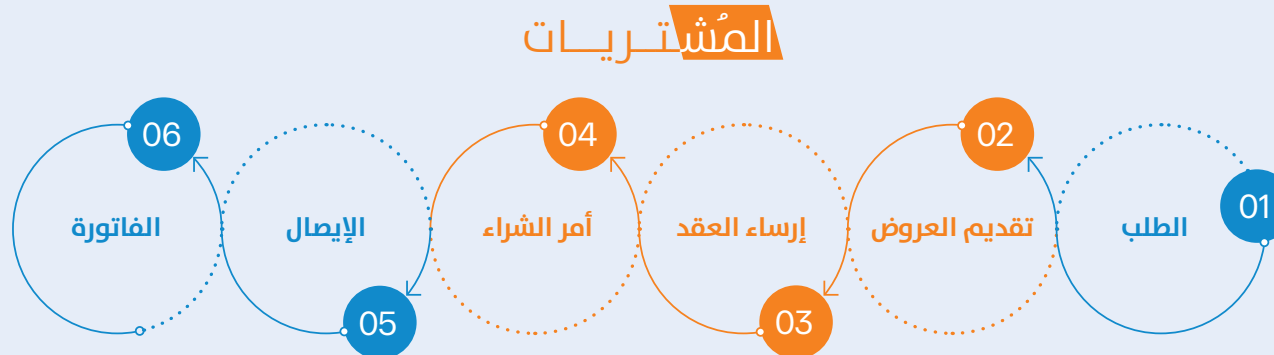
يُعد التنوع الاقتصادي والنمو ركيزةً رئيسةً لرؤية السعودية 2030، وتؤدي سبكيمة دورًا محوريًا في دعم هذه الرؤية من خلال التزامها بالتعامل مع موردين من الشركات السعودية المحلية بنسبة (67%)، ويسهم هذا الالتزام في توفير مزيد من فرص العمل وتعزيز التنمية الاقتصادية داخل المملكة، وهما عاملان لا غنى عنهما لضمان النمو المُستدام على المدى البعيد، وقد يُؤدي دعم الشركات المحلية أيضًا إلى زيادة فعالية التكلفة وتحسين إدارة سلسلة التوريد وتعزيز المعارف والخبرات المحلية.

2022 (مليون ريالاً سعودياً)	2021 (مليون ريالاً سعودياً)	2020 (مليون ريالاً سعودياً)	
6,260,698,632.1	4,661,084,331.4	5,356,728,888.9	محلي
1,078,175,841.7	681,917,444.4	1,096,311,819.9	أجنبي
7,338,874,473.8	5,343,001,775.8	6,453,040,708.8	الإجمالي
%85	%87	%83	محلي (%)
%15	%13	%17	أجنبي (%)

4.5.5 مراحل المُشترّيات وإجراءاتها

تُستخدم إجراءات الشراء كأساس لوضع سياسة شراء المُعدات أو المواد أو العمالة أو الخدمات أو جميعها، بما في ذلك إدارة الجزء المعني من سلسلة التوريد، ابتداءً من التخطيط حتى الإجراءات الرسمية للعلاقات التعاقدية مع الموردين.

تتولى إدارة المُشترّيات في سبكيمة إدارة مهام المُشترّيات بالإبابة عن أقسامها المُختلفة والشركات التابعة بها، وتترأس الشركة والشركات التابعة لها عبر المراحل التالية:



5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

تُطبق سبكييم سلسلةً من إجراءات الفحص المُفضَّلة للغاية لضمان استيفاء الموردین لمعاييرها قبل توطيد العلاقات معهم، وتشمل هذه الإجراءات تقييم بعض العوامل مثل نسبة السعوية ونوع العمل الذي يمارسه المورد وحصوله على التصاريح اللازمة لنقل المواد الكيميائية واعتماده على نظام إدارة جودة نافذ، وتُقيّم سبكييم الموردین أيضًا من حيث حصولهم على الشهادات اللازمة وخضوعهم

للمراجعات الإدارية واعتمادهم على نظام إدارة أعمال وكذلك أساليب التدريب وإدارة السائقين المناسبة. وتأخذ سبكييم أيضًا بعين الاعتبار المسؤولية ومراجعة الحسابات والممارسات التشغيلية والمعايير الإجرائية خلال إجراءات الفحص.

وبمجرد اختيار المورد، يلتزم بتابع مُدونة قواعد سلوك سبكييم التي تُوضح السلوكيات الأخلاقية وممارسات الاستدامة المُتوقعة، ويتوقع من المورد

الالتزام بهذه المُدونة في جميع تعاملاته التجارية مع سبكييم، وتُشبه مُدونة قواعد السلوك هذه المُدونة التي عُرضت من قبل.

• العلاقات مع الموردین

تُدرک سبكييم الدور المحوري الذي يؤديه موردها في مسيرتها نحو تحقيق أهداف الاستدامة، لذا فإننا نركز تركيزًا بالغًا على اختيار الموردین الذين سيشاركونها التزامها بالإشراف البيئي والمسؤولية الاجتماعية وممارسات الأعمال الأخلاقية. وتستوفي إجراءات اختيار الموردین المذكورة معايير الموضوعية والحيادية وتكافؤ الفرص، وتضمن مُراجعة الموظفين للمهنية والأخلاق الحميدة دائمًا، وتُشجع سبكييم الموردین على الالتزام الصارم بالشروط التعاقدية واللوائح المعمول بها والمبادئ السلوكية الواردة في مُدونة قواعد السلوك.

وعلى المنوال ذاته، تُشجع سبكييم سياسة إقامة علاقات مع الموردین بناءً على مبدأ الشفافية والسعي المستمر نحو التطور والمنفعة المتبادلة، مع تشجيع الابتكار والتطوير.

ولهذا السبب، تمتلك سبكييم نظام تقييم مُتلاح لجميع الموردین، وقد أجاب (17%) من الموردین على استطلاع الرضا في 2022، إلا أن هدف سبكييم يتمثل في تحقيق نسبة (22%) بحلول نهاية 2023.

فضلاً عن ذلك، اكتسبت سبكييم ثقة مورديها والدليل على ذلك عدم وجود دعاوى قضائية أو تظلمات رسمية مُقدمة بسبب تأخر المدفوعات على مدار السنوات الأخيرة الماضية، مما يؤكد على جهود سبكييم التي تبذلها في سبيل بناء علاقات قوية مع مورديها، ويؤكد أيضًا على هدفها المتمثل في وجود قسم مُشتريات مثالية في سبكييم.

6.5 الابتكار

يُعد الابتكار مُقوفاً محوريًا من مقومات الاستدامة نظرًا لدوره في دفع التقدم نحو استخدام الموارد استخدامًا أكثر كفاءة ومسؤولية، وتؤمن سبكييم أن الابتكار سبيلها نحو تحقيق أهداف الاستدامة والحفاظ على وضعها التنافسي في عالم الأعمال ذي الطبيعة المُتغيرة، ولذا تلتزم بالبحث عن الأفكار والتقنيات والممارسات الجديدة التي تُسهم في الحد من تأثيرها على البيئة وتُعزز مسؤوليتها الاجتماعية وترفع قيمتها على المدى الطويل لصالح أصحاب المصلحة، وتُسيطر هذا القسم الضوء على بعض هذه المبادرات.

1.6.5 نهجنا في الابتكار

يُمثل الابتكار أحد أهم محركات الاستدامة في سبكييم، ولذا تحرص دومًا على الاستثمار في مجال البحث والتطوير لتطوير حلول مُبتكرة لا تلبى احتياجات عملائنا فحسب، بل تساعد أيضًا في الحد من تأثيرنا على البيئة، ويقود أنشطة الابتكار في سبكييم قسمين، وهما: قسم البحث والتطوير وقسم التقنية، وقد تمكنت سبكييم على مدار العامين الماضيين من زيادة نفقات البحث والتطوير من 40 مليون ريالاً سعوديًّا في 2020 إلى 47.2 مليون ريالاً سعوديًّا في 2022، وتمتلك فريقًا يضم 29 متخصصًا عالي الكفاءة، ويمثل الإنفاق على البحث والتطوير حاليًا حوالي 1% من إجمالي الأرباح قبل الفوائد والضريبة والإهلاك وإطفاء الدين، ونتوقع أن تزداد هذه النسبة خلال السنوات القادمة، ويعمل بأقسام التقنية في سبكييم فريق من الأخصائيين ذوي الكفاءة والمهارة ممن هم على دراية كبيرة بأحدث التقنيات المتطورة، ويمثلون القوة الدافعة لأنشطة الابتكار على مستوى جميع أصول سبكييم.

تسترشد جهود سبكييم التعاونية بثلاثة مناهج أساسية، ويقضي النهج الأول التعاون مع المؤسسات الأكاديمية لتيسير الوصول إلى الكفاءات والأجهزة غير المتوفرة داخل قسم البحث والتطوير في سبكييم، وقد أبرمت

سبكييم عدة اتفاقيات تعاون مع المعهد العالي للصناعات البلاستيكية، وجامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية وجامعة الملك فهد للبترول والمعادن في عدة مجالات مثل تطوير المنتجات وهندسة العوامل المحفزة والحث الكيميائي والاستدامة.

يتمثل المنهج الثاني في التعاون مع جهات ترخيص التقنيات لتبني التقنيات المطلوبة لدعم تطوير المنتجات الجديدة وتحسين العمليات، حيث تسعى سبكييم، على سبيل المثال، إلى تطوير تركيزات جديدة من البوليمر بروبلين وأسيتات فينيل الإيثيلين في منشأة البحث والتطوير التابعة لسبكييم بالتعاون مع جهات ترخيص التقنيات التي تتمتع بالخبرات المتخصصة في إنتاج البوليمر بروبلين عالي التأثير وأسيتات فينيل الإيثيلين التي تحتوي على تركيز أعلى من أسيتات الفينيل.

وأخيرًا، تتعاون سبكييم مع مُوردي المواد الخام للوصول إلى أي خبرات لازمة وتسريع وتيرة تطوير المنتجات الجديدة، وتتعاون أيضًا مع مُوردي المواد المضافة للحصول على المعلومات اللازمة المتعلقة بتحضير البوليمر بروبلين وأسيتات فينيل الإيثيلين باستخدام المثبتات الحرارية بالإضافة إلى عوامل تحفيز تكوين النواة لتحسين فعالية التركيزات الحالية وتطوير منتجات جديدة تستهدف منتجات حاويات الطعام من خلال عملية التشكيل الحراري.

أسفر نهج سبكييم التعاوني عن عدد من النتائج المثمرة، منها تعزيز الكفاءة وتوفير التكاليف وتحقيق الإيرادات وزيادة رأس المال البشري والتقنيات والاختراعات، وقد ساهمت هذه العلاقات التعاونية في تعزيز هوية الشركة داخل المجتمع العلمي واستقطاب مواهب جديدة والحد من التأثير البيئي لمُنتجات سبكييم.

يتطلع قسم البحث والتطوير في سبكييم أيضًا إلى إحداث تأثير على المستوى الإقليمي، ولذا تأسس مركز «سبكييم» للتقنية والإبداع (البحث والتطوير) بهدف دعم تطوير صناعة البلاستيك في المملكة، وتتعاون سبكييم بفعالية مع شركات تصنيع البلاستيك بالمملكة لدفع الابتكار وتعزيز المحتوى المحلي ودعم العملاء في تحسين العمليات والحفاظ على قدرتنا التنافسية.



دراسة الحالة

حدد مركز سبكيم للتقنية والإبداع هدفه لعام 2022 عندما أجرى قسم البحث والتطوير في سبكيم دراسة بالتعاون مع إحدى شركات تصنيع البلاستيك المحلية لتقييم جدوى استخدام المواد المعاد تدويرها لإنتاج أكياس التغليف المحكمة التي تُستخدم في تغليف حبيبات البلاستيك الخام.

وأثمرت الدراسة عن فوائد بيئية هائلة، مثل الحد من استخدام البلاستيك الخام بنسبة (5%) لتتخفص تبعاً إلى (25%)، والتأثير إيجابياً على البصمة الكربونية وتعزيز استخدام المواد المعاد تدويرها في صناعة البلاستيك بالمملكة. ومن الناحية الاقتصادية، من المتوقع أن تتخفص تكلفة هذه الأكياس بنسبة تتراوح بين (17%) إلى (33%) اعتماداً على نسبة المزج بمجرد تنفيذ هذا الحل بالكامل، وقد تمكنت سبكيم من توطيد علاقتها مع الموردين المحليين الاستراتيجيين بفضل هذا التعاون المثمر.

وبعيداً عن جميع جهود البحث والتطوير، يمثل الابتكار إحدى قيم سبكيم وأحد محاور استراتيجية أعمالها، ولا تقتصر أهمية الابتكار على تطوير منتجات جديدة فحسب، بل تتجلى أهميته أيضاً في آثاره المتتالية التي تدفع مؤسستنا نحو التطوير الذاتي، مما يعزز مكانتنا التنافسية بالسوق العالمية، وسعيًا منها نحو استغلال الأفكار استغلالاً صحيحاً وعدم الاعتماد كلياً على الفرص لتحسين العمليات وحل المُشكلات، طورت برنامجها الإبداعي «يورিকা» الذي يسخر أفكارنا

الحالية والمستقبلية لاستغلال طاقة الإبداع الكامنة في مؤسستنا. ولتحقيق هذا بسهولة ويسر، يجب أن تستعين سبكيم بأداة رقمية مخصصة، فالأمر لا يتعلق بتحسين آلية استخلاص الأفكار فحسب، بل أيضاً بمراقبة تطورها.

ويؤدي يورিকা دور نظام إدارة الابتكار الذي يعمل على استخلاص الأفكار القيمة وتحديد متطلبات جمع البيانات وتحليل الخبراء وتقييمات اللجان والموافقة والتنفيذ وفق منهج مُحدد، ويتمثل الغرض من هذا النظام في تحفيز الجميع على الحفاظ على مواصلة النمو والتطور واستغلال الفرص من خلال توفير الأداة المناسبة التي تُحوّل الأفكار إلى واقع ملموس، وقد وافقت سبكيم خلال 2022 على أكثر من 4.500 فكرة لدمجها ودراستها في إطار هذه البرنامج.

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال



يؤدي مركز تطوير التطبيقات والمنتجات «منار» دوراً رئيسياً في تطوير صناعة المواد البلاستيكية التحويلية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.



نحن نتعاون مع موردي المواد المضافة لنقل المعرفة بتركيبات PP و EVA باستخدام المثبتات الحرارية بالإضافة إلى عوامل النواة لتحقيق وظائف محسنة.

2.6.5 منار

تأسس مركز تطوير تطبيقات المنتجات في سبكييم المختص بمعالجة وهندسة البوليمرات، الذي يُعرف أيضاً باسم «منار» في 2016 في وادي الظهران للتقنية الذي يقع داخل حرم جامعة الملك فهد للبترول والمعادن بالظهران، ويمتد هذا الصرح على مساحة 10.000 متراً مربعاً،

ويضم أحدث أجهزة التحليل والاختبار ومعالجة البلاستيك، ويحتل الصدارة في توفير الحلول المبتكرة التي تهدف إلى تحقيق التميز التشغيلي، في حين يؤدي مركز منار دوراً رئيسياً في تطوير صناعة المواد البلاستيكية التحويلية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي.

حدد مركز منار خمس مبادرات استراتيجية لدعم استراتيجية سبكييم المؤسسية:

- وضع خارطة الطريق للمنتجات/ التطبيقات المستدامة التي تتماشى مع احتياجات السوق.
- الحد من المخلفات الصناعية الناتجة.
- تحقيق الحد الأقصى من إنتاجية المصانع من خلال دمج الابتكار وتحسين أداء العوامل المحفزة.
- تعزيز نظام إدارة الابتكار في سبكييم وعملياتها لتعزيز الابتكار.
- تعزيز شفافية سبكييم من خلال تقديم أفضل الخدمات التقنية لدعم المبيعات وتحديد الفرص الجديدة لدعم المحتوى المحلي.
- صُممت هذه المبادرات للمساهمة مباشرةً في أربعة ركائز من بين الركائز الاستراتيجية الخمسة لسبكييم (النمو والربحية والاستدامة والرقمنة والابتكار) فضلاً عن دعمها غير المباشر للركيزة الخامسة (الأفراد).

من المتوقع أيضاً أن تعزز هذه المبادرات الاستراتيجية جميع مجالات تركيز مركز منار من خلال مبادرتين تدعوان إلى الابتكار في العمليات، إذ تُركز الأولى على ابتكار المنتجات والأخرى على الدعم الفني للعملاء، وتركز المبادرات المتبقية على تعزيز نظام إدارة الابتكار في سبكييم وتحقيق فوائد الابتكار وتعظيم أثرها.

مزيد من المعلومات حول خدمات وأنشطة مركز منار، يرجى زيارة الرابط التالي <https://www.sipchem.com/en/research&development>

3.6.5 الابتكار على مستوى الأصول من جانب فريق التقنية والاعتماد

أثرت جميع المناهج المذكورة إيجابياً على أعمال الشركة وجهودها نحو تحقيق الاستدامة، ومن ثم، تمكنت سبكييم من تسريع وتيرة تنفيذ المشروعات وتقليل وقت دورات التطوير وتحسين كفاءة عمليات الابتكار، مما أدى إلى توفير أكثر من (60) مليون ريال سعودي في عملياتنا الحالية المُنفذة على مدار العامين الماضيين، ويُعزى الفضل في ذلك إلى أكثر من (25) مبادرة نفذها فريق التقنية والاعتماد في سبكييم على مدار السنوات الثلاث الماضية، وكان للعدد منها تأثيراً بالغاً:

- الشركة العالمية للدايول (آي دي سي): جُهزت مفاعلات الهدرجة الأربعة لزيادة إنتاج المنشأة وتقليل عمليات التنقية، وتُقدر حصة هذه العملية بمبلغ 4.07 مليون ريال سعودي سنوياً، ويُعزى ذلك أساساً إلى توفير العوامل المحفزة وزيادة الإنتاج.
- الشركة العالمية للمنافع (آي يو سي): تُمد مشروع لزيادة عملية استعادة نواتج التكثيف التي كانت تأتي من الشركة العالمية للميثانول (آي إم سي)، وبالتالي تقليل استخدام المياه، وقد أدى ذلك إلى توفير 2 مليون ريال سعودي سنوياً.
- الشركة العالمية للغازات (آي جي سي) والشركة العالمية للدايول: نُفذ مشروع لتكامل الهيدروجين نظراً لاضطرار الشركة العالمية للدايول لتخفيض الاحتمال في حالة عدم توافر الهيدروجين في الشركة العالمية للميثانول، ومن المتوقع أن يُوفر هذا المشروع 6 مليون ريال سعودي سنوياً، مع تخفيض النفقات الرأسمالية المطلوبة بنسبة أقل من 10% من المدخرات المقدرة سنوياً.
- الشركة الدولية لخلات الفينيل المحدودة (آي في سي): تحسين نظام التفاعل لتحقيق معدلات إنتاج استثنائية مما أدى إلى تحسين النهج الحالي للمحفزات، ومن المتوقع أن تؤدي هذه المبادرة إلى تحسين الربحية من 21 إلى 65 مليون ريال سعودي في 2023.
- الشركة العالمية للاستيل (آي إيه سي): تُمد مشروع لتحسين فاعلية محفزات الروديوم وتحضيرها، مما أدى إلى تحقيق أرباح بلغت 4.5 مليون ريال سعودي سنوياً.
- قطاع الكلور الكلوي: أُدخل 21 عنصرًا خلويًا إضافيًا بالمُحلل الكهربائي، مما أدى إلى زيادة السعة الإنتاجية بنسبة 12%.
- قطاع ثنائي كلوريد الإيثيلين: تُمد مشروع لإعادة معالجة المحفزات غير النشطة بالمفاعل من خلال أعمدة التفريغ، مما أدى إلى تحقيق أرباح قدرها 12 مليون ريال سعودي.

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

- الشركة العالمية للبتروكيماويات (آي بي سي): تحسين المفاعل للحد من نفايات أسيتات الفينيل، مما أدى إلى تحقيق وفورات قدرها 2.2 مليون ريال سعودي سنويًا.
- شركة الواحة للبتروكيماويات (قطاع نزع الهيدروجين من البروبان): تركيب فبرد مرحلي لصندوق التبريد بالمرحلة العليا لخفض درجة حرارة المواد الداخلة، مما يوفر ما يصل إلى 4 مليون ريال سعودي سنويًا.
- شركة الواحة للبتروكيماويات (قطاع البولي بروبيلين): تحسين استهلاك البروبيلين، وتوفير 8.5 مليون ريال سعودي سنويًا.

7.5 الأمن السيبراني

تُعد حماية سبكيك من مخاطر الأمن السيبراني أمرًا ضروريًا للأعمال التجارية برمتها، ويتألف فريق الأمن السيبراني المتخصص في سبكيك من أربعة عشر شخصًا مسؤولين عن تنفيذ الإجراءات الوقائية الإدارية والفنية والمادية لحماية المعلومات التي تحتفظ بها سبكيك، وطُبقت مجموعة هائلة من تدابير حماية أمن البيانات الشاملة، إلى جانب تنفيذ إستراتيجية إدارة مخاطر البيانات التي تتضمن مراقبة التهديدات الأمنية الناشئة وتقييم تدابير الاستجابة المناسبة.

1.7.5 السياسة والحوكمة

تحرص سبكيك على حماية البيانات بجميع عملياتها وبرامجها التقنية لحماية بياناتها وأصولها الرقمية، ولإرساء القواعد المتبعة بهذا النهج، تلتزم سبكيك بمجموعة كاملة من سياسات ومعايير الأمن السيبراني التي تتوافق مع المعايير المحلية والدولية، مثل الضوابط الأساسية للأمن السيبراني رقم (1: 2018) للهيئة الوطنية للأمن السيبراني ومعياري الأيزو رقم (27001)، وقد وُضعت سياسات ومعايير الأمن السيبراني بالتعاون مع جميع أصحاب المصلحة على مستوى الشركة، بمن فيهم أقسام تقنية المعلومات والمشتريات والموارد البشرية والتقنيات التشغيلية، لضمان تغطية جميع قطاعات الأعمال. وتتضمن هذه السياسات كيفية استخدام المعلومات والأنظمة لمستخدمي الأنظمة من الموظفين وغير الموظفين.

تخضع سبكيك سنويًا لعددٍ من عمليات المراجعة المتعلقة بالأمن السيبراني التي تنفذها جهات خارجية لضمان الالتزام الكامل بأفضل معايير الأمن السيبراني، وتُنفذ سبكيك أيضًا تقييمًا ذاتيًا دوريًا في ضوء سياساتها الداخلية باستخدام إجراءات تقييم المخاطر وأطر العمل الأخرى.

ولضمان خضوع تدابير الأمن السيبراني للرقابة المناسبة وتنفيذها بمعزل عن تقنية المعلومات، شكّلت سبكيك اللجنة التوجيهية للأمن السيبراني لتتولى مسؤولية مراقبة تطور تدابير الأمن السيبراني وإنفاذها، وفقًا لضوابط وإرشادات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني مثل (الضوابط الأساسية للأمن السيبراني - 1: 2018).

تُعد اللجنة التوجيهية للأمن السيبراني أحد أهم العوامل الأساسية في إطار حوكمة الأمن السيبراني الذي يُشكّل جزءًا من نظام إدارة الأمن السيبراني الخاضع لقيادة الرئيس التنفيذي وفقًا لمتطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، ويتولى مدير الأمن السيبراني مسؤولية ضمان تنفيذ

الشروط المرجعية التي حدتها اللجنة التوجيهية للأمن السيبراني، ويحضر جميع المديرين التنفيذيين في سبكيك اجتماعات اللجنة التوجيهية للأمن السيبراني لضمان استيفائها لجميع مسؤولياتها حسب تعليمات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني.

تتولى لجنة إدارة المخاطر المؤسسية تقييم مخاطر الأمن السيبراني، ويترأس هذه اللجنة الرئيس التنفيذي، وفقًا لميثاق اللجنة المقرر، وتحدد المخاطر المتبقية وفقًا لخطط العمل الواضحة للتصدي لها، ويقدم قسم إدارة المخاطر التقييم ذاته إلى لجنة المراجعة كل ثلاثة أشهر، وفيما يلي مَوْجَز لمخاطر الأمن السيبراني واستراتيجيات التخفيف منها في سبكيك:

المخاطر الاستراتيجية: تهديد الأمن السيبراني

استراتيجيات التخفيف من المخاطر		
مجموع الدرجات	مطبقة	قيد التّقدم
5	2	3

يُمكن أن تتسبب حوادث الأمن السيبراني [تقنية المعلومات/ التقنيات التشغيلية] في حدوث اضطرابات بعمليات التصنيع وتخطيط موارد المؤسسة وفقدان البيانات وإلحاق الضرر بالسمعة.

مَوْجَز مخاطر الأمن السيبراني التشغيلية

استراتيجيات التخفيف من المخاطر			عدد المخاطر	القطاع الوظيفي
مجموع الدرجات	مطبقة	قيد التّقدم		
122	105	17	28	الأمن السيبراني لتقنية المعلومات
172	90	82	29	الأمن السيبراني للتقنيات التشغيلية

5. الحوكمة وأخلاقيات الأعمال

2.7.5 التقنية

تستخدم سبكييم تقنيات متطورة لحماية معلومات العملاء والمعلومات الداخلية، ومنها المصادقة متعددة العوامل والتشفير وبرامج الحماية والكشف عن التسلسل والوقاية منه واختبار نقاط الضعف والاختراق وأنظمة إدارة الهوية، وتعتمد أنظمة إدارة الهوية والوصول لدى سبكييم على منتجات المصادقة التجارية التي تقدمها شركات رائدة والأنظمة المطورة داخلياً وفقاً لأفضل معايير المجال، ويتحقق دورياً أيضاً من صلاحيات الوصول للبيانات المهمة ونستخدم مصادقة متعددة العوامل بناءً على مستوى المخاطر، ويتعامل مركز العمليات الأمنية سريعاً مع أي انحرافات على الشبكة.

بالإضافة إلى ذلك، تشارك سبكييم في شبكة محلية لتبادل المعلومات الاستخباراتية للتهديدات ذات الصلة بشركات الطاقة والبتروكيماويات الرائدة التي تتيح لنا الاطلاع على آخر المعلومات الاستخباراتية المستخدمة على مستوى القطاع، كما تتابع الشركة مصادر المعلومات على مستوى القطاع والحكومات التي لها تأثير على السوق وتحصر على إجراء التحقيقات حسب الضرورة.

تتضمن عملية إدارة البرامج التصحيحية الصارمة لدى سبكييم تقييم المخاطر وجدول التحديث القائمة على المخاطر، وتضمن هذه الأنظمة وتنفذ وتخضع للصيانة لضمان أعلى درجات الأمان للبيانات الحساسة.

3.7.5 التدريب والوعي

تُدرِك سبكييم أن فعالية الأمن السيبراني تعتمد في المقام الأول على وعي الموظفين بالمخاطر واتخاذهم التدابير الاحتياطية اللازمة

لحماية أصول المعلومات، ولذا أطلق قسم الأمن السيبراني برنامج توعية سيبراني يستوفي متطلبات الهيئة الوطنية للأمن السيبراني ويُدرِج أهداف أعمال سبكييم، ويشمل هذا البرنامج التدريب على التعامل الآمن مع خدمات البريد الإلكتروني والأجهزة المحمولة ووسائط التخزين وتصفح الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي، ويُقدم أيضاً تدريب إضافي إلى موظفي الأمن السيبراني والعاملين على تطوير البرمجيات والرؤساء في المناصب التنفيذية، وتقيم سبكييم باستمرار مستوى الأمن السيبراني لموظفيها ومهاراتهم بتقنية المعلومات أثناء إجراء تقييماتهم الشخصية.

يحصل جميع موظفي سبكييم على تدريبات وجلسات توعوية متواصلة في مجال الأمن السيبراني، ويضم تدريب سبكييم السنوي للتوعية الأمنية مواضيع مختلفة ومتنوعة، بداية من حماية كلمة المرور والهندسة الاجتماعية حتى العمل عن بُعد والخصوصية، ونقدم أيضاً تدريباً دورياً مُخصصاً عن انتقال الصفة وتطوير التطبيقات الآمنة، أتى برنامجنا التوعوي بنمار إيجابية؛ ففي عام 2022، حاولنا شن ثلاث هجمات تصيد احتيالي عبر البريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين، وكان ثمة انخفاض بنسبة 33% في عمليات الاستجابة عبر إرسال البيانات من خلال رسائل البريد الإلكتروني الاحتياطية مقارنة بأول هجمة أطلقناها. وأطلقنا كذلك منصة «يامر» التي أتاحت للموظفين التعليق على تهديدات الأمن السيبراني ومخاطره، ومنذ بداية البرنامج، نُشر أكثر من 100 تعليق. وقد حصل موظفونا على أكثر من (20) دورة تدريبية في مجال الأمن السيبراني شاملة برامج تدريبية بشأن الأدوار والمسؤوليات وأخرى مُقدمة للمناصب التنفيذية والإشرافية.

4.7.5 العلاقات مع الأطراف الخارجية

تولي سبكييم عنايةً بالغةً لعمليات تقييم مخاطر الأمن السيبراني وإدارته المرتبطة بمورديها الخارجيين. وتدرج هذه العملية ضمن مهام برنامج إدارة الموردين. حيث يُنفذ فريق الأمن السيبراني في سبكييم تقييم مخاطر المورد/ تصنيفه قبل تقديم الخدمات وبموجب هذا التقييم يتمكن الفريق من الوصول إلى بيانات سبكييم ومعالجتها وتنفيذ تقييمات المخاطر الرسمية لبعض مُقدمي الخدمات بناءً على تقييم المخاطر أو التصنيف السابق، تُجرى إعادة التقييم بانتظام، وبمعدل تكرار يتم تحديده من خلال عملية تقييم المخاطر وتصنيفها. تستخدم عملية التقييم استبياناً شاملاً يعالج ضوابط أمان البيانات البائعين وسياساته، بما في ذلك استمرارية الأعمال والتقييمات في الموقع للعلاقات عالية الخطورة.

5.7.5 الاستجابة للحوادث والالتزام

يتضمن إطار عمل سبكييم للاستجابة للحوادث الأمنية مجموعةً من الإجراءات والمهام المُتسقة التي يؤديها فريق الاستجابة للحوادث، بما يضمن تقديم طول مثالية ودقيقة لحوادث أمن الحاسوب. وحفاظاً على صلاية هذا الإطار ومثابته، تُجرى تمارين محاكاة لقياس جاهزية الشركة للاستجابة لحالات الطوارئ والأزمات عدة مرات في السنة، باستخدام تحليلات المخاطر لتحديد مكونات الخطة المُراد اختبارها.

زد على ذلك، يتضمن إطار عمل الأمن السيبراني في سبكييم تقييمات منتظمة لضمان الالتزام بسياسات الشركة والقوانين الحكومية المعمول بها عبر برمجيات مراقبة أمن أنظمة الشركة وشبكتها وبياناتها وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية. وتنفذ سبكييم، علاوةً على ذلك، تقييمات ذاتية استباقية في ضوء الأطر التنظيمية المعمول بها مثل إطار الأمن السيبراني للهيئة الوطنية للأمن السيبراني (ECC-1: 2018).

ستعمل سبكييم استراتيجياً على إطلاق العديد من المبادرات خلال السنوات الثلاث المقبلة لتعزيز نهجنا العام. وستشمل هذه المبادرات ما يلي:

- 1- تشديد أمن الخادم السحابي.
- 2- الاستفادة من خدمات الأمن السيبراني للذكاء الاصطناعي.
- 3- تطوير وحدة الأمن السيبراني للتحويل الرقمي.
- 4- تعزيز بروتوكول أمن المعلومات والبنية الأساسية لدينا.



6. تغيّر المناخ والطاقة

إجراءات
الاستجابة

ينعكس التزامنا بتحقيق الاستدامة على جهودنا الدؤوبة لرصد بيانات الانبعاثات الصادرة عن شركتنا وقياسها ووضع أهداف طموحة للحد من انبعاثات الكربون وتطوير استراتيجيات تُدعم التحوّل السلس إلى أنظمة طاقة أكثر استدامة.

الهدف المُحدد لخفض انبعاثات سبكييم
بنسبة (15%) بحلول 2030

15%

كثافة استهلاك الطاقة

3%

احتجاز ثاني أكسيد الكربون وإعادة
استخدامه في إنتاج الميثانول



6. تغيّر المناخ والطاقة

لا يخفى على سبكييم، باعتبارها شركة مسؤولة تتمتع برؤية استشرافية، الحاجة الماسّة لمواجهة هذه التحديات واتخاذ إجراءاتٍ ملموسةٍ للحد من انبعاثات الكربون وتعزيز مصادر الطاقة المتجددة.

بات تغيّر المناخ والتحوّل إلى طاقة مستدامة واحدًا من أكثر التحديات العالمية الملحة التي تواجه البشرية اليوم. لذا، لا يخفى على سبكييم، باعتبارها شركة مسؤولة تتمتع برؤية استشرافية، الحاجة الماسّة لمواجهة هذه التحديات واتخاذ إجراءاتٍ ملموسةٍ للحد من انبعاثات الكربون وتعزيز مصادر الطاقة المتجددة.

لذا، لا يخفى على سبكييم، باعتبارها شركة مسؤولة تتمتع برؤية استشرافية، الحاجة الماسّة لمواجهة هذه التحديات واتخاذ إجراءاتٍ ملموسةٍ للحد من انبعاثات الكربون وتعزيز مصادر الطاقة المتجددة. ومن المقرّر تضمين التقدّمات المحرزة والأهداف المخطّطة ضمانًا لتنفيذ عملنا بمسؤولية بيئية وتقليل استهلاكنا للطاقة.



6. تغيّر المناخ والطاقة

1.6 انبعاثات الغازات الدفيئة والغايات

(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-305، 2-305، 3-305، 4-305)

ينعكس التزامنا بتحقيق الاستدامة على جهودنا الدؤوبة لرصد بيانات الانبعاثات الصادرة عن شركتنا وقياسها ووضع أهداف طموحة للحد من انبعاثات الكربون وتطوير استراتيجيات تدعم التحول السلس إلى أنظمة طاقة أكثر استدامة.

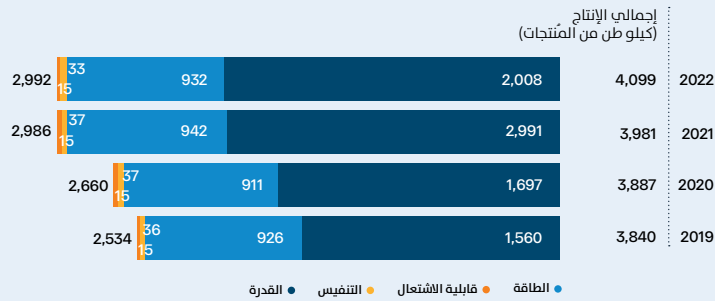
نعتد في قياسنا للانبعاثات على معيار الأيزو 14064 ونستعين بوكالة حماية البيئة الأمريكية لإجراء جميع عوامل التحويل المطلوبة. ووفقاً لبيانات انبعاثات النطاق الأول والنطاق الثاني، أطلقت سبكييم انبعاثات حجمها (2,992) كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في 2022، و (2,986) كيلو طن في 2021.

وحرصاً على قياس حجم انبعاثاتنا، فقد استندنا إلى منهجية قائمة على معيار الأيزو 14064 وبروتوكول الغازات الدفيئة وعوامل الانبعاثات من وكالة حماية البيئة الأمريكية وهيئة الأوراق المالية والبورصات (لاستهلاك الطاقة). واعتمدنا نهج المستوى الأول لقياس الانبعاثات بناءً على جميع التدفقات المختلفة في الشركة.

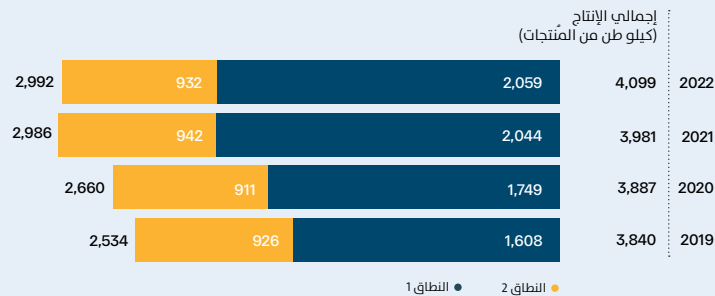
لقد كان للاحتراق نصيب الأسد من انبعاثاتنا خلال عام 2022، تلاه انبعاثات مصدر الطاقة بنسبة (تبلغ تحديداً 67%) وعمليات الإشعال بنسبة 1.5% وتنفيس الغازات بنسبة 0.5%. ويوضح الرسم البياني أدناه توزيع انبعاثاتنا حسب المصدر:

و (2,660) كيلو طن في 2020، وفضلاً عن جهود سبكييم في تعقب إجمالي انبعاثاتنا، تُراقب أيضاً كثافة هذه الانبعاثات التي تُعبر عن كميات انبعاثات ثاني أكسيد الكربون لكل طن من المنتجات، ويسرنا أن نُعلن عن انخفاض كثافة انبعاثات سبكييم من (0.75) طن من ثاني أكسيد الكربون لكل طن من المنتجات في 2021، و (0.73) طن من ثاني أكسيد الكربون لكل طن من المنتجات المُصنعة في 2022، وقد بلغت كثافة انبعاثات سبكييم في 2020 (0.68) طنًا من ثاني أكسيد الكربون لكل طن من المنتجات، وتُعزى الزيادة التي شهدتها السنوات السابقة أساساً إلى استيراد ثاني أكسيد الكربون من شركة تابعة للشركة العالمية للميثانول. ويسهل ملاحظة هذا الاتجاه من خلال الرسم البياني أدناه:

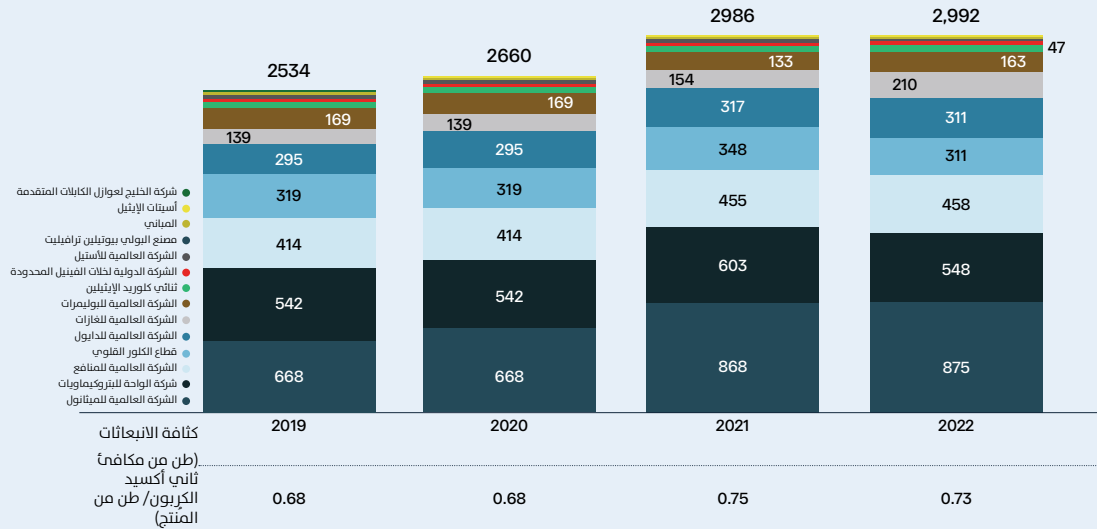
إجمالي انبعاثات سبكييم (كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



إجمالي انبعاثات سبكييم من النطاق (1) و (2) (مكافئ ثاني أكسيد الكربون / كيلو طن)



إجمالي انبعاثات سبكييم حسب النوع (كيلو طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



6. تغيير المناخ والطاقة

تعلم سبكييم علم اليقين أهمية الحد من انبعاثاتها الكربونية، لذا وضعت هدفًا طموحًا يرمي إلى خفض كثافة انبعاثاتها بنسبة (15%) مقارنةً بعام 2019 بحلول 2030، والقضاء تمامًا على الانبعاثات بحلول 2050، أي قبل 10 سنواتٍ من تحقيق الهدف الوطني للمملكة. وفي إطار العمل على تحقيق هذا الهدف، وضعت سبكييم غايات داخلية بغية تعزيز الوصول إلى الهدف السابق بسرعة وكفاءة. ولهذا السبب وضعت سبكييم مجموعة من الاستراتيجيات تغطي كفاءة الطاقة ومصادر الطاقة المتجددة والطاقة منخفضة الكربون وتقنيات احتجاز الكربون وتعويضه.

• كفاءة الطاقة

تهدف هذه الاستراتيجية إلى تنفيذ مبادرات من شأنها خفض استهلاكنا من الطاقة، مثل تقليل فائض الأكسجين المحروق في المراجل أو رفع كفاءة مصائد البخار. وتعزيزًا لكفاءة الطاقة في الشركات التابعة لنا، فقد راعينا متطلبات نظام إدارة الطاقة أيزو 50001: 2018 وأطلقنا العديد من المبادرات مثل الحيود السداسية الرشيقية (أو لين ستة سيجما). وندعو جميع موظفينا ونشجعهم على طرح الأفكار التي تهدف إلى تعزيز كفاءة الطاقة من خلال منصة يوريكا (التي تناولناها في قسم الابتكار بمزيد من التفصيل)، ثم يتولى فريق إدارة الطاقة بعد ذلك مراجعة هذه

الأفكار وتقييمها وتعميم التعقيبات ذات الصلة على جميع الأقسام. ومن ثمّ تقييم جميع الأفكار بدقة ونختار أفضلها ما يعود على الشركة بالنفع والفائدة. ونعوّل في هذا الجانب المعني بكفاءة الطاقة على التقدم الذي أحرزته كل من قسمي هندسة العمليات والبحث والتطوير. سنذكر تفاصيل التحسينات في استهلاك الطاقة في القسم الفرعي التالي.

• الطاقة منخفضة الكربون

لتشغيل عملياتنا، نسعى في سبكييم إلى استكشاف سبل استخدام مصادر الطاقة منخفضة الكربون، في شكل مصادر طاقة متجددة أو وقود نظيف، ما من شأنه المساعدة في تقليل اعتمادنا على الوقود الأحفوري وخفض انبعاثاتنا الكربونية. بدأنا بتنفيذ مشروع تركيب ألواح شمسية على أسطح مبانينا الإدارية لكي تعتمد بالكامل على مصادر الطاقة المتجددة، ومن المزمع أن يؤدي هذا المشروع ثماره في عام 2024. وتعزيزًا للنمو ومن أجل خفض انبعاثات استهلاكنا للطاقة، فإننا نخطط للتعاون مع أصحاب المصلحة المعنيين في المملكة عبر إبرام اتفاقيات لشراء الطاقة للحصول على مصادر طاقات نظيفة ومستدامة. وقد وضعنا خارطة طريق طموحة لمشروع إزالة الكربون والتي تحققت في الربع الأخير من عام 2022.

ولا يفوتنا التأكيد على مساعيها الراهنة لاستكشاف سبل استخدام الهيدروجين منخفض الكربون باعتباره بديلاً للوقود الأحفوري واستخدامه كوقودٍ في مرآجلنا وذلك إسهامًا في تقليل بصمتنا الكربونية.

• احتجاز الكربون وتخزينه

تُعد هذه المبادرة في الواقع أقوى أساسٍ نطلق منه لتحقيق الأهداف التي وضعناها. حيث تُركز على احتجاز الكربون المنبعث من عملياتنا ثم تخزينه في طبقات صخرية أرضية عميقة بهدف خفض الانبعاثات والتخفيف من أثر التغير المناخي.

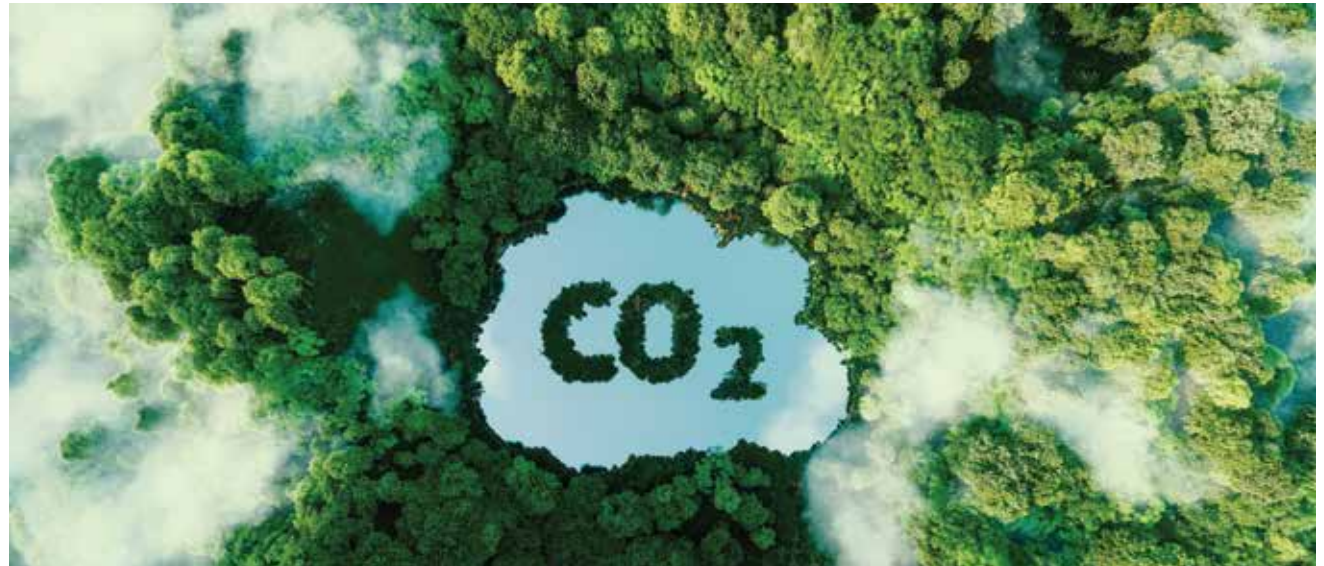
لقد وضعنا في هذا الضوء خارطة طريقٍ لنسترشد بها في تطبيق تقنية احتجاز الكربون في الشركات التابعة لنا، وبدأنا بالفعل في التواصل مع مقدمي خدمات التقنية المؤهلين لبناء منشآت احتجاز ثاني أكسيد الكربون، ونُدرك حجم الإمكانيات المقدورة التي تتيحها تقنية احتجاز الكربون، إذ يمكنها أيضًا إزالة كربون المراجل، ولا بد من تطبيق تقنية التقاط الكربون وتخزينه لبلوغ صافي الصفر بحلول عام 2050.

• تعويضات الكربون

نعمل جاهدين على استكشاف سبل تنفيذ تعويضات الكربون تحقيقًا لغايات أهدافنا المستدامة، تتضمن تعويضات الكربون تمويل مبادرات إعادة التشجير ومشروعات الطاقة المتجددة التي تقلل من انبعاثات الغازات الدفيئة في بقاعٍ أخرى من العالم، فقد تؤدي هذه الجهود الحميدة إلى تعويض انبعاثاتنا فضلًا عن المساهمة في الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ.

لقد صمّمنا خارطة طريقٍ فردية لتصل بكل أصلٍ إلى صافي الصفر بحلول عام 2050، ولا يزال العمل قائمًا على تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة، والتي سترد تفصيلًا في القسم التالي، وملتزم باتباع مجموعة شاملة من التدابير لخفض انبعاثاتنا وتعزيز الاستدامة في جميع عملياتنا.

وُغم أن سبكييم لا تأخذ انبعاثات النطاق الثالث بعين الاعتبار في الحسابات الإجمالية، فإنها تعي أهمية الوعي بالبصمة الكربونية لأنشطة التوزيع الكيميائية، ولذا، بدأنا في تتبّع معظم الانبعاثات الناتجة عن عمليات النقل.



ينعكس التزامنا بتحقيق الاستدامة على جهودنا الدؤوبة لرصد بيانات الانبعاثات الصادرة عن شركتنا وقياسها ووضع أهداف طموحة للحد من انبعاثات الكربون وتطوير استراتيجيات تدعم التحول السلس إلى أنظمة طاقة أكثر استدامة.

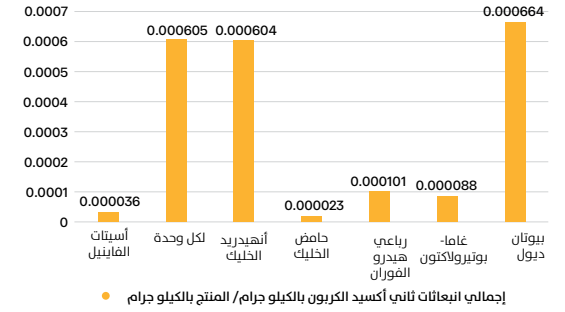
وإننا نعد بمواصلة جهودنا في مراقبة البصمة الكربونية لأنشطتنا وتقييمها لاغتنام فرص الخفض منها وتحسين كفاءة عملياتنا. ويندرج تتبُّع جميع انبعاثات النطاق الثالث ضمن أهداف المستقبل القريب لقسم الاستدامة.



6. تغيُّر المناخ والطاقة

تتبع سبكيم انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة لكل كيلو جرام من المنتج الناتجة عن توزيع المواد الكيميائية عبر ناقلات الطرق وخزانات الأيزو إلى الاتحاد الأوروبي، كما هو موضح في الرسم البياني أدناه:

كيلو جرام من ثاني أكسيد الكربون/ كيلو جرام من المُنْتَج لعام 2022

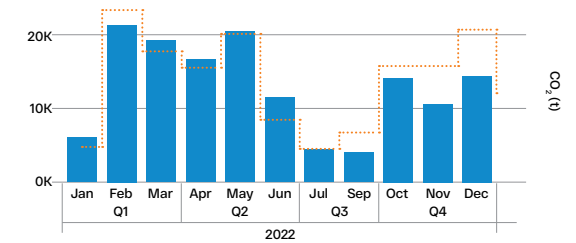


علاوةً على ذلك، نستعين بأحد برامج الحاسوب لتتبع انبعاثات جميع شحنات المنتجات الكيميائية، ويُقدم لنا هذا البرنامج التفاصيل اللازمة لمعرفة إجمالي الانبعاثات الشهرية الناتجة عن الخدمات اللوجستية للنقل البحري، لقد ساعدتنا هذه الأداة في الوافع على تكوين صورة أشمل عن انبعاثاتنا الناتجة عن الشحنات وخفضها. وكما يتضح أدناه، يظهر انخفاض جذري في انبعاثات الربع الثاني لعام 2022 مقارنةً بالربع الأول:

انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الفعلية والتي قدرتها المنظمة البحرية الدولية والمصرح بها/ لخدمات النقل البحرية (طن)

اختيار العرض بواسطة: سنويًا فعليًا شهريًا

● انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الفعلية (طن)
● انبعاثات ثاني أكسيد الكربون التي قدرتها المنظمة البحرية الدولية (طن)
● انبعاثات ثاني أكسيد الكربون المقفلة/ خدمات النقل البحري (طن) انبعاثات



6. تغيّر المناخ والطاقة

2.6 استهلاك الطاقة

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 302-1, 302-2, 302-3, 303-4, 305-5)

تلتزم سبكييم، باعتبارها شركة مواطنة مسؤولة، بتقليل استهلاك الطاقة وتقليل الأثر البيئي، وسنقدم في هذا القسم الفرعي لمحة عامة عن استهلاكنا للطاقة في العام الماضي وسنسلط الضوء على المبادرات التي نفذناها بنجاح لزيادة كفاءة الطاقة وتقليل بصمتنا الكربونية.

تتبع الإجراءات ذاتها المحددة في القسم 5-1 من حيث عوامل التحويل والقياس، وقد قُدّر حجم استهلاكنا للطاقة في عام 2021 بوحدة MMBTU، نحو 52,842,711 / مليون طن من المنتج، وقد ازداد هذا الرقم ليصل إلى 57,349,808 (13.92 MMBTU / مليون طن من المنتج) في عام 2022، ويشمل جميع أنواع الطاقة مثل الوقود والكهرباء والبخار وكذلك أصول مدينة الجبيل الصناعية والمباني الإدارية:

2022	2021	
57,349,808	52,842,711	استهلاك سبكييم للطاقة مُقدراً بوحدة مليون وحدة حرارية بريطانية
16,807,570	15,486,670	استهلاك سبكييم للطاقة مُقدراً بوحدة الميجاوات/ الساعة
60,507	55,752	استهلاك سبكييم للطاقة مُقدراً بوحدة تراجول
13.99	13.27	كثافة الطاقة مُقدراً بوحدة مليون وحدة حرارية بريطانية لكل مليون طن من المنتجات المُصنعة

تُعزى زيادة استهلاك الطاقة جزئياً إلى العوامل التالية:

- إيقاف تشغيل مصنع البولي بيوتيلين ترافيليت وشركة الخليج لعوازل الكابلات المتقدمة منذ منتصف عام 2021.
- بلوغ نهاية دورة التشغيل لكل من الشركة العالمية للميثانول والشركة العالمية للدايول من حيث أنشطة المحفز، والتي كانت تحتاج إلى مزيد من الطاقة لتحقيق هدف الإنتاج.
- بدأنا تصدير الهيدروجين كمنتج لشركة تابعة واستبدلنا بالغاز الطبيعي تعويضات الكربون في كل من مراحل الشركة السعودية للغازات الصناعية والشركة العالمية للمنافع.

نتوقع انخفاضاً في هذا الرقم خلال السنوات القليلة المقبلة بسبب تنفيذ مبادرات كفاءة الطاقة وإصلاح المعدات المخطط له.

لقد طبقنا معيار الأيزو 50001: 2018 لنظام إدارة الطاقة وذلك لضمان إدارة استهلاك الطاقة بفعالية، ويساعدنا هذا المعيار على تتبّع انحرافات مسار الطاقة والتحكم فيها مما يزيد كفاءتنا، وقد حصلنا على شهادة الأيزو 50001 في عام 2020 لإيست بارك وفي عام 2021 لويست بارك، ما يبرهن التزامنا بإدارة استهلاك الطاقة في عملياتنا.

وقد أشاد المركز السعودي لكفاءة الطاقة بجهود سبكييم المبذولة في ترشيد استهلاك الطاقة؛ إذ نجحت الشركة في 2020 في تحقيق هدف الدورة الأولى وحققت انبعاثاتها بنحو 4,414,080 مليون وحدة حرارية بريطانية، كما طرحت في الدورة الثانية -التي تراوحت بين عامي 2020 و 2025- تسع أفكار على المركز من المتوقع أن يسهم تنفيذها في خفض انبعاثات إضافية بنحو 1,134,341 مليون وحدة حرارية بريطانية سنوياً، ومن تمّ توفير نفقات مالية بقيمة تصل إلى 18 مليون ريال سعودي. تبرز سبكييم، في جانب استهلاك الطاقة، وتنبؤاً مكانة رفيعة أعلى من غيرها من شركات البتروكيماويات في المملكة، وقد حظت بتقدير المركز واعتزازه.



6. تغيّر المناخ والطاقة

■ ثاني أكسيد الكربون

أدى إعادة تدوير غاز ثاني أكسيد الكربون واحتجاز الكربون خلال عملية إنتاج الميثانول إلى خفض كثافة الطاقة بنسبة (3%) (لتنخفض بذلك من 30,7 مليون وحدة حرارية بريطانية / طن متري في 2020 إلى 29,8 مليون وحدة حرارية بريطانية / طن متري في 2022).

■ الإيثيلين

أدى تطبيق مفهوم تحسين العمليات في جهاز استخلاص حمض الهيدروكلوريك إلى خفض استهلاك غاز الإيثيلين بمقدار (6.3) طن متري يومًا وتوفير نحو (16,176) مليون وحدة حرارية بريطانية من الطاقة (4,741) ميجاوات ساعة) سنويًا.

يستعرض الجدول أدناه الجهود المبذولة في مبادرات الطاقة والغايات التي بلغناها خلال السنوات الموضحة:

عدد المبادرات	وفورات الطاقة (مليون وحدة حرارية بريطانية)	الحالة الراهنة
4	3.4	مُنفذة فعليًا (خلال السنوات الست الماضية)
2	0.9	قيد التنفيذ (هدف سيتم تحقيقه بنهاية العام)
4	1.4	قيد دراسة الجدوى

لا تزال سبكيم متمسكة بالتزامات خفض الاستهلاك وتحسين العمليات التي تعهدت بها، وذلك أملًا في تعظيم كفاءة استخدامها لمصادر الطاقة وتقليل الأضرار البيئية الناجمة عن مخلفات التشغيل من ناحية، وخفض التكاليف من ناحية أخرى، ما ينعكس إيجابًا على شركائنا خصوصًا والمجتمع عمومًا.

واستطاعت سبكيم خفض استهلاك الطاقة في مصانعها بفضل استنادها إلى العديد من المشروعات الرئيسية، ولم تك تلك الإنجازات لتُحقق لولا تكثيف الجهود المتنوعة في مجالَي هندسة العمليات والبحث والتطوير في كل الشركات التابعة: تحديًا:

■ الطاقة البخارية

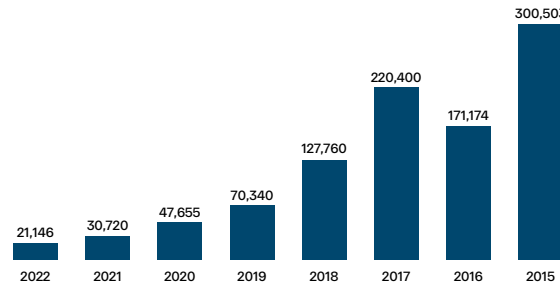
أطلقت سبكيم مشروعات عديدة متعلقة بالطاقة البخارية والتي نتج عنها انخفاض جذري في الاستهلاك مقارنة بالسنوات السابقة:

○ نقل البخار منخفض الضغط من المرحلة الأولى إلى المرحلة الثانية واستخدامه في تصنيع أسيتات الإيثيل، مما أدى إلى خفض نسبة تنفيس البخار انخفاضًا كبيرًا من 70 ألفًا في عام 2019 إلى 21 ألفًا في عام 2022.

○ استبدال مصادد البخار في الشركة العالمية للبولىميرات (IPC) ما ساعدنا على تقليل كثافة الطاقة بنسبة 25% تقريبًا.

ويتضح في الشكل البياني أدناه مراحل تطوّر تنفيس البخار منذ عام 2015:

تاريخ تنفيس البخار (مليون طن / سنويًا)



7. البيئة

مُسْتَقْبَل
مُسْتَدَام

تمثل حماية الكوكب محورًا أساسيًا لجهود الاستدامة في جميع أنحاء العالم، وتسعى سبكيم، باعتبارها شركة مسؤولة ومُستدامة، إلى أداء دورها لضمان مُستقبلٍ مُزدهرٍ للمجتمعات المحلية والدولية.

خفض تصريف مياه الصرف الصحي
بنسبة (75%) بحلول 2023.

75%

مكب النفايات

85%

وضعت سبكيم هدفًا استراتيجيًا يتمثل في خفض نفايات مكبات النفايات بنسبة (85%) بحلول 2035



7. البيئة

تُدرِك سبكيم جيداً التأثير البيئي الناجم عن عملياتها، وتلتزم بخفض انبعاثاتها الكربونية وتعزيز الممارسات المستدامة في جميع عملياتها.



تعد حماية الكوكب محوراً أساسياً لجهود الاستدامة في جميع أنحاء العالم، و باعتبارنا شركة مسؤولة ومستدامة، نسعى إلى أداء دورنا لضمان مستقبل صحي لمجتمعاتنا المحلية والعالمية. نعي جيداً حجم التأثير الذي قد تُخلِّقه عملياتنا التشغيلية وأنشطتنا على البيئة، وتلتزم بالسعي المحموم لتقليل بصمتنا الكربونية إلى الحد الأدنى وتشجيع اتباع الممارسات المُستدامة في جميع عملياتنا.

سَيقدِّم هذا القسم لمحةً عامةً عن مبادرات سبكيم البيئية والتقدُّم الذي أحرزته لتقليل الأضرار البيئية الناتجة عن عملياتها، كما سيُلقي نظرةً فاحصةً على جهود الشركة في إدارة المياه والنفايات وتلوث الهواء، كل ذلك في إطار هدف الشركة الأسمى الذي تصبو إليه؛ ألا وهو تهيئة غدٍ مُستدامٍ للكوكب والإسهام في تكوين نظام بيئي صحي وقرنٍ للأجيال القادمة.

7. البيئة

1.7 إدارة المياه

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 1-303, 2-303, 3-303, 4-303, 5-303)

ولما كانت جميع عملياتنا تُنفَّذ في مناطق تعاني من الإجهاد المائي، فإننا نعدُّ عِظَم أهمية تبني ممارسات إدارة المياه المسؤولة، تقليلاً للأثر البيئي السلبي الذي تُخلِّفه عملياتنا، ونطمح، لهذا السبب، إلى ترشيد استهلاك المياه وتعزيز كفاءة استهلاكه. ويُعد خفض تصريف المياه العادمة بنسبة 75%، مثلاً بحلول عام 2030، إحدى غاياتنا التي وضعناها لتحقيق التنمية المُستدامة.

وقد آلت جميع هذه المبادرات الطموحة والمسؤولة إلى ترشيد استهلاك المياه بنسبة كبيرة على مدار السنوات الماضية، كما يوضِّح الجدول أدناه:

	2022	2021	2020
استهلاك المياه الصالحة للشرب (ألف متر مكعب)	5,541	5,585	5,903
المياه المُعاد تدويرها (ألف م ³)	1,206	1,211	1,240
الكمية المُعاد تدويرها %	22%	22%	21%
كثافة استهلاك المياه (ألف م ³ / كيلوطن من المنتج)	1,352	1,403	1,509

بلغ إجمالي استهلاك سبكييم من المياه الصالحة للشرب في 2020 نحو (5,903,000) متر مكعب، إلا أنها نجحت في خفض هذه النسبة إلى (5,541,000) متر مكعب في 2022، وحققت بذلك انخفاضاً قدره (6.11%). وذلك بفضل جهودنا في تعزيز إدارة واستخدام مواردها المائية وتنفيذ ممارسات فعّالة لتقليل هدر المياه وترشيدها. وسجلت كثافة استهلاك المياه في سبكييم انخفاضاً مضطرباً خلال السنوات الثلاث الماضية لتتخفّف بذلك من (1,509) في 2020 إلى (1,532) في 2022، مُقدّرة بوحدة (ألف م³ / كيلو طن من المنتج). ويؤكد هذا التحوُّل على فعالية الاستراتيجيات التي تتبناها الشركة لخفض استهلاك المياه الذي سيواصل الانخفاض مُستقبلاً.

اتخذت سبكييم، علاوة على تقليل استهلاك المياه الصالحة للشرب، خطوات واسعة لخفض إنتاج المياه العادمة؛ حيث أنتجت سبكييم في 2021 (1,499,000 م³) من مياه الصرف، ثم انخفض إنتاجها إلى (1,459,000 م³) في 2022، وتجدد الإشارة إلى أن مياه الصرف الصحي التي تُصرفها سبكييم إلى شركة مرافق يجري معالجتها قبل تحويلها إلى البحر أو استخدامها للري، وتضمن هذه الممارسات المُستدامة لإدارة جهودنا عدم إسهامنا في تلويث المياه.

علاوة على ذلك، تمتلك سبكييم وحدة استرجاع مُكثف للعملية تتيح معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة تدويرها، وبالتالي زيادة كفاءة استخدام الموارد المائية، وقد استقرت كميات مياه الصرف المُعاد تدويرها عند مستويات مُتقاربة ما بين عامي 2021 و 2022، حيث بلغت (1,211,000) متر مكعب في 2021 و (1,206,000) متر مكعب في 2022. وتُستخدم هذه المياه العادمة المُعاد تدويرها في الأغراض غير الصالحة للشرب، مثل أعمال البستنة وري الحدائق، ويمكن مطالعة هذه البيانات في الجدول أدناه:

بيانات إعادة تدوير مياه الصرف الصحي	2019	2020	2021	2022	الوحدة
كمية مياه الصرف	1,206	1,474	1,499	1,459	ألف م ³ سنويًا
كمية مياه الصرف المُعاد تدويرها	1,284	1,240	1,211	1,206	ألف م ³ سنويًا

2.7 إدارة النفايات والاقتصاد الدائري والمنتجات منخفضة الكربون

(المبادرة العالمية للتقارير- الإفصاحات 1-301 و 2-301 و 3-306 و 4-306 و 5-306)

تتعهد سبكييم بتقليل حجم إنتاج النفايات إلى أقصى حد ممكن جنباً إلى جنب مع تقليل هدر المواد الخام؛ ولذا وضعت سبكييم هدفاً استراتيجياً يتمثل في خفض نفايات مكبات النفايات بنسبة (85%) بحلول 2035.

وفقاً لأهداف المركز الوطني لإدارة النفايات من أجل تحقيق إدارة النفايات المُستدامة. يكمن هدفنا في إعادة تدوير 60% على الأقل من النفايات المحلية و 85% من نفايات البناء أو الهدم بحلول عام 2035.

هذا وقد نجحت سبكييم في إحراز قِصَب السِّبْق على أقرانها طوال السنوات القليلة الماضية ولا سيما في مجال خفض النفايات الخطرة وغير الخطرة الواجب التخلص منها؛ فأنتجت 8887,8 طناً من النفايات الخطرة في عام 2019 ونحو 2249,73 طناً في عام 2022، وهو انخفاض جذري بلغت نسبته 74.7%. وخفضت سبكييم، على المنوال ذاته، نسبة إنتاجها من النفايات غير الخطرة التي يجب التخلص منها من (12,344.2) طناً في 2019 إلى (7,867.06) طناً في 2022 لتُسجل بذلك انخفاضاً بنسبة (36.3%).

تجدد الإشارة إلى أن هذه التخفيضات الجذرية ذات النتائج الملموسة قد نتجت عن اتساق غاياتنا مع إمكانات كل مصنع واستراتيجياته؛ إذ عكّفت سبكييم على رصد بياناتها السابقة المتعلقة بإنتاج النفايات وتحديثها ومن ثم وضع غايات داخلية لتشجيع جميع الوحدات والأقسام على خفض تلك النسب تدريجياً، وهو ما تحقّق بالفعل نتيجة التشغيل المُستقر للمصنع وغياب الاضطرابات أو عمليات الإغلاق الطارئة. وسعت المصانع، كلٌّ على حدة، إلى معالجة المشكلات التشغيلية المُختلفة التي ينجم عنها معدلات توليد نفاياتٍ مُرتفعةٍ عن النسب المقبولة المُستهدفة.

7. البيئة

يوضح الجدول أدناه كمية النفايات الواجب التخلص منها سنويًا:

الانبعاثات/ النفايات المؤثرة على البيئة	2019	2020	2021	2022	الوحدة
النفايات الخطرة التي يجب التخلص منها	8,887.8	3,950.1	3,456.3	2,249.7	طن متري/ سنويًا
النفايات غير الخطرة التي يجب التخلص منها	1,234.2	10,862.9	11,850.4	7,867.1	طن متري/ سنويًا

تضع سبكييم نهج الاقتصاد الدائري على رأس أولوياتها حيثما أمكن تطبيقه، وقد بذلت جهودًا هائلة لإعادة استخدام المنتجات الثانوية والمواد الخام والمواد غير المطابقة للمواصفات، ومن أمثلة ذلك إعادة استخدام ما مجموعه 162,207 لترًا من الشمع الناتج عن الشركة العالمية للبوليمرات في عام 2022، وتوفير 854 طنًا من المواد الأولية المتدفقة من الشركة العالمية للدايول (IDC) ومصنع الإيثايل أستات.

قطعت سبكييم أيضًا شوطًا هائلًا في إعادة تدوير ثاني أكسيد الكربون، حيث أعادت استخدام (345,393) طن من ثاني أكسيد الكربون من مورد خارجي في 2022، مما ساعدها على احتجاز الانبعاثات وإعادة استخدامها للحد من أثر الغازات الدفيئة على الصعيد العالمي، وزعم أن هذه الانبعاثات الكربونية قد نتجت أساسًا عن عمليات شركة مجاورة، فقد عقدت سبكييم شراكة مع هذه الشركة لحنها على تطبيق مفهوم الاقتصاد الدائري، ما حدا بتلك الشركة الأخرى إلى التأكيد على أن عمليات سبكييم قائمة على نهج منخفض الكربون، مما ساعد سبكييم على زيادة إنتاجها من الميثانول أيضًا من خلال زيادة كفاءة العمليات في مصنع الميثانول وبناء أحد أكبر مرافق احتجاز ثاني أكسيد الكربون وإعادة استخدامه في المنطقة.

تحتجز الشركة، علاوةً على ذلك، انبعاثات ثاني أكسيد الكربون الناتجة عن الشركة الدولية لخلات الفينيل المحدودة وتعيد استخدامها في الشركة العالمية للغازات، مما أدى إلى إعادة استخدام (26,214) طنًا من ثاني أكسيد الكربون في 2022. وقد سمح هذا لشركة مجاورة بإنتاج الهيدروجين الأزرق.

وبالمثل، تركز سبكييم على استخدام الإيثانول الحيوي لتغذية مصنع الإيثايل أستات؛ إذ استخدمت الشركة ما مجموعه 51,800 طنًا من الإيثانول الحيوي في عام 2022، ورغم اعتماد (90%) تقريبًا من إنتاج أستات الإيثايل على الإيثانول الحيوي، يساعد هذا الالتزام سبكييم على خفض معدل نفاياتها وانبعاثاتها الكربونية، الأمر الذي يساهم في تعزيز الاقتصاد الدائري الذي يخفض بدوره من التأثير البيئي.

إعادة تدوير/ استخدام المنتجات الثانوية والمواد الخام والمواد غير المطابقة للمواصفات:

بيانات إعادة التدوير (EP) (الشمع الناتج عن الشركة العالمية للبوليمرات)	2021	2022	الوحدة
	284,616	162,207	لتر/ سنويًا

بيانات إعادة التدوير/ الاستخدام (الشركة العالمية للدايول ومصنع أستات الإيثايل)	2021	2022	الوحدة
	721	854	طن متري/ سنويًا



7. البيئة

نحرص أيضًا على التخلص من المخلفات التي لا يمكن إعادة تدويرها بطريقة آمنة بمساعدة الشركات الحاصلة على اعتماد الهيئة الملكية. فقد أرسلنا في عام 2022 مثلًا 2,657,84 طنًا إلى مكبات النفايات و 930,44 طنًا أخرى للحرق ومن ثم توليد الطاقة للمجتمعات المجاورة.

بيانات النفايات:
(EP)

الوحدة	2022	2021	2020	2019
مكب النفايات	2,657.8	14,735.7	14,173.6	19,657.9
الاحتراق	930.4	570.9	639.4	1,574.2

وفي الختام لا يسعنا إلا الإقرار بأننا نلتزم بممارسات مسؤولة في عمليات إدارة النفايات، كما نتعهد بإطلاق مزيد من المبادرات للحد من إنتاج النفايات وتعزيز إعادة تدويرها حيثما أمكن. وتعد إنجازاتنا في الحد من إنتاج النفايات الخطرة وغير الخطرة وكذلك جهودها في إعادة تدوير النفايات والتخلص المسؤول منها خير شاهد على التزامنا بتهيئة مستقبل أكثر استدامة.

3.7 تلوث الهواء

المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات (305-7)

لا جزم أن تلوث الهواء مشكلة خطيرة لا يقتصر ضررها على صحة الإنسان فحسب بل يتجاوزها ليشمل البيئة كلها. وانطلاقاً من هذا الأساس، نفطن إلى حاجتنا الماسة للتخفيف من الأضرار التي تؤثر على جودة الهواء في بيئتها، وملتزم بتنفيذ تدابير فعالة للحد من انبعاثاتنا. وستنطلق في هذا القسم الفرعي إلى جهودنا في إدارة تلوث الهواء وسنسلط الضوء على إنجازاتنا في هذا الصدد، كما يتضح من الجدول أدناه:

الانبعاثات / سبب التخلص في البيئة	2022	2021	2020	2019
أكاسيد الكبريت بأنواعها	4.2	6.8	5.8	3.9
إدارة المحافظ	5.2	8.2	10.5	9.9
أكاسيد النيتروجين بأنواعها	42.9	130.1	64.8	64.9
إجمالي انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة	1,697.1	567.7	3.2	3.3
إجمالي انبعاثات ملوثات الهواء العضوية الخطرة	4,838.0	985.4	3.9	4.1
تسريبات الانبعاثات الهاربة (إيست بارك) -	5	5	66	78
الغاية أكبر من 2%	0.02	0.02	0.27	0.35
عدد التسريبات	-	-	-	-
نسبة التسريبات	0.02	0.02	0.27	0.35

أحد المقاييس الرئيسية التي نتبناها هي انبعاثات أكاسيد الكبريت بأنواعها. وقد نجحنا نتيجة لهذا على مدار العامين المنصرمين، بفضل مجموعة من التحسينات أدخلناها على عملياتها وتركيب أنظمة تحكم في الانبعاثات، في تقليل انبعاثات أكاسيد الكبريت من 5,84 طن في عام 2020 إلى 4,15 طن في عام 2022.

وأحرزت الشركة كذلك، على صعيد مواز، تقدماً ملحوظاً في خفض انبعاثات المواد الحبيبية، المعروفة بآثارها الضارة على صحة الإنسان. وانخفضت انبعاثات المواد الحبيبية من 10,506 طنًا في عام 2020 إلى 5,21 طنًا في عام 2022.

ومن الملوثات الأخرى التي رصدناها هي أكاسيد النيتروجين بأنواعها والتي لا تقل خطورة عن سابقتها؛ لذا، فقد اتخذت سبكييم عددًا من الإجراءات الملموسة لتقليل انبعاثات أكاسيد النيتروجين، مثل تركيب مواقد منخفضة أكاسيد النيتروجين وتحسين عمليات الاحتراق، ما أثمر عن خفض انبعاثات أكاسيد النيتروجين من 64,79 طنًا في عام 2020 إلى 42,88 طنًا في عام 2022.





7. البيئة



استثمرنا في الحد من تسرب تلوث الهواء إلى الغلاف الجوي، مما أدى إلى تحسين معالجة غازات الاحتراق وقياسها. وقد سمحت لنا هذه الاستثمارات بالحد من تأثيرنا البيئي وتحسين الأداء البيئي.



وفيما يتعلق بالاستثمار في المشروعات البيئية، فقد أنفقنا أكثر من 1,875 مليون ريال سعودي على مشروعات تتعلق بالانبعاثات الغازات الدفيئة وكفاءة الطاقة وتلوث الهواء.

4.7 الجهود البيئية الأخرى

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 1-304, 2-304, 3-304, 4-304, 4-413)

علاوةً على الجهود المحددة الموضحة في البنود الفرعية السابقة، أطلقنا كذلك مبادرات بيئية أخرى، وهي تتبع المعايير والإجراءات المحددة مسبقاً فيما يتعلق بنوعية المياه وجودة الهواء وإدارة النفايات والتخلص منها والتحكم في الانبعاثات الهاربة والإبلاغ عن عدم الامتثال للهيئة الملكية والإبلاغ عن الضوضاء ومراقبة البيئة وحفظ السجلات. وتساعد هذه المعايير والإجراءات على ضمان الحفاظ على مستويات أداء بيئية عالية فضلاً عن الالتزام بجميع اللوائح والمبادئ التوجيهية ذات الصلة.

نفخر بأن نقول إننا لم نتلق أي إخطار بالمخالفات البيئية منذ عام 2019، ما يدل على التزامنا البيئي.

السنة	2022	2021	2020	2019
الانتهاك البيئي	0	0	0	0

وفيما يتعلق بالاستثمار في المشروعات البيئية، فقد أنفقنا أكثر من 1,875 مليون ريال سعودي على مشروعات تتعلق بالانبعاثات الغازات الدفيئة وكفاءة الطاقة وتلوث الهواء. على سبيل المثال، استثمرنا في الحد من تسرب تلوث الهواء إلى الغلاف الجوي، مما أدى إلى تحسين معالجة غازات الاحتراق وقياسها. وقد سمحت لنا هذه الاستثمارات بالحد من تأثيرنا البيئي وتحسين الأداء البيئي.

إننا لا نعمل في أي منطقة ذات قيمة عالية من حيث التنوع الحيوي؛ لذا، لم نحدث أي ضرر لمناطق الموائل أو أنواع الكائنات الحية. لزيادة إعطاء الأولوية للإشراف البيئي في جميع عملياتنا، نعمل على وضع سياسة بيئية مزودة بنظام حوكمة مخصص من شأنه أن يوفر الرؤية ويدفع العمل بشأن بياناتنا البيئية. من خلال اتباع هذا النهج المستنير والقائم على البيانات للحد من بصمتنا البيئية، نأمل في تنفيذ استراتيجية مدروسة تحمي البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية.

ولمّا كانت تسرّبات الانبعاث الهاربة أحد مصادر تلوث الهواء الأساسية، بادرت سبكييم باعتماد إجراءات لتحديد الانبعاثات المتسربة والتحكّم فيها، مثل مراقبة المُعدّات دورياً وصيانتها، ما أفضى إلى انخفاض تسرّب تلك الانبعاثات الهاربة من 66 حالة تسرّب في عام 2020 إلى 5 في عام 2022، ما يعني انخفاضاً من 0.35% إلى 0.02%. جدير بالذكر أن تسرّبات الانبعاث الهاربة هذه ترتبط ارتباطاً وثيقاً بمجموع الانبعاثات الخاضعة للرقابة؛ إذ كلما انخفض تسرّب الانبعاثات، زادت نسبة الانبعاثات المُسجّلة في النظام، حيث تذهب جميع الانبعاثات مباشرةً إلى جهاز القياس. ونتيجةً لهذا الأداء المحسّن في تسرب الانبعاثات الهاربة، فقد ازداد إجمالي انبعاثات المركبات العضوية المتطايرة الخاضعة للرقابة من 567,8 كجم في عام 2021 إلى 1,697,1 كجم في عام 2022، كما ازدادت انبعاثات مُلوّثات الهواء العضوية الخطّرة من 985,4 كجم في عام 2021 إلى 4,838 كجم في عام 2022.

أطلقت سبكييم، وفقاً لمتطلبات الهيئة الملكية والمكتب الأوروبي لبراءات الاختراع، مشروعاً تجريبياً وركّبت محطتين لتحليل خط السياج في مقر الشركة، ومن المقرر بدء تشغيلهما هذا العام، ستُفَعّل محطّات التحليل المتبقية في السنوات القادمة بناءً على موافقة الهيئة الملكية - وهي الهيئة الحاكمة المحلية في الجبيل وينبع بالمملكة. يهدف محللو السياج إلى مراقبة جودة الهواء حول مواقع إجراء العمليات، ما يضمن للشركة توفير تغطية شاملة ومتواصلة للانبعاثات الناتجة عن مواقعها إلى الغلاف الجوي ومن ثمّ الإبلاغ عن أي مشكلات فور اكتشافها.

وإجمالاً لما سبق، تلتزم سبكييم بالحد من انبعاثات تلوث الهواء وقد قطعت أشواطاً طويلة في هذا الصدد على مدار السنوات القليلة الماضية، كما تعهد بمواصلة العمل على مراقبة انبعاثاتها دون كللٍ واتخاذ ما يلزم من تدابير للحد من أضرارها على البيئة وصحة الإنسان.

8. الصحة والسلامة

التميز التشغيلي

تلتزم سبكيم بحماية موظفيها وأصولها من خلال فريق أمني مُدرَّب ومُؤهل ونظام أمني موثوق، نسعى جاهدين إلى تعزيز الأمن عبر تقييم المخاطر الأمنية في جميع المواقع والالتزام بلوائح الحكومة المحلية.

عقدت سبكيم 24 تدريباً أمنياً خلال عام 2022.

24

الجائزة الفضية من وكالة "إيكوفاديس"

8%

حصلت سبكيم على جائزة التصنيف الفضي، مما جعلها ضمن أفضل 8% من الشركات التي قيّمها شركة إيكوفاديس خلال أعوام 2019 و 2021 و 2022.



8. الصحة والسلامة

تعزز سبكيم قيادة السلامة لتسيير أولويات السلامة عبر مستويات الشركة من خلال التغييرات الثقافية والتقليدية وبرنامج القيادة النشطة والمرئية، الذي يضمن التواصل الثنائي بين موظفي قسم الإنتاج وقادة الشركة.

بعد ضمان سلامة ورفاهية موظفينا والمتعاقدين معنا وزوارنا ومجتمعاتنا المحلية جزءاً لا يتجزأ من استراتيجية الاستدامة لدينا. لذا، فإن دعم وجود ثقافة سلامة قوية تمنع وقوع الحوادث والإصابات والأمراض المهنية أمرٌ أساسي لتحقيق التميز التشغيلي والنمو المستدام. يقدم هذا القسم من تقرير الاستدامة لدينا نظرة عامة عن أداء سبكيم في مجال الصحة وسلامة العمليات والأمن الصناعي خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مما يسلط الضوء على الإنجازات والتحديات والخطط الرئيسية. ويُولى أيضاً اهتماماً خاصاً للإشراف على المنتجات.



8. الصحة والسلامة

تُشكل اللجنة التوجيهية للأمن السبيرانتي حلقة وصل بين لجنة الاستدامة والإدارة المباشرة. وتتولى مسؤولية قيادة المساءلة وضمان الإشراف الفعال على عناصر إدارة سلامة العمليات والصحة المهنية وسلامة الموظفين.

تعزز سبكيم قيادة السلامة لتسيير أولويات السلامة عبر مستويات الشركة من خلال التغييرات الثقافية والتقليدية وبرنامج القيادة النشطة والمرئية، الذي يضمن التواصل الثنائي بين موظفي قسم الإنتاج وقادة الشركة. ويظهر القادة في الموقع من خلال برنامج متميز ويتصدرون جميع موضوعات البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة، ما يضمن تحقيق الالتزام ويحدد مسار جميع المستويات في سبكيم.

1.8 سلامة العمليات والأمن الصناعي

1.1.8 التزام الحوكمة والقيادة

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 1-403، 3-403، 4-403)

- في سبيل تحقيق دور عالمي في مجالات البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة في سبكيم، يتولى الفريق التنفيذي مسؤولية إدارة عمليات صنع القرار بشأن مواضيع السلامة والصحة وسلامة العمليات والأمن الصناعي، وذلك عبر مجلس إدارة جيد التنظيم يُسمى لجنة السلامة المستدامة المركزية، والتي تسعى لتحقيق الأهداف الرئيسية التالية:
1. ضمان تدفق معلومات السلامة المهمة بسلاسة بين قسم الإنتاج والقيادة التنفيذية.
 2. إدارة مخاطر الشركة إدارة استباقية من خلال الرصد الفعال للمؤشرات الرئيسية.
 3. تحقيق قدر أكبر من المساءلة بقياس الأداء وتتبعه مقابل مؤشرات الأداء الرئيس المحددة.

هيكل حوكمة السلامة



8. الصحة والسلامة

2.1.8 ثقافة الصحة والسلامة المهنية

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 1-403, 3-403, 4-403, 5-403, 7-403)

تُعد الاستباقية بشأن السلامة ضروريةً لجميع الموظفين باختلاف مستوياتهم، يُعد تخفيف المخاطر قبل حدوثها ضمن طريقة لمنع الإصابات والمواقف الخطرة الأخرى، ونؤمن بأن التواصل جوهري بيئة العمل الآمنة. لذا، ننصح مديرونا ومشرفونا الميدانيين بنشر الطاقة الإيجابية عبر التواصل الصريح بشأن الإجراءات وإعطاء الأولوية للسلامة على الإنتاجية، ما يسمح للمختصين بمعالجة القضايا بسرعة ومواصلة اتباع المعايير.

وتأكيداً على التزامنا بنشر الإيجابية والعناية بصحة الموظف وسلامته، أنشأت سبكيم لجنة فرعية مستقلة لمناقشة القضايا المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة لتوجيه مواضيع السلامة العامة، مثل الكشف المبكر عن المخاطر والتخفيف من حدتها. ونسعى جاهدين لنشر المعرفة بين الموظفين على جميع المستويات عبر العديد من المبادرات التي أطلقناها هذه اللجنة الفرعية. وفيما يلي بعض الأمثلة على الإجراءات المؤثرة:



• نوزع حزمة الأمان الشهرية على جميع الإدارات، والتي تشمل نشرات البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة من مركز سلامة العمليات الكيميائية.

نبدأ كل اجتماع في سبكيم بلحظة السلامة، لتذكير الموظفين بأن السلامة أولى اهتمامات الشركة. ولتنبيه الموظفين كذلك بشأن أي مخاطر جديدة أو متطلبات التزام الإجراءات.

8. الصحة والسلامة

المئة	نظام العمل - الراحة	قيمة الإجهاد الحراري خلال موسم الصيف
0	العمل المستمر في الخارج	> 29 درجة مئوية
1	75% يعملون في الخارج (45 دقيقة) 25% راحة (15 دقيقة) كل ساعة	29-31 درجة مئوية
2	50% يعملون في الخارج (30 دقيقة) 50% راحة (30 دقيقة) كل ساعة	< 31-32 درجة مئوية
3	50% يعملون في الخارج (15 دقيقة) 25% راحة (45 دقيقة) كل ساعة	< 32-33 درجة مئوية
4	ممنوع العمل بالخارج إلا للحالات الطارئة مع الالتزام بالإجراءات التالية: 1. ينبغي أن ينظر المشرف في تناوب الموظفين. 2. ينبغي أن تتوفر المياه دائماً في مكان العمل. 3. ينبغي توفير مظلات للحماية من الشمس.	< 33 درجة مئوية



• حملة "اجعل البيت آمناً"، التي تركز على مبادرات القيادة الدفاعية وتشمل التدريب الإلزامي لجميع العاملين في سبكييم.

• حملة "نقاط الضغط" لرفع الوعي بالمخاطر المرتبطة بنقاط الضغط وحماية اليدين.

• نُصِر تقرير تحليل نصف سنوي يشتمل على جميع ملاحظات البيئة والصحة والسلامة والأمن وسلامة العمليات، والإخفاقات والحوادث الوشيكة لتحديد القضايا الشائعة وإطلاق حملات على مستوى الموقع لرفع مستوى الوعي المطلوب. في عام 2022، واستناداً إلى هذا التحليل، أطلقت سبكييم ثلاث حملات رئيسية وهي:

• لقد اتبعنا في 2022 توصيات إحدى الجهات الخارجية الاستشارية بشأن التعرض للمواد الكيميائية لضمان السيطرة على مخاطر التعرض للمواد الكيميائية والتخفيف منها.



8. الصحة والسلامة



في الوقت الذي شرعت فيه سبكيم في رحلة التحول الرقمي، جرى تبني العديد من التقنيات عالية التأثير والمثبتة لدفع أداء السلامة. ويشمل ذلك ترقية نظام استرجاع المعلومات إلى نسخة 2021، ورقمنة تصريح العمل الآمن وتقييم المخاطر.

نلتزم بالمجموعة التالية من مبادئ ومعتقدات السلامة، والتي توجّه أفعالنا وقراراتنا:

1. يمكن تفادي جميع الإصابات.
 2. يتولى المدبرون المباشرون مسؤولية توفير الموارد والقيادة لضمان تحقيق الأداء الآمن.
 3. يجب الإبلاغ عن حوادث السلامة والصحة والبيئة والتحقيق فيها، ويجب مشاركة الدروس المستفادة.
 4. يمثل العمل الآمن شرطاً للاستمرارية والنهوض.
 5. تتدارك على الفور السلوكيات الخطرة والظروف غير الآمنة.
 6. نتواصل مباشرة مع الموظفين والمقاولين بشأن المخاطر في مكان العمل، ويتعين رفض الوظائف غير الآمنة.
 7. نحقق في المخاوف المتعلقة بالصحة والسلامة لموظفينا والمقاولين ونستجيب لها.
 8. نراجع عمليات ومرافق السلامة لدينا ونتصدى لأوجه القصور فوراً.
- تمثل الشفافية إحدى القيم الرئسية خلال رحلتنا في مجال البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة. ونقدم بوضوح التعاون في مختلف مصانع الكيماويات التي تتشارك المنطقة نفسها في الحديقة الصناعية. وقد ساعد إفشاء نتائج عمليات المراجعة والدروس المستفادة من الحوادث وأفضل الممارسات على تعزيز تبادل المعارف مع شركات البتروكيماويات الأخرى إقليمياً وعالمياً. وشاركت سبكيم عام 2022 في أكثر من 10 دروس مستفادة من الحوادث عبر الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيبكا) ومنصات مركز سلامة العمليات الكيميائية.

8. الصحة والسلامة

3.1.8 نهج سبكيم لسلامة العمليات

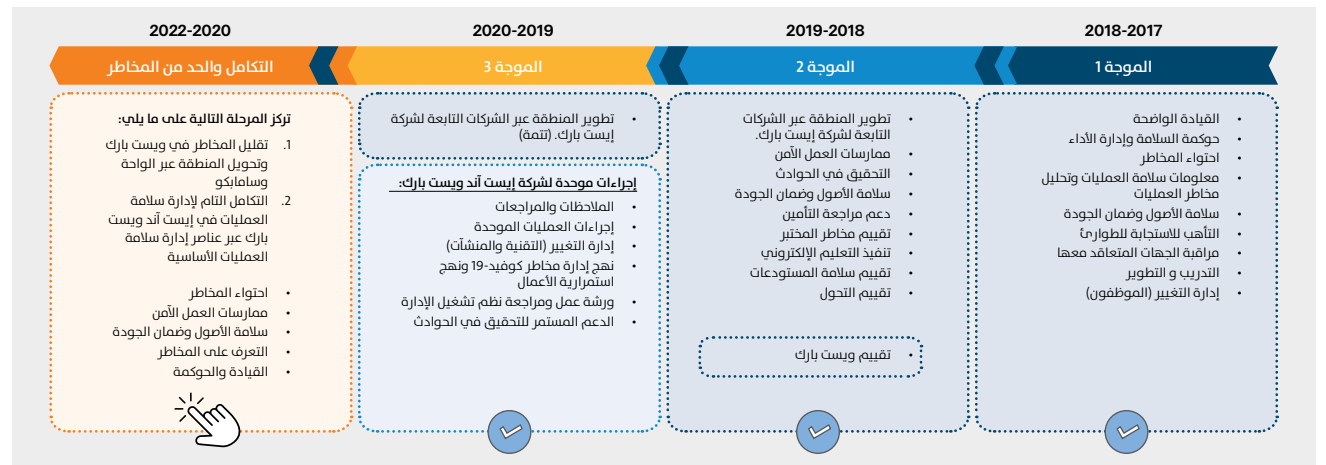
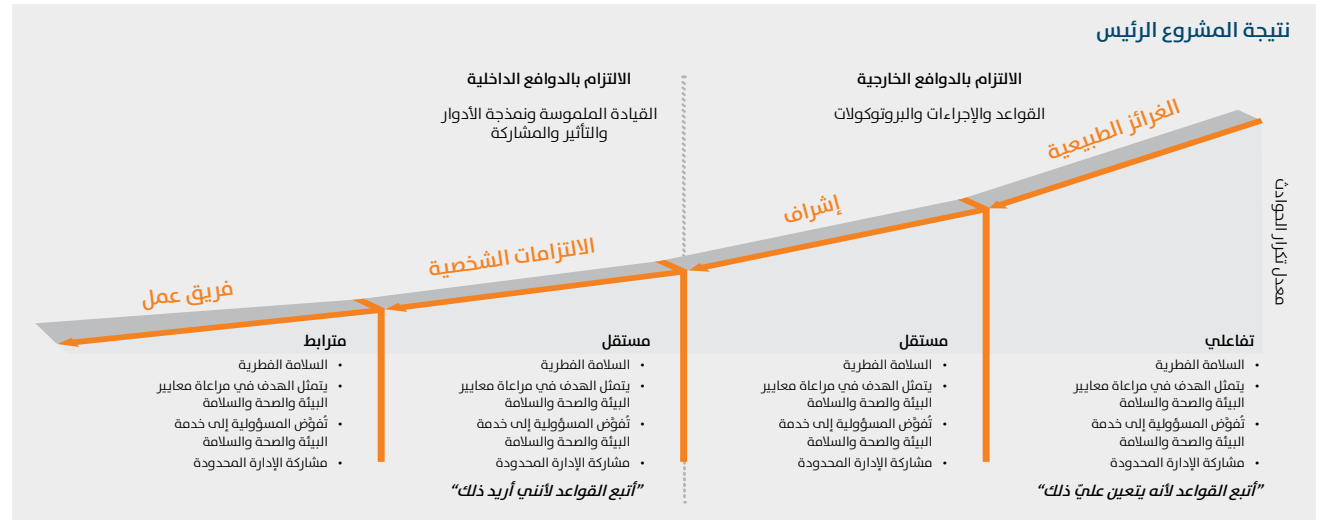
(المبادرة العالمية لإعداد التقارير 1-403، 3-403، 4-403، 7-403)

نلتزم - في سبكيم - بضمان أعلى مستويات الصحة والسلامة لموظفينا وعملائنا، ويشمل نموذج حوكمة إدارة سلامة العمليات مجموعة من اللجان التي تشرف على التزامنا الشامل لنظام إدارة سلامة العمليات. وتجتمع لجنة الاستدامة والسلامة المركزية، التي يرأسها نائب رئيس قطاع التصنيع وتدعمها الإدارة التنفيذية، شهرياً لاستعراض المؤشرات الرئيسية والمتأخرة. بالإضافة إلى ذلك، تقدم 11 لجنة فرعية ترعاها الإدارة التنفيذية تقاريراً إلى اللجنة التوجيهية للأمن السيراني بشأن التقدم المحرز والتحديات، وهي موضحة في الجدول أدناه جنباً إلى جنب مع الوظائف الرئيسية:

اللجنة الفرعية	النقاط الرئيسية
لجنة سلامة الاستدامة المركزية	<ul style="list-style-type: none"> • عقد اجتماعات نشطة وتفاعلية حيث تُناقش القضايا وتتخذ قرارات رفيعة المستوى. • تشجيع المساءلة على المستوى التنفيذي.
ممارسات العمل الآمن	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء 8 عمليات تدقيق لممارسات العمل الآمن لكل مصنع شهرياً. • الالتزام بممارسات العمل الآمن بنسبة 98%.
إدارة سلامة المقاولين	<ul style="list-style-type: none"> • متابعة الخطوات الست لإدارة سلامة المقاولين ومراقبتها. • متابعة أداء المقاولين، كل على حدة وتبادل الدروس المستفادة مع المقاولين الآخرين.
سلامة الأصول وضمان الجودة	<ul style="list-style-type: none"> • ضمان جودة الأصول وسلامتها عبر التفتيحات والإصدارات مع الشركة.
إدارة التغيير (الفني)، ومراجعة السلامة قبل بدء التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> • الحفاظ الجيد على إدارة التغييرات الدائمة والمؤقتة، بما في ذلك صلاحيتها، وجودة الإجراءات التصحيحية فضلاً عن التنفيذ. • إجراء عمليات مراجعة السلامة قبل بدء التشغيل وإدارة التغييرات ربع السنوية لقياس الأداء وتشجيع فرص التحسين. • المقارنة بين الشركات الإقليمية.
تدريب مسؤولي التغيير وتطويرهم وإدارتهم	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء تغييرات تنظيمية في جميع المهام المتصلة بإدارة سلامة العمليات التي جرى التحقق من صحتها عبر عمليات إدارة التغييرات لضمان الوفاء بمتطلبات ذلك المنصب.
مرحلة المراجعة	<ul style="list-style-type: none"> • إجراء عمليات إدارة التغييرات والتدريب والتطوير في إطار خطة تعاقب الموظفين لضمان جاهزية مجموعة من الموظفين الأكفاء طوال الوقت. • إدارة خطة المراجعة الداخلية للحسابات لمدة 5 سنوات بطريقة مهنية. • إجراء جميع عمليات التدقيق الداخلية والخارجية لضمان شفافية التحقيق وإغلاق جميع نتائج.
التحقيق في الحوادث	<ul style="list-style-type: none"> • مراقبة الالتزام بكل جدول زمني للتحقيق. • إجراء مراجعة نصف سنوية لجودة تحليل السبب الجذري، واقتراح التحسينات المطلوبة. • مشاركة تقرير أسبوعي مع فريق الإدارة بأكمله يوضح حالة التحقيق في الحوادث وكذلك تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
معلومات سلامة العمليات وتحليل مخاطر العمليات	<ul style="list-style-type: none"> • توفر مستندات معلومات سلامة العمليات بنسبة 99%. • إمكانات تحليل المخاطر وقابلية التشغيل الداخلية الرائدة. • مراقبة الخطة الخمسية لإعادة التحقق من تحليل المخاطر وقابلية التشغيل.
إجراءات التشغيل القياسية وفحص دورة العمل	<ul style="list-style-type: none"> • دعم جميع إجراءات التشغيل القياسية الحديثة. • تحسين الوقاية من الأخطاء البشرية لتحسين جودة إجراءات التشغيل القياسية. • تحليل مخاطر العمليات لإجراءات التشغيل القياسية كجزء من كل عملية لإعادة التحقق من تحليل مخاطر العمليات.
الاستجابة للطوارئ	<ul style="list-style-type: none"> • عدم وجود أي تأخير في الصيانة الوقائية لجميع معدات مكافحة الحرائق. • تلقي درجة 100% في تدريب الجماعة في 2022.

8. الصحة والسلامة

لقد طوّرت سبكييم مشروعاً رئيسياً يُسمى (مشروع سبكييم لتحويل السلامة للتميز) بالشراكة مع دبوبنت للحلول المستدامة والذي لا يزال مستمرًا منذ عام 2017. وتمثل الهدف الرئيسي من هذا المشروع في ترجمة ثقافة السلامة العامة وتحقيق التميز في جميع جوانب نموذج إدارة سلامة العملية والانتقال من نهج قائم على الالتزام إلى نهج قائم على المخاطر حيث يتبع الموظفون قواعد السلامة لأنهم يريدون ذلك، لا لأنهم يجب أن يفعلوا ذلك. (بما يتماشى مع نظرية منحني برادلي).



تستند حوكمة إدارة سلامة العمليات في سبكييم إلى أربعة عشر عنصرًا من معايير سلامة العمليات يُجرى توزيعها بشكل أكبر إلى سبعين إجراء مختلفًا. وتستند هذه العناصر إلى اللوائح المحلية للمملكة والممارسات الهندسية الجيدة المعترف بها والمقبولة عمومًا مثل إدارة السلامة والصحة المهنية 1910.119 ومركز سلامة العمليات الكيماوية.

تتمثل أسس نموذج إدارة سلامة العمليات التي اعتمدها سبكييم في الالتزام بالقيادة وثقافة سلامة العمليات الشاملة. ومن ثم يُجرى التعامل مع كل عنصر من عناصر إدارة سلامة العمليات عبر أنظمة الإدارة الفردية والإجراءات ومؤشرات الأداء الرئيسية واللجان الفرعية المنظمة. وأخيرًا، وُضعت بعض مؤشرات الأداء الرئيسية الدينامية لضمان جوهريّة مستوى نضج إدارة سلامة العمليات الذي بلغناه في سبكييم ومواصلة رحلة التحسين.

تتمثل سبكييم لتوجيهات الهيئة العليا للأمن الصناعي بشأن إدارة سلامة العمليات للحفاظ على مخاطر سلامة العملية عند مستوى مقبول. تحقيقًا لهذا الغرض، تُطبّق إدارة سلامة العمليات بفعالية على تصميم المنشأة، كما تُجرى جميع أنواع التحليل، مثل تحليل تحديد المخاطر وماذا لو وتحليل المخاطر وقابلية التشغيل وتحليل طبقة الحماية وتحليل مستوى نزاهة السلامة وتحليل أزمات الإخفاق آثاره وتحليل شجرة الأخطاء وتحليل التقييم الكمي للمخاطر وتحليل تقييم مخاطر البناء.

وفي إطار التشغيل والصيانة الاعتياديين للمصنع، نُجري تحليل مخاطر العمليات لمدة 5 سنوات لمعالجة المخاطر المستمرة، وتتبع إجراءات تحليل مخاطر العمليات عبر نظام إدارة الجودة (نضجات كيو) لتقليل المخاطر. وتطلق إدارة سلامة العمليات حملات منتظمة وترفع مستوى الوعي بين المستخدمين النهائيين للحفاظ على الزخم. وفي الفترة من 2019 إلى 2022، زادت إجراءات تحليل مخاطر العمليات إلى 958 من المشاريع وإدارة التغييرات ودراسات إعادة التحقق من الصحة وغيرها من تقييمات المخاطر، وقد بلغ عدد الإجراءات 593 إجراء في التواريخ المستهدفة، وتوجد 366 عملية جارية، ونتيجة لجميع الجهود المبذولة، لم تعقد سبكييم أي فعاليات تتعلق بسلامة العمليات من المستوى 1 والمستوى 2 في عام 2022.

4.1.8 الوقاية من الحرائق وتخطيط الاستجابة للطوارئ (المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 403-2، 403-7، 403-4)

نلتزم بحماية موظفينا وأصولنا ومجتمعنا في حالة الطوارئ عبر نظام إدارة الاستجابة للطوارئ مُحكم التنظيم، وقد وضعنا خارطة طريق للتميز فيما يتعلق بالاستجابة للطوارئ لتعزيز جاهزيتنا للاستجابة للطوارئ واستدامتها بالتعاون مع شركة دبوبنت للحلول المستدامة مُركزين على أربع ركائز رئيسية: الحوكمة والتأهب وإدارة المعدات والتدريب وتنمية الكفاءة.



نضمن كذلك تخصيص الأهمية الحيوية للأصول لجميع معدات مكافحة الحرائق للتمكن من اتباع نهج للصيانة يستند إلى المخاطر، والذي يُعزز بشكل أكبر من خلال تحسين ممارسات تحديد المخاطر وتتبعها وإغلاقها،



لقد وحدنا إطاراً لتطوير الكفاءات لتدريب أكثر من مائتي موظف استجابة للطوارئ والوقاية من الحرائق على تحسين قدرات التخطيط والاستعداد.

5.1.8 الأمن الصناعي في سبكيم

(المبادرة العالمية للتقارير: الإفصاحات 403-5، 403-7، 410-1)

تلتزم سبكيم بحماية موظفيها وأصولها من خلال فريق أمني مُدرَّب ومؤهل ونظام أمني موثوق، نسعى جاهدين إلى تعزيز الأمن عبر تقييم المخاطر الأمنية في جميع المواقع والالتزام بلوائح الحكومة المحلية، ووضعنا، من هذا المنطلق، مبادئ توجيهية وحددنا الحوادث الأمنية ووصفناها، ووضعنا صيغةً لحساب معدل تلك الحوادث، ولقد بدأنا عام 2022 بهدف وصول معدّل الحوادث الأمنية إلى 0.20 أو يزيد، وقد حققناه بفضل الالتزام الشديد بالإجراءات الموضحة أدناه:

- وضعنا مؤشر أداء رئيسي لتوافر نظام الأمان بنسبة $\leq 98\%$ ، ويُقدّم هذا المؤشر في تقرير أمني شهري، كما أجرينا أربع عمليات مراجعة للأمن الداخلي للحفاظ على الاستدامة.
- أدخلنا تحسينات على الأداء الأمني والاستجابة السريعة والاستعداد عبر إجراء تدريبات أمنية، ونتيجة لذلك، قدم لنا فريق الرصد توصيات ومجالات للتحسين.
- وقّعنا اتفاقية شراكة مع أرامكو – عملية الأمن الصناعي – أكاديمية المنظمة الدولية للتوحيد القياسي لتوسيع نطاق المعرفة الأمنية بين موظفي الأمن لدينا، وطوّرتنا كذلك خطة للتحسين الوظيفي تعتمد على تقييم الكفاءة والتي قد درّبت أكثر من مائة عاملٍ في مجال الأمن.

6.1.8 أداء البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة في سبكيم

(المبادرة العالمية للتقارير- الإفصاحات 403-7، 403-3، 403-4)

يتمثل الغرض الرئيس من قياس أداء السلامة في التحقق من حالة السلامة فضلاً عن مراقبة التقدّم المحرز مقارنةً بالنظام السابق، ونستخدم مؤشرات الأداء الرئيسية الرائدة والمتأخرة لمراقبة أداء البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة كما نسعى جاهدين إلى علاج أي مشكلة وإصلاحها لمنع أحداث الطبقة العليا أو الأخطاء الوشيكة. ويندرج الموظفون المباشرون والمقاولون ضمن الفئات التي نوليها اهتماماً.

تُقدّم تقارير عن جميع الملاحظات والأخطاء والحوادث الوشيكة فوراً ويبدأ التحقيق فيها تحقيقاً شاملاً، إذ نراقبها عن كثب عبر اتخاذ القرارات والإغلاق. نراقب جودة التحقيقات جيداً ونصعد الحوادث المتكررة إلى الهيئة العليا المختصة بقضايا البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة لضمان أعلى جودة للرعاية المسؤولة ومنع الحوادث.

8. الصحة والسلامة

أسفرت جهودنا في تحسين الاستجابة للطوارئ عن تنفيذ تحسيناتٍ تساعد مستجبي الطوارئ على إدارة الأحداث الطارئة بفعالية وكفاءة. ونظراً لأهمية استخدام معدات مكافحة حرائق مناسبة، تلتزم سبكيم بتعزيز الروابط وأوجه التأثر بين وظائف الاستجابة للطوارئ والصيانة بغية توحيد النهج وإلغاء أوامر العمل المتأخرة وتحسين السلامة العامة لمعدات مكافحة الحرائق.

نضمن كذلك تخصيص الأهمية الحيوية للأصول لجميع معدات مكافحة الحرائق للتمكن من اتباع نهج للصيانة يستند إلى المخاطر، والذي يُعزز بشكل أكبر من خلال تحسين ممارسات تحديد المخاطر وتتبعها وإغلاقها، ويؤدي ذلك إلى عدم وجود صيانة وقائية متأخرة فيما يخص جميع معدات مكافحة الحرائق بنسبة أكثر من 95%، بينما يحقق الامتثال للصيانة التصحيحية أكثر من 80%.

تؤمن سبكيم بأهمية الاستثمار في الموارد البشرية، ولهذا السبب وحدنا إطاراً لتطوير الكفاءات لتدريب أكثر من 200 موظف استجابة للطوارئ والوقاية من الحرائق على تحسين قدرات التخطيط والاستعداد.

التأهب



إدارة المعدات



التدريب وتنمية الكفاءة



8. الصحة والسلامة

• اتجاهات أداء حوادث إدارة السلامة والصحة المهنية:

2022	2021	2020	2019	حالات الإصابات والإسعافات الأولية
0	0	0	0	حالات الوفاة
0	0	1	1	الوقت الضائع
2	2	1	0	العلاج الطبي
1	1	0	0	النشاط المقيد
1	4	1	9	إسعافات أولية
4	7	3	10	مجموع الدرجات

حوادث سلامة العمليات من المستوى الأول والثاني:

2022	2021	2020	2019	
0	0	0	1	المستوى (1):
0	4	4	4	المستوى (2):

حوادث سلامة العمليات من المستوى الأول والثاني:

2022	2021	2020	2019	مؤشرات الأداء الرئيسية لإيست آند ويست بارك (2019-2022)
3.8	4.4	4.7	5.5	1 التدريب ووقت الاستجابة للطوارئ
%100	%97.4	%100	%94.7	2 نسبة حضور تدريب فريق الاستجابة للطوارئ %
170	168	90	175	3 عدد أعطال معدات الحريق
%91.7	%91.7	%100	%100	4 نسبة اختبار أداء مضخة مياه الحريق %
48	48	48	35	5 عدد التدريبات المنفذة
4	2	1	2	6 التدريبات الجماعية والرئيسية المنفذة
4	7	3	10	7 المحافظة على الاستعداد لسيارات الإطفاء %

حوادث سلامة العمليات من المستوى الأول والثاني:

KPI	مسمى مؤشر الأداء الرئيس	الوحدة	الصيغة	من بداية العام حتى تاريخه	عام 2023	التعليقات
1	معدل الحوادث الأمنية	نسبة	إجمالي الحوادث الأمنية (الفئة أ وب) * / 200.000 ساعة عمل	0	تجاوز الحد 0.20	●
2	نسبة حضور تدريب فريق الاستجابة للطوارئ %	%94.7	الأداء الفعلي / المتاح	99	99	●
3	المحافظة على الاستعداد لسيارات الإطفاء %	10	خطة استكمال تحليل الفجوات الأمنية	100	100	●

8. الصحة والسلامة

24



تدريبًا أمنيًا
منفذًا

14,720



عدد ساعات
تدريب الأمن

صفر



معدل
الحوادث الأمنية

4



عملية مراجعة
داخلية للأمن

24



توعية بشأن
أمن الموقع

4



تقييمات لدراسة نظام
أمن الموقع

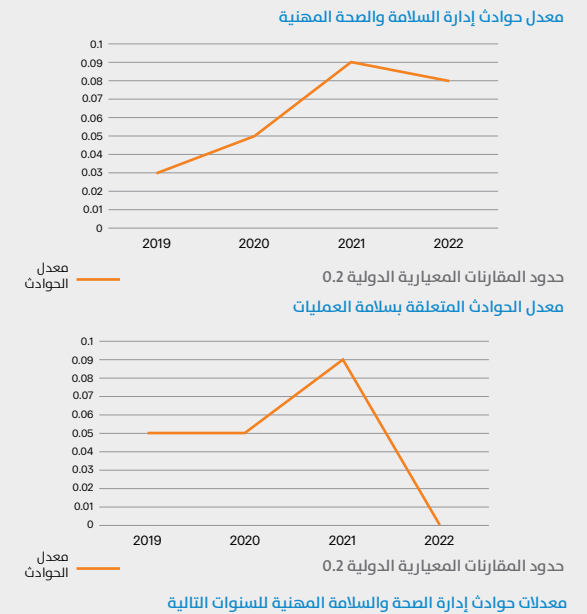
8. الصحة والسلامة

7.1.8 أفاق الأداء والاستدامة

(المبادرة العالمية للتقارير- الإفصاحات 403، 8-403، 9)

لقد خفضنا حدود معدل الحوادث تدريجيًا بدءًا من عام 2022 حتى عام 2025، وذلك حرصًا منا على مواصلة جهودنا وإعطاء مزيد من الاهتمام للسلامة والسعي جاهدين للقضاء على حوادث البيئة والصحة والسلامة والأمن والرعاية المسؤولة. وهذا يُعد منعطفًا مهمًا مليئًا بالتحديات التي من شأنها ضمان استدامة أدائنا المتميز ومساعدتنا على الحفاظ على تركيزنا الشديد. وترد فيما يلي المرحلة الجديدة التي أقرتها اللجنة التوجيهية للأمن السيبراني.

اتجاه معدلات حوادث سببكم للسنوات التالية:



8. الصحة والسلامة

الالتزام العالمي والإقليمي لصناعة البتروكيماويات

HCIS
الهيئة العليا للأمن الصناعي
High Commission for Industrial Security

• تُعدّ سبكيم إحدى الشركات القليلة التي
وقع عليها اختيار الهيئة العليا للأمن
الصناعي لتكون جزءاً من تحديث توجيهات
السلامة والأمن.

An AIChE Technology Alliance
CPS
Center for Chemical Process Safety

• تُعدّ سبكيم عضواً نشطاً في مركز الولايات
المتحدة لسلامة العمليات الكيميائية
منذ عام 2018 وقد أدت دوراً محورياً في
المؤتمرات الإقليمية، ورعت مؤتمر مركز
سلامة العمليات الكيميائية لعام 2022
وفازت بجائزة أفضل مقدم.

• وقد كرمنا المهندس أحمد الراجحي في
مؤتمر الصحة والسلامة المهنية في عام
2019 بالرياض نظراً لتميزنا في إدارة سلامة
العمليات عبر الحوكمة الفعّالة،



GPCA
GULF PETROCHEMICALS
& CHEMICALS ASSOCIATION
الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات
**Gulf
Process
Safety
Network**
POWERED BY
GULF PETROCHEMICALS AND CHEMICALS ASSOCIATION

• كما كرمنا وزارة العمل لأدائنا في مجال
السلامة.

• تتمتع الشركة بحضور قوي في ورش عمل
شبكة سلامة العمليات التابعة للاتحاد
الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات
التي تهدف إلى مشاركة المعارف والنتائج
والتعلم من الصناعات المماثلة، وشاركت
سبكيم أكثر من ست نتائج من الحوادث التي
وقعت في عام 2022.

8. الصحة والسلامة

2.8 مجال الصحة في سبكييم

نولي اهتمامًا بالغًا بالأشخاص في سبكييم، إذ ندرك أن القوة العاملة الصحية هي عنصر بناء في شركتنا، ولنلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية لجميع الموظفين.

1.2.8 خدمات الصحة المهنية

تقدم سبكييم لموظفيها خدمات الصحة المهنية تحت إشراف طبيب، وتدير جميع المحققات الصناعية في سبكييم عيادة في الموقع لضمان الوصول السريع إلى خدمات الصحة المهنية والخدمات الطبية عند الحاجة.

يجري الإبلاغ عن المخاطر في مكان العمل عبر صائغ بيانات السلامة التي تتوفر بسهولة لجميع المواد الخام والمنتجات والوسطاء، حيث يمكن أن يصل العمال إلى معلومات مخاطر العمليات عبر تحليل مخاطر العمليات.

نقدم خدمات مراقبة طبية شاملة موجهة لتقييم صحة الموظفين المعرضين للمخاطر المهنية، يتمتع الموظفون أيضًا بإمكانية الوصول

إلى خدمات المراقبة الطبية وخدمات الصحة المهنية الأخرى في العيادات التي تقع في الموقع في أثناء وقت العمل في عيادات إيست آند ويست بارك.

تقدم معلومات عن خدمات الصحة المهنية طوال عملية التوظيف الجديدة، وتمتلك الشركة على نحو مماثل عمليات لحماية خصوصية العمال عبر إدارة السجلات الصحية وسياسات السرية.

2.2.8 برنامج الصحة والسلامة

نضع برنامج صحة وسلامة شامل يغطي كافة جوانب صحة الموظفين بداية من فحوصات ما قبل التوظيف الطبية وصولاً إلى المراقبة الطبية المستمرة وفحوصات فريق الاستجابة للطوارئ وفحوصات المخدرات والتحاليل في الحالات الخاصة. تجري فحصاً شاملاً للموظفين قبل التوظيف لتقييم حالتهم الصحية العامة وتاريخهم الطبي ولياقتهم البدنية لضمان أن جميع الموظفين مؤهلين لأداء وظائفهم.

نجري فحصاً طبيًا سنويًا فور انضمام أحد الموظفين إلى فريقنا لتقييم حالته الصحية وتحديد أي مخاطر صحية محتملة، ونجري كذلك فحوصات مخصصة حسب الوظائف لضمان ملائمة الموظفين لأدوارهم المحددة، إذ تساعدنا هذه الفحوصات على تحديد أي تغيرات غير طبيعية في وقت مبكر، وإجراء التدخلات المناسبة لضمان صحة الموظفين ورفاهيتهم، نهدف إلى الالتزام الكامل ونسعد بإعلاننا أننا قد أجرينا فحوصات طبية كاملة لجميع الموظفين المباشرين في السنة الماضية.

علاوة على الفحوصات الطبية السنوية، تجري فحوصات لفريق الاستجابة للطوارئ وفحوصات المخدرات، وتضمن هذه الإجراءات كون فريق الاستجابة للطوارئ لدينا لائقًا وقادرًا على إدارة أي حالة طوارئ، وألا يكون موظفونا تحت تأثير العقاقير غير المشروعة التي قد تضعف قدرتهم على أداء عملهم بأمان.

نجري كذلك تحقيقات في الحالات الخاصة ومنها التحقيقات التي تتعلق بالإعاقة يُغية فهم أي قيود أو متطلبات قد يعاني منها الموظفون بسبب الإعاقة وتنفيذ تدابير الدعم والتكيف المناسبة، ما يضمن حصول جميع الموظفين على فرص متساوية للنجاح والازدهار في وظائفهم.

نتبع إجراء حالة خاصة في الحالات الخطيرة التي قد تؤثر على سلامة الموظف أو العمل، وتتعامل المباشرة مع هذه الحالات على فرديًا ما يضمن تقديم الدعم والتدخلات اللازمة لمعالجة هذه المسائل بفعالية، ونقدم الموظفين في جميع مراحل المرض في الحالات الخطيرة، ووفقًا لذلك، فإن لدينا سياسة تحدد كيفية المضي قدمًا في هذه الحالات في إطار ضمان حصول موظفينا على الدعم الذي يحتاجون إليه. ونؤمن أنه يمكننا مساعدة موظفينا على إدارة مشكلاتهم الصحية والحفاظ على جودة حياتهم عبر تقديم هذا الدعم الشامل.

3.2.8 المزايا الصحية

نضمن في سبكييم رفاهية موظفينا داخل منشآتنا وخارجها، وذلك عبر تقديم أفضل رعاية طبية متاحة لهم ونقدم وثيقة تأمين طبية عالية الجودة لا تشمل موظفينا فحسب بل تشمل أزواجهم وأولادهم وآبائهم أيضًا. ويبلغ الحد الأقصى للتغطية السنوية 1,000,000 ريال سعودي لكل عضو مما يضمن لهم إمكانية الحصول على الرعاية التي يحتاجون إليها دون القلق بشأن العبء المالي. وبالإضافة إلى ذلك، يُقدَّر المبلغ الذي ينفقه كل موظف على التغطية الصحية 50,000 ريال سعودي، وينطبق ذلك على الموظفين المباشرين.

نعرف أن الأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة يحتاجون إلى دعم إضافي وموارد إضافية لضمان رفاهيتهم. ولذلك، نغطي التكلفة الكاملة للتعليم بالنسبة للأطفال من ذوي الاحتياجات الخاصة. ونسدد تكاليف العلاج في الخارج كاملة فيما يتعلق بالحالات الطبية التي تحتاج إلى مراكز علاج متخصصة غير متوفرة في المملكة، وسيحصل موظفونا على أفضل رعاية متاحة بصرف النظر عن موقعها.

4.2.8 البرامج والحملات

(المبادرة العالمية للتقارير- الإفصاحات 403-6، 413-1)

نعزز الصحة في عملياتنا من خلال حملات وبرامج مختلفة تعزز صحة الموظفين ورفاههم، وضمنت المبادرات التالية لتثقيف موظفينا ودعمهم وتمكينهم من إدارة صحتهم بفعالية.

- **حملة ارتفاع ضغط الدم:** درّبتنا مؤخرًا 52 موظفًا يعانون من ارتفاع ضغط الدم على التعامل مع مرضهم وكيفية قياس ضغط الدم وتوثيق ذلك. وقد ساعدتهم هذه المبادرة على فهم حالتهم فهمًا صحيحًا واتخاذ خطوات لإدارتها بفعالية.
- **حملة الحذر من سرطان القولون:** أعلنا 59 موظفًا من ذوي اختبارات الدم الخفي الإيجابية لإجراء منظار القولون، ونتيجة لذلك، اكتشفنا حالة مبكرة من سرطان القولون تلتقت علاجًا نهائيًا، وتبرز هذه المبادرة أهمية الكشف المبكر والعلاج في الوقت المناسب في مكافحة السرطان.
- **حملة السمع:** دعونا 114 موظفًا إلى الفحص المزدوج للتخطيط السمعي الخاص بهم، وقد حصل 14 موظفًا منهم على أجهزة المساعدة السمعية، ونرصد باقي الموظفين بفعالية، إذ ندرك أهمية الحفاظ على سمع موظفينا وضمان قدرتهم على أداء عملهم بأمان وفعالية.
- **حملة مرض السكري:** شارك 254 موظفًا في هذه الحملة، وقد بدأنا بالفعل في رصد الحالات التي لا تصل إلى أهدافها العلاجية وإدارتها، وقد وفرنا اختبار الهيموغلوبين السكري A1C في العيادة لمساعدة موظفينا على التعامل مع مرض السكري تعاملًا أكثر فعالية.
- **حملة التطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية:** وفرنا 500 جرعة من لقاحات الإنفلونزا في عام 2022، إذ يتوفر اللقاح في عيادات الشركة طوال أيام الأسبوع وعلى مدار اليوم، ونحث موظفينا على الحصول على التطعيم لحماية أنفسهم وزملائهم من الإنفلونزا.
- **دعم كوفيد-19:** قدمنا، خلال الجائحة، خدمات كوفيد-19 لجميع الموظفين طوال أيام الأسبوع وعلى مدار اليوم، وتتبع سجل تلقي اللقاح لجميع الموظفين ونقدم شهادات للزوار.

8. الصحة والسلامة

4.2.8 البرامج والحملات (تتمة)

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 403,6-413) (تتمة)

- **الدعم العائلي:** انضمت طبيبتان جديدتان إلى الفريق الطبي تعملان في مستشفى المواساة والمانع على التوالي وتقديم الدعم لزوجات موظفينا وبناتهم وأمهاتهم أثناء رحلة علاجهم، وقد قدم هذا البرنامج شيئاً وافياً لكل حالة على حدة ومتابعة ودعمًا لأكثر من 100 امرأة من أفراد الأسرة المقبولين.
- **حملة التوعية بمرض سرطان الثدي:** لقد أطلقنا هذه الحملة أخيرًا في أكتوبر 2022 في مدينتي الجبيل والخبر بهدف التوعية بأهمية المتابعة والكشف المبكر.

نقدم رعاية إضافية غير مهنية لمعالجة الصحة العقلية وإدارة الأمراض المزمنة لزيادة تعزيز الرفاه الشامل للعمال. وبالإضافة إلى ذلك، يجري الآن وضع برنامج لمساعدة الحالات الخاصة وتنفيذه ويعمل على نحو يساعد الموظفين أن يكونوا أكثر نجاحًا في الوفاء بمسؤولياتهم في المنزل والعمل، ويوفر الأدوات والموارد بشأن مجموعة متنوعة من الموضوعات ومنها المرونة العقلية والصحة العاطفية والنجاح في مكان العمل والتوازن بين العمل والحياة والأهداف الشخصية والعائلية والصحة الجيدة.

يُعد التزامنا بمعايير الصحة والسلامة قيمةً جوهرية للمؤسسة. ويُنظر إليها على أنها أمران بالغ الأهمية لرفاهية موظفينا ونجاح عملنا، ويمكن، من خلال إعطاء الأولوية لصحة القوى العاملة لدينا وسلامتها، أن نحافظ على قوة عاملة منتجة ومشاركة إلى جانب إظهار التزامنا بكوننا شركة وطنية رشيدة.

3.8 الإشراف على المنتجات

يُعد الإشراف على المنتجات أمرًا بالغ الأهمية للشركات التي تهدف إلى الحفاظ على تشغيل مستدام لعملياتها، ندرك في سبكييم أهمية الإدارة الرشيدة للمنتجات وأثرها على البيئة والعملاء والمجتمعات، ونؤمن أننا مسؤولين عن ضمان أن تكون منتجاتنا مُصنَّعة ومُستخدمة ويجري التخلص منها بما لا يؤثر سلبًا على البيئة إضافةً إلى تعزيز مساهمتها الإيجابية في المجتمع.

ولذلك، نَقِّدنا برنامجًا قويًا للإشراف على المنتجات يركز على الحد من هدر الموارد والحفاظ عليها وتعزيز الاقتصاد الدائري، وسنناقش في هذا القسم الجوانب المختلفة لبرنامج الإشراف على منتجاتنا والمبادرات التي اتخذناها لتحقيق أهداف الاستدامة لدينا.



8. الصحة والسلامة

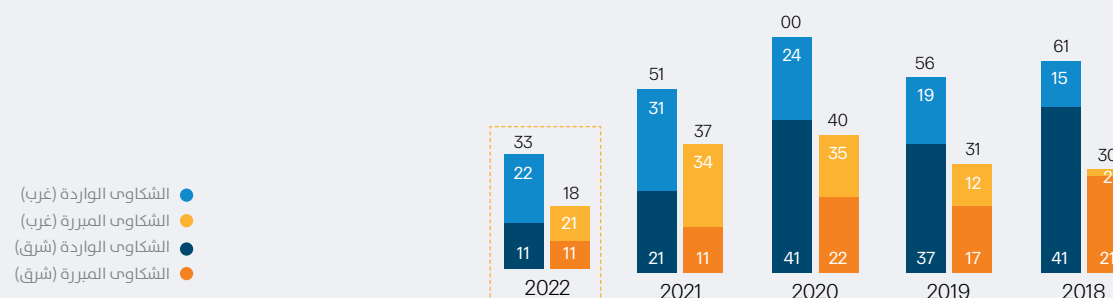
1.3.8 مراقبة جودة المنتجات وتحسينها

(المبادرة العالمية للتقارير - الإفصاحات 1-416 و 2-416 و 1-417 و 2-417 و 3-417 و 1-418)

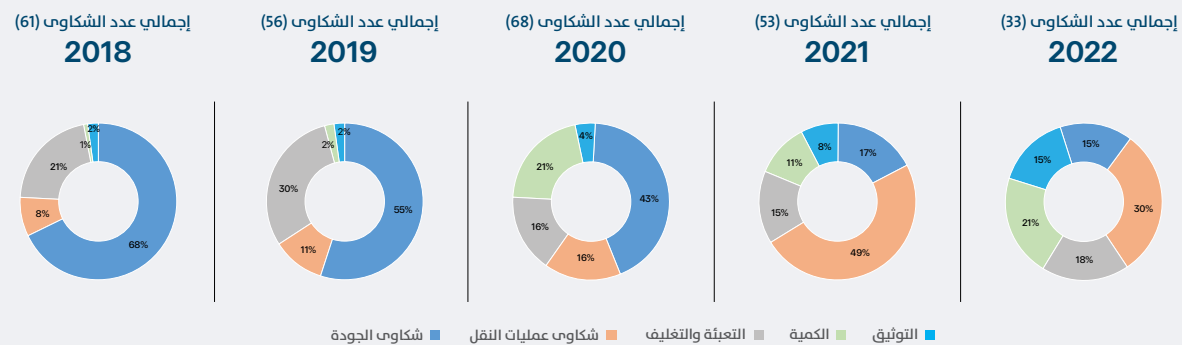
لا تخضع جودة منتجاتنا العالية لعمليات فحص النقاء النهائي فحسب ولكن تخضع أيضًا ل ضمانات الحدّ من التباين في مؤشرات العمليات. يُدرّب موظفو الإشراف على المنتجات على تطبيق معايير الحيود السداسي (معايير سيجما) المتطورة لضمان استدامة جودة المنتجات في جميع الأوقات، وتُنشئ عدة تقارير دورية (يومية وأسبوعية وشهرية)، بالإضافة إلى إعداد لوحة متابعة الجودة لتسجيل الأداء الإحصائي لجودة المنتجات شهريًا، وعلاوةً على ذلك، تُعقد دورات تحسين مخصصة لتلبية تطلعات العملاء أو تجاوزها، مما خفض عدد الشكاوى من جودة المنتجات بنسبة 90% تقريبًا في الفترة من عام 2018 إلى 2022.



تاريخ الشكاوى - إجمالي عدد الشكاوى الواردة خلال السنة



فئات شكاوى العملاء (2022 مقابل 2021 و 2020 و 2019 و 2018)



8. الصحة والسلامة

2.3.8 معايير البيئة والصحة والسلامة للمنتجات

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 1-417)

بدأت رحلة منتجاتنا مع كشوفات بيانات السلامة التي وُضعت وفقاً للائحة الاتحاد الأوروبي لتسجيل المواد الكيميائية وتقييمها وترخيصها وتقييدها («لائحة ريئش») والنظام العالمي لتصنيف المواد الكيميائية وترميزها، ثم تُراجع هذه الوثائق دورياً لضمان دقة معلومات الإشراف على المنتجات التي تشملها، ويمكن الرجوع إلى كشوفات بيانات السلامة المحدثة عبر موقع سبكيم الإلكتروني، وسيُرفق كشف بيانات السلامة مع المنتج مثل وثائق التعريف، وذلك لضمان التعامل السليم في جميع احتمالات التعرض الشائعة، علاوةً على ذلك، يمكن التواصل مع مركز اتصالات الطوارئ الدولي على مدار اليوم وطوال أيام الأسبوع بمختلف لغات العالم.

تنتهي رحلة منتجاتنا عند وصولها إلى العملاء النهائيين، وتتمثل مسؤوليتنا في ضمان رحلة آمنة لمنتجاتنا حتى وصولها إلى أيديهم. ومع ذلك، نتخذ مزيداً من الخطوات ونُجري الزيارات الميدانية للعملاء المحليين للتأكد من أن جميع الأطراف المشاركة في سلسلة توريد المنتجات على دراية كاملة بالمخاطر التي تتعلق بعملية نقل منتجات سبكيم والتعامل معها وتخزينها.

نُعد عضواً في المجلس الأوروبي للصناعات الكيميائية، إذ أنّها أحد مُصنعي مركب (4-1 بيوتان ديول) ومركب (غاما-بوتيرولاكتون)، حيث تتيح لنا هذه العضوية إمكانية تحديث أي تغييرات محتملة تتعلق بمعلومات مخاطر مركبات (4-1 بيوتان ديول) و(غاما-بوتيرولاكتون)، علاوةً على ذلك، فإنها تساعد في التصدي لأي فعل إجرامي يشمل هذين المركبين، مما يمنع بيع مكونات الأدوية الحساسة.

ولا تقتصر مهمتنا على ضمان التسليم الآمن لمنتجاتنا فحسب، بل نلتزم أيضاً بالتعامل معها بطريقة آمنة وصولاً إلى مرحلة التخلص منها.

لا تخضع جودة منتجاتنا العالية لعمليات فحص النقاء النهائي فحسب ولكن تخضع أيضاً لضمانات الحد من التباين في مؤشرات العمليات.



8. الصحة والسلامة

3.3.8 آراء عملائنا

(المبادرة العالمية للتقارير- الإفصاحات 1-418)

نقدر آراء عملائنا ونأخذ جميع شكاوهم على محمل الجد في إطار برنامج الإشراف على منتجاتنا، إذ نضع سياسة مطبقة لضمان تسجيل جميع ملاحظات عملائنا وآرائهم وتحليلها واستخدامها لتطوير منتجاتنا وخدماتنا، حيث يساعدنا هذا النهج على تحديد المشكلات المحتملة قبل أن تصبح مشكلات واقعية كما يسمح لنا بتنفيذ الحلول التي تفيدهم عملاءنا والبيئة.

وقد استهدفنا 350 عميلاً في استطلاعاتنا هذا العام وتلقينا معدل استجابة بنسبة بلغت 70%، حيث سألنا عملاءنا في هذا الاستطلاع عن مدى رضاهم عن مستوى التواصل معنا ومدى تجاوبنا مع استفساراتهم وجودة منتجاتنا ونتائج التحقيقات بشأن أي شكاوى مقدمة منهم.

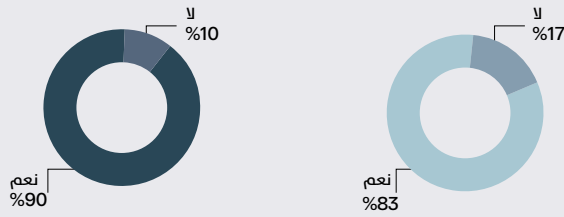
ونفخر بالإعلان عن إظهار عملائنا مستويات رضا عالية في المجالات كافة، وفيما يلي بعض الرسوم البيانية التي توضح مستوى رضا عملائنا خلال عام 2022:



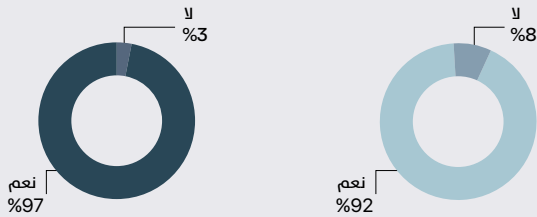
8. الصحة والسلامة

(اختيار مؤشرات الأداء الرئيسية):

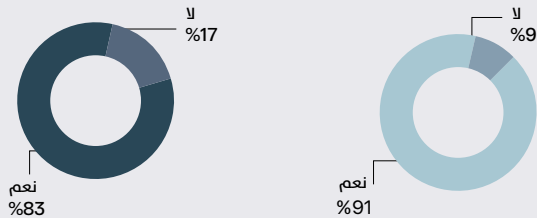
7. هل قدمنا وثائق الشحن إليك في الوقت المحدد؟



8. فيما يتعلق بالمرونة والدعم، هل تعاونت سبكيم في استيفاء متطلباتك أو تعديلاتك الإضافية؟

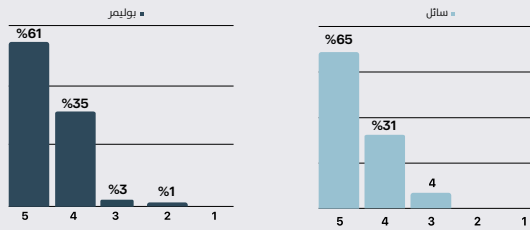


9. هل وصلت شحنتك خلال فترة النافذة المتفق عليها؟



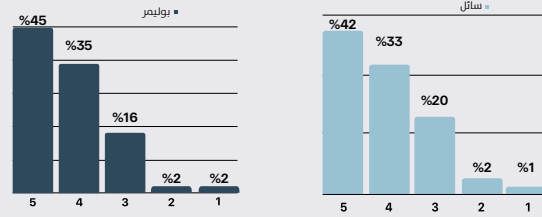
4. كيف يمكنك تقييم جودة منتجاتنا؟

= غير راضٍ = 5 راضٍ للغاية

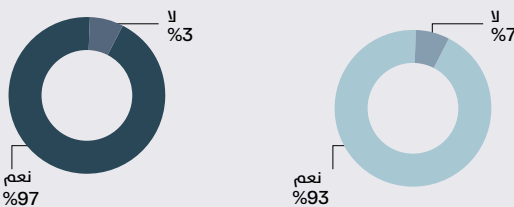


5. إذا حدث وتقدمت بشكوى، فهل أنت راضٍ عن نتيجة التحقيق فيها؟

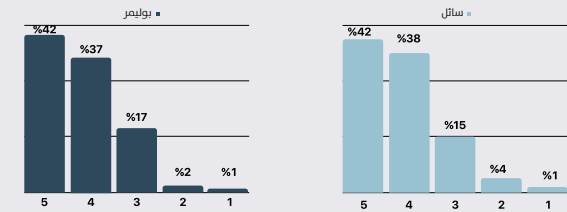
= غير راضٍ = 5 راضٍ للغاية



6. هل تعتبر سبكيم البائع المفضل؟

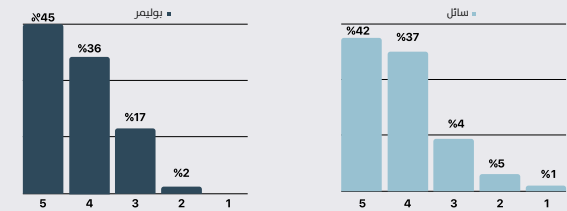


1. هل أنت راضٍ عن مستوى التواصل مع سبكيم؟



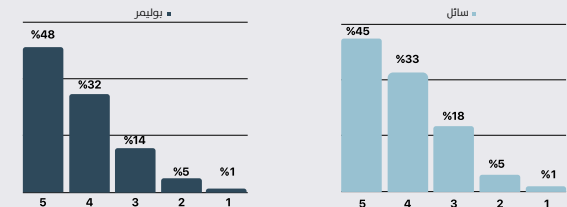
2. كيف ترى مدى ردا على استفساراتك؟

= غير راضٍ = 5 راضٍ للغاية



3. كيف حققت عملية البيع توقعاتك؟

= غير راضٍ = 5 راضٍ للغاية



8. الصحة والسلامة

4.3.8 الشهادات والإنجازات التي حصلنا عليها في مجال الإشراف على المنتجات

نلتزم بضمان وصول منتجاتنا لأعلى معايير الجودة والسلامة والاستدامة، وقد حصلنا على مجموعة متنوعة من الشهادات وتقييدنا باللوائح التي تثبت التزامنا بالإشراف الرشيد على منتجاتنا تحقيقاً لهذا الغرض.

وتُعدّ شهادة الالتزام بلائحة «رينتش» إحدى الشهادات التي حصلنا عليها، والتي تُعني تسجيل المواد الكيميائية وتقييمها وترخيصها وتقييدها. حيث تُعد هذه اللائحة من أكثر لوائح المواد الكيميائية شمولاً حول العالم إذ تهدف إلى حماية صحة الإنسان والبيئة من خلال ضمان الاستخدام الآمن للمواد الكيميائية، ونفخر باعتماد منتجنا مركب (أسيتات الفانيل) بصفته منتجاً متوافقاً مع متطلبات لائحة رينتش.

وقد تعاوننا مع شركة إيكوفاديس إدراكاً منا لأهمية التصنيف في مجال الاستدامة، إذ تُعدّ إحدى الشركات العالمية الرائدة في مجال تصنيف الاستدامة وتملك قاعدة عملاء تضم أكثر من 75,000 شركة. وقد قدّمت إدارة الإشراف على المنتجات في سبكييم مساهماتٍ كبيرةً في مجالات البيئة والعمل وحقوق الإنسان والأخلاقيات والقيم وعمليات الشراء المستدام مع دعم تنظيمي كامل، كما حصلت سبكييم على جائزة التصنيف الفضي، مما جعلها ضمن أفضل 8% من الشركات التي قيّمها شركة إيكوفاديس خلال أعوام 2019 و 2021 و 2022.



8. الصحة والسلامة

ولائحة ريتش التركيبية وقائمة المواد الكيميائية المثيرة للقلق الشديد وهيئة المعايير الهندية ولائحة ريتش الكورية ولائحة إدارة الغذاء والدواء الأمريكية حول ملامسة الأغذية ومعايير مجموعة نتروزامين وضوابط مسيبات الحساسية ومقترح كاليفورنيا 65 وتوجيه الاتحاد الأوروبي حول الحد من المواد الخطرة والمواد المسببة لمرض جنون البقر ومعايير اتلاف حكام الشمال الشرقي (للمعادن الثقيلة) وقانون دود فرانك ومؤتمر التنسيق الدولي للمتطلبات الفنية الخاصة بتسجيل الأدوية المعدة للاستخدام البشري ومعايير مواد مبيدات الآفات ومعايير مستحضرات التجميل والمركبات العضوية المتطايرة والمركبات الفلورية العضوية وغيرها من المعايير الأخرى. لم تظهر أي انتهاكات بشأن التزام منتجاتنا بتلك المعايير على مدار السنوات الخمس الماضية، وتوضح هذه الشهادات ومعايير الالتزام مدى التزامنا بإنتاج منتجات مستدامة عالية الجودة تلبية احتياجات عملائنا وتحافظ على البيئة وتعزز الاستدامة.

وقد وزعنا ملصقات توعوية في جميع الأماكن العامة في دائرة سبكييم، حيث زرنا مواقع العمل وأطلقنا حملات للتركيز على المجالات التي من المتوقع أن تتعرض لتسرب غير مقصود للكريات البلاستيكية. أجرينا عدة دورات تدريبية على مستوى مختلف الإدارات المشاركة مؤكدين على أهمية الحفاظ على نظافة بيئتنا من الكريات البلاستيكية ومُنذرين بتأثيرها الخطير على الحيوانات والحياة المائية. في عام 2023، تخطط إدارة الالتزام والإشراف على المنتجات لدينا لمراجعة هذه المجالات بهدف تنفيذ ممارسات الاكتساح النظيف.

نفخر بجودة منتجاتنا وسلامتها ونسعى جاهدين لتلبية متطلبات مجموعة هائلة من المعايير التنظيمية والصناعية، إذ تضم إدارة الإشراف على المنتجات C&PS برنامجاً راسخاً لسلامة المنتجات والشؤون التنظيمية، ونسعى جاهدين لضمان عدم وجود المواد غير المرغوب فيها والمسببة للسرطان في المنتجات النهائية لشركة سبكييم أو في عملية التصنيع أو التغليف أو النقل. تُعد إدارة الالتزام والإشراف على المنتجات مسؤولة عن توفير معلومات حول مخاطر المنتجات وأثارها بغيّة الالتزام بلائحة ريتش

لقد حصلنا أيضاً على شهادة «منتجات حلال» وشهادة «كوشر» للعديد من منتجاتنا، حيث تشير شهادة «منتجات حلال» إلى أن منتجاتنا تلبية المتطلبات الغذائية للمستهلكين المسلمين، بينما تشير شهادة «كوشر» إلى أن منتجاتنا تلبية المتطلبات الغذائية للمستهلكين اليهود، وحصلنا على شهادة «منتجات حلال» لمنتجاتنا من شركة أسيتيل الدولية، والتي تشمل حمض الأسيتيك وأنهيدريد الخل. كما حصلنا على شهادة «كوشر» لمنتجاتنا من شركة أسيتيل الدولية وشركة الغازات الدولية وشركة الميثانول الدولية وشهادة منتجات خلث الإيثيل.

وقد التزمنا، إضافةً إلى ذلك، بتنفيذ برنامج «Operation Clean Sweep» بهدف القضاء على فقدان الكريات البلاستيكية في البيئة الطبيعية، وحصلنا على شهادة شريك في برنامج OCS، إذ يُعد هذا البرنامج مبادرة دولية تهدف إلى القضاء على التسرب غير المقصود لمسحوق الكريات البلاستيكية في البيئة الطبيعية وتعزيز الاستخدام الرشيد للكريات البلاستيكية، ونهدف من خلال تنفيذ هذا البرنامج إلى الحد من الأثر البيئي لعملياتنا وتعزيز الممارسات المستدامة على مدار سلسلة التوريد لدينا



9. اجتماعي

التأثير
الإيجابي

نؤمن أن نجاحنا بصفتنا مؤسسة لا يُقاس بالأداء المالي فقط، بل يُقاس كذلك من خلال مدى تأثيرنا على موظفينا وعملائنا وموردنا والمجتمع ككل، ولذلك، نُبدي الأولوية للجانب الاجتماعي لسبكيم ونسعى جاهدين للعمل بطريقة حكيمة اجتماعيًا.

إجمالي عدد الساعات التطوعية
المساهمة

1,500+

للشباب الذين ينضمون إلى فريقنا

36%

زيادة في العدد الإجمالي للشباب
الذين ينضمون إلى فريقنا



9. اجتماعي

تمتد مسؤوليتنا كشركة إلى ما هو أبعد من موظفينا وصولاً إلى المجتمع الذي نعمل فيه ككل، ومن ثمّ، نتبنى ممارسات عمل عادلة ونعزز التنوع والشمول في قوتنا العاملة.



نؤمن أن نجاحنا بصفتنا مؤسسة لا يُقاس بالأداء المالي فقط، بل يُقاس كذلك من خلال مدى تأثيرنا على موظفينا وعملائنا وموردنا والمجتمع، ولذلك، تُبدي الأولوية للجانب الاجتماعي لسببكم ونسعى جاهدين للعمل بطريقة حكيمة اجتماعياً.

ندرك أنّ موظفينا مواردنا الثمينة وأنّ الاستثمار في تنميتهم ورفاهيتهم أمرٌ بالغ الأهمية لنجاحنا على المدى الطويل، ونجعل ذلك من ضمن مساعيها في جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها، بتوفير برامج تدريب وتطوير شاملة وأجور ومزايا تنافسية وبيئة عمل آمنة، وداعمة لهم. ويمكننا إنشاء قوة عاملة أكثر مشاركة وإنتاجية وتحفيزاً يمكنها مساعدتنا في تحقيق أهدافنا من خلال وضع أولوية احتياجاتهم نصب أعيننا.

تمتدّ مسؤوليتنا كشركة إلى ما هو أبعد من موظفينا وصولاً إلى المجتمع الذي نعمل فيه ككل، ومن ثمّ، نتبنى ممارسات عمل عادلة ونعزز التنوع والشمول في قوتنا العاملة، إذ ننشئ من خلال إبداء الأولوية لهذا الجانب الاجتماعي مؤسسة أكثر استدامة وأخلاقية ونجاحاً تعود بالفائدة على جميع أصحاب المصلحة، ولتحقيق هذه الغاية، ستعمل إدارة الموارد البشرية على وضع سياسة الالتزام بحقوق الإنسان في عام 2023 لرصد هذه الأهداف.

9. اجتماعي

1.9 حوكمة الموارد البشرية

بدأت إدارة الموارد البشرية في عام 2022 رحلة تحوّل طموحة لإعادة تعريف نموذجها التشغيلي ومواءمة نفسها مع تطورات نمو الشركة، ويُعزى السبب في تحقيق ذلك إلى مشاركة موظفينا واستغلال مهاراتهم وقدراتهم.

ونلتزم أيضًا بمواءمة حوكمة الموارد البشرية مع إطار إعداد تقارير الموارد البشرية (معياري الأيزو لإدارة الموارد البشرية رقم 30414:2018، ISO) وستوفر إدارة الموارد البشرية بموجب هذا المعيار قدرًا أكبر من الشفافية فيما يتعلق بمؤشرات الأداء الرئيسية التي تتعلق بالأفراد، والإفصاح عن بيانات الموارد البشرية لأصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، إضافةً إلى وضع ثقافة أداء مستدامة على مستوى مختلف إدارات سبكييم.

2.9 موظفونا

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 1-401,7-2)

نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وشاملة تعزز تطورهم الشخصي والمهني لجميع الموظفين، بما في ذلك المقاولين.

لقد كان يعمل لدينا 1418 موظفًا في عام 2022 بزيادة عن إجمالي العام السابق البالغ 1372 موظفًا. وبالإضافة إلى ذلك، كان لدينا 62 مقلًا مباشرًا يتعاونون معنا بانخفاض قدره 75 مقلًا في عام 2020.

يُعد تعزيز وجود قوة عاملة متنوعة وشاملة جزءًا أساسيًا من نهج الاستدامة لدينا. وقد عملنا على زيادة توظيف الشباب في إطار هذا الالتزام مع التركيز خاصةً على أولئك الذين تبلغ أعمارهم 30 عامًا أو أقل، وقد شهدنا زيادةً بالغةً بنسبة 36% في عدد الشباب الذين انضموا إلى فريق عملنا على مدار العامين الماضيين، إذ كان لدينا 172 موظفًا تقل أعمارهم عن 30 عامًا في عام 2020، وارتفع هذا العدد إلى 234 بحلول عام 2022.

لقد غادر الشركة 50 موظفًا طواعيةً في 2022 فيما يتعلق بعملية الاستغناء عن الموظفين، مما يُعد تحسنًا كبيرًا مقارنةً بالعام السابق عندما غادر الشركة 167 موظفًا طواعيةً، ويُعزى السبب الرئيس في هذا الاختلاف أننا قدمنا إلى موظفينا ممن أرادوا المغادرة بعد عمليات اندماجنا شيئًا ذهبيًا (اغتنم 24 موظفًا هذه الفرصة) بالإضافة إلى مزايا مكافأة نهاية الخدمة وخصم برنامج تملك المنازل بقيمة تصل إلى 20%. ونلتزم بتعزيز ثقافة مكان العمل الإيجابية والداعمة التي تحتفظ بأفضل الكفاءات وتعزز رضا الموظفين وذلك في إطار إدراكنا لوجود مجال دائم للتحسين، ولذلك، يتمثل هدفنا في الوصول إلى رضا الموظفين بنسبة قدرها 85% في استطلاعنا، وتحقيقًا لهذه الغاية، فقد أعدنا مشروع التميز في الموارد البشرية الذي يهدف إلى جعل سبكييم شركة توظيف مفضلة في السنوات القادمة.

2022

2021

2020



العدد الإجمالي للموظفين

(التعيينات المباشرة)

رجال: 1404 / نساء: 14

(المتعاقدون المباشرون)

رجال: 61 / نساء: 1

عدد الموظفين الذين

غادروا الشركة طواعيةً: 50

فصلتهم سبكييم: 25

(التعيينات المباشرة)

رجال: 1,367 / نساء: 5

(المتعاقدون المباشرون)

رجال: 75 / نساء: 0

عدد الموظفين الذين

غادروا الشركة طواعيةً: 167

فصلتهم سبكييم: 93

(التعيينات المباشرة)

رجال: 1,558 / نساء: 1

(المتعاقدون المباشرون)

رجال: 92 / نساء: 0

عدد الموظفين الذين

غادروا الشركة طواعيةً: 34

فصلتهم سبكييم: 24

إجمالي عدد الموظفين الإداريين

عدد الموظفين الإداريين:

رجال: 18 / نساء: 0

عدد الموظفين حسب الفئة العمرية

(30-18): 234

(40-31): 849

(50-41): 325

(60-51): 85

(أكبر من 60 سنة): 5

عدد الموظفين الإداريين:

رجال: 19 / نساء: 0

عدد الموظفين حسب الفئة العمرية

(30-18): 185

(40-31): 821

(50-41): 339

(60-51): 90

(أكبر من 60 سنة): 12

عدد الموظفين الإداريين:

رجال: 22 / نساء: 0

عدد الموظفين حسب الفئة العمرية

(30-18): 172

(40-31): 868

(50-41): 420

(60-51): 164

(أكبر من 60 سنة): 27

9. اجتماعي

3.9 التوطين

يتماشى التزامنا بعملية التوطين مع الأهداف الوطنية للمملكة التي تهدف إلى توفير مزيد من فرص العمل للمواطنين وتقليل الاعتماد على العمالة الأجنبية وتعزيز مهارات العمالة المحلية وقدراتها، وبينما نقدر التنوع في عمالتنا، سيؤدي دعم عمالتنا الوطنية إلى رفع مهارات المواطنين وكفاءاتهم مما سيؤدي بدوره إلى رفع مستويات النجاح التنظيمي والقضاء على الاعتماد على المهارات الأجنبية، والتي قد تكون نادرة في بعض الأحيان. ونسهم من خلال دعم هذه الأهداف في النمو الاقتصادي للمملكة واستقرارها على المدى الطويل، وعلاوة على ذلك، ندعم أهداف رؤية المملكة 2030 باستثمارنا في تطوير الكفاءات الوطنية التي تسهم في تحويل اقتصاد المملكة إلى اقتصاد عالمي رائد ومتنوع مع مجتمع مزدهر، ونفخر بدورنا في المساهمة في تحقيق هذه الأهداف الوطنية ودعم نمو البلاد وازدهارها.

تلتزم سبكيم بدعم أهداف التوطين، إذ أصبح لدينا 1212 موظفًا سعوديًّا و 286 موظفًا أجنبيًّا منذ عام 2022.

لقد نفذنا العديد من المبادرات لاستقطاب الكفاءات الوطنية والاحتفاظ بها وتطويرها لدعم أهداف التوطين من خلال شراكتنا مع الجامعات المحلية لتقديم الدورات التدريبية وتوفير فرص عمل للخريجين الجدد، إذ ارتفع عدد الملتحقين بالبرامج التعاونية وبرنامج تمهير (برنامج للباحثين عن عمل) من 72 شخصًا في عام 2020 إلى 149 شخصًا في عام 2022:

برنامج تمهير

عدد الطلاب المشاركين في البرامج
التعاونية وبرنامج تمهير:

2022

149

عدد الطلاب المشاركين في البرامج
التعاونية:

2021

91

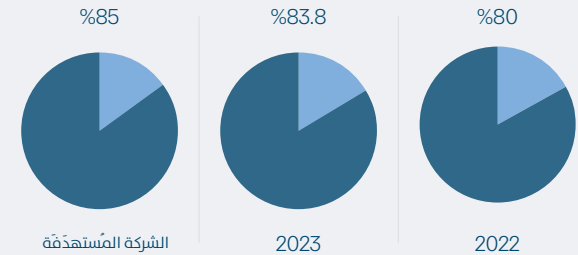
عدد الطلاب المشاركين في البرامج
التعاونية:

2020

72



نسبة الموظفين السعوديين



4.9 بيئة العمل الإيجابية

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 2،25،26،2-30)

نؤمن بتوفير بيئة عمل إيجابية وداعمة لجميع موظفينا. لطبقنا نظام إدارة الشكاوى في عام 2021، للسماح للموظفين بالتعبير عن شكاواهم ومقترحاتهم مما يضمن تلقي مخاوفهم وحلها فوراً وبالطريقة المثلى.

يسمح هذا النظام للموظفين بفتح تذكرة للإبلاغ عن مشكلاتهم، والتي تُحل بعد ذلك إلى الإدارة المعنية أو جهة الاتصال الفردية، بينما تُتخذ الإجراءات اللازمة لحل المشكلة، يوفر النظام تحديثات منتظمة للموظفين، والتي تقيّمهم على اطلاع طوال العملية.

أُغلقت 70 تذكرة بعد حل مشكلاتهم في عام 2022. ونؤمن أنّ هذا النظام أداة قيّمة في ضمان شعور موظفينا بأن صوتهم مسموع ويحظون بالتقدير المناسب، كما نعتزم تحسين هذا النظام وصقله باستمرار. وعلاوة على ذلك، قدمت إدارة الموارد البشرية لدينا وظيفة شريك أعمال موارد بشرية في سبكييم في عام 2023، وسنجتمع مع مدير الإدارة أو مدير القسم لطرح جدول أعمال يمكن من خلاله زيادة التوافق والوعي بشأن السياسات والأنظمة المختلفة التي تستهدف أعلى مستويات الفعالية الإدارية.

علاوة على ذلك، رُفِعَت خمس مشكلات في الفترة من 2020 إلى 2022 وسوّيت على نحو مرضي وأُغلقت كاملةً. ويُجرى تقديم التظلمات في سبكييم عبر التواصل الرسمي بين الموظف والأطراف المعنية المختصة ومُريق إدارة الموارد البشرية، الذي يُجري مقابلات شخصية لحل المشكلة.

نؤمن بضرورة نشر ثقافة الشفافية والمساءلة، ويُعدّ نظام إدارة الشكاوى مجرد وسيلة للمُضي قدماً نحو تحقيق هذا الهدف، لقد قدمنا للموظفين أيضاً جدولاً زمنياً مرناً لكي يستطيعوا الموازنة بين متطلبات مهامهم في العمل وحياتهم الخاصة، إذ يمكن أن يغيّر الموظفون جدولهم الزمني لمدة ساعتين يومياً حسب احتياجاتهم من خلال تحديد ساعات عمل مرنة، وتقديم أداء أفضل نتيجة للرضا في حياتهم الشخصية:

جدول العمل المرن

يعمل الموظفون في جدول العمل العام على توفير بيئة مثالية وأمنة وزيادة رضا الموظفين وتحقيق التوازن بين متطلبات العمل وحياتهم الخاصة.

جدول العمل المرن

جدول العمل المرن					
وقت بداية الدوام	6:30	7:00	7:30	8:00	8:30
وقت نهاية الدوام	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00

وقت الموظفين الشخصي

يحق للموظفين الاستفادة جزئياً من الوقت الشخصي الذي يبلغ 4 ساعات في اليوم ويحد أقصى 20 ساعة في السنة.

استراحة الغداء

استراحة لمدة نصف ساعة ما بين 11:00 صباحاً إلى 1:00 ظهراً.

استراحة الصلاة

استراحة بوقت معقول لتأدية فروض الصلاة للموظفين المسلمين.

ساعات العمل في شهر رمضان

تُخفّض ساعات العمل للموظفين المسلمين إلى 6 ساعات عمل مع استمرار عمل الموظفين غير المسلمين في أوقاتهم المعتادة حسب جدول العمل المحدد.

باقي الأيام

تكون أيام الراحة الأسبوعية يوميّ الجمعة والسبت. وستُحدّد مواعيد أيام الراحة بطريقة تضمن استمرار العمل بالنسبة لعمال نوبات العمل.



9. اجتماعي

5.9 التنوع

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 1-411,1-406)

نشجع في سبكيم التنوع والشمول في مقر عملنا، ندرك أن العمالة المتنوعة والشاملة لا تقتصر على إبراز ثقافة إيجابية في المجتمعات التي نعمل فيها، بل تجمع أيضاً مجموعة من وجهات النظر والخبرات المختلفة التي يمكن أن تساعدنا في الابتكار والنمو.

لقد كانت تعمل لدينا موظفة واحدة فقط في المؤسسة في عام 2020، وأدركنا حينها مدى حاجتنا إلى تحسين جهودنا في تعزيز التنوع. واتخذنا عدة خطوات لتهيئة بيئة عمل أكثر شمولية من خلال التأكيد على أهمية التنوع والشمول لجميع موظفينا.

ونفخر أننا قد شهدنا زيادة هائلة في عدد الموظفين في مؤسستنا نتيجة لهذه الجهود، إذ ارتفع عدد الموظفين لدينا إلى خمسة عشر (15) موظفة في عام 2022، مما يمثل زيادة بنسبة 15 ضعفاً عما كان في عام 2020، رغم ذلك لا يزال أمامنا مشوارٌ طويلٌ يتعين علينا قطعه لتحسين التنوع بين الجنسين في جميع مستويات مؤسستنا، ونؤمن أن هذه خطوة إيجابية تسير بنا في الاتجاه الصحيح.

نسعد سعادةً فريدةً بالإعلان عن عدم وجود فجوة في الأجور بين الجنسين في سبكيم، إذ تدفع رواتب جميع الموظفين بناءً على مهاراتهم وخبراتهم ومهامهم الوظيفية بصرف النظر عن جنسهم، ويُعد هذا أمراً ضرورياً لتعزيز المساواة بين الجنسين في مؤسستنا، وملتزم بالحفاظ على استمرار هذا النهج، ويُعد تعزيز التنوع والشمول عمليةً مستمرة، ونعمل دائبين لمواصلة جهودنا في هذا المجال، بالإضافة إلى إنه لم تُسجل أي حوادث تتعلق بالتمييز بين موظفينا.

6.9 حقوق الإنسان

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 2-23)

وندرك أن عملياتنا وسلاسل التوريد وعلاقاتنا مع الأطراف المعنية يمكن أن تؤثر على حقوق الإنسان، ولذلك، نحمل على عاتقنا مسؤولية ألا تنتهك أعمالنا حقوق الإنسان وكوننا نحترم حقوق جميع الأفراد وندعمها، إضافةً للطابع الرسمي على التزامنا، نتولى صياغة سياسة حماية حقوق الإنسان التي ستوجه طريقة عملنا وعمليات صنع القرار لدينا. إذ سنبرز هذه السياسة قيماً ومبادئنا وستماشى مع معايير حقوق الإنسان المعترف بها عالمياً، حيث يمكننا إحداث تأثير إيجابي على المجتمع وتعزيز استدامتنا وسمعتنا على المدى الطويل من خلال تطبيق سياسة صارمة لحقوق الإنسان، وبالإضافة إلى ذلك، نتبع سياسة حقوق الإنسان الموحدة ولوائح نظام العمل في المملكة للتأكد من تلبيةنا لمتطلبات حقوق الإنسان المذكورة أدناه:

- اتفاقية الحد الأدنى للسن: نلتزم بتطبيق الحد الأدنى لسن التوظيف الذي يبلغ 18 عاماً للرجال و 20 عاماً للنساء.
- العمالة دون السن القانوني: نشير أننا في سبكيم ليس لدينا أي سجلات للتوظيف دون السن القانوني.
- اتفاقية بشأن حظر أسوأ أشكال عمل الأطفال: نلتزم في سبكيم بتوظيف الأفراد البالغين فقط وفقاً لاتفاقية الحد الأدنى للسن.
- اتفاقية ساعات العمل: نحدّد 40 ساعة عمل كحد أقصى في الأسبوع مقارنةً بما نص عليه نظام العمل بالعمل لمدة 48 ساعة. أي ساعات عمل إضافية تزيد عن ذلك الحد يكون لها ما يبررها وتكون محددة أيضاً ويُحسب بدلاً لها.
- اتفاقية حماية الأجور: نُرسل بيانات حماية الأجور الخاصة بموظفي الشركات التابعة لسبكيم إلى وزارة العمل شهرياً وتُقدّم مبررات لها (إذا لزم الأمر) فضلاً عن موافقة الموظف.
- ساعات الراحة الأسبوعية: تحدد سياسات إدارة الموارد البشرية لدينا متطلبات ساعات الراحة الأسبوعية لموظفينا لدعم التوازن بين متطلبات العمل وحياتهم الخاصة وتجنب شعورهم بالإرهاق.
- الصحة والنظافة: خصصنا موارد للصحة الصناعية تركز على قياس مستوى الصحة وتقليل مخاطرها بما يتماشى مع اللوائح وأفضل الممارسات المتبعة.
- منع الحوادث الكبرى: للحصول على تفاصيل بشأن سجلنا، يرجى الرجوع إلى قسم السلامة.
- العمل القسري والاتجار بالبشر: يعمل جميع الموظفين والمقاولين لدى سبكيم بموجب عقد مسجل الآن لدى وزارة العمل.
- المساواة في الرعاية الصحية: تُنفق حوالي 50.000 ريال سعودي سنوياً على توفير تأمين صحي متناسلٍ للموظفين كافةً.
- المساواة في قيمة الأجور: لا يوجد في سبكيم تمييز في الأجور بين الجنسين (لمزيد من التفاصيل، يرجى الرجوع إلى قسم التنوع بين الجنسين).
- المساواة في التعليم: يعتمد التدريب على تلبية احتياجات الموظفين دون تمييز (يرجى الرجوع إلى قسم التدريب).
- المساواة بين الجنسين: تتعامل سبكيم مع جميع موظفيها على قدم المساواة (يرجى الرجوع إلى قسم المساواة بين الجنسين).
- نظام رعاية أصحاب الإعاقة: يغطي تأميننا الطبي علاج ذوي الإعاقة ويساعد في اتخاذ الإجراءات الوقائية بما يتماشى مع معتقداتنا ومبادئنا المتعلقة بالسلامة.

7.9 الأجور والمزايا

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 2-201,3-202,1-401)

نقدم لموظفينا في سبكيم أجوراً عادلة وشفافة بناءً على مهاراتهم وخبراتهم ومهامهم الوظيفية، إذ نؤمن إيماناً راسخاً بأن الراتب يجب أن يُمنح على أساس الجدارة وليس على أسس أخرى كالجنس أو العمر أو العرق، كما نفخر بدفعنا رواتب لموظفينا كافةً بما يتجاوز الحد الأدنى للأجور المعمول به في المملكة.

ولا تزال مزايا الموظفين كما هي بلا تغيير حتى في أصعب الأوقات: يتلقى جميع موظفينا دائماً زيادات سنوية وترقيات مستمرة، وتعتمد هذه الزيادات والترقيات على مراجعات الأداء المنظمة التي تشمل دورتين للموظفين لتحليل أدائهم مع مديريهم المباشرين.

دورة إدارة الأداء في سبكيم



9. اجتماعي

فيما يلي عدد الموظفين المقيدين بكل برنامج من البرامج في السنوات السابقة:

2023	رئيس البرامج	2021	رئيس البرامج	2020	رئيس البرامج
536	برنامج تملك المنازل	629	برنامج تملك المنازل	628	برنامج تملك المنازل
57	برنامج حوافز الموظفين	46	برنامج حوافز الموظفين	145	برنامج حوافز الموظفين
55	برنامج القرض السكني	غير موجود	برنامج القرض السكني	غير موجود	برنامج القرض السكني
839	خطة الادخار	787	خطة الادخار	514	خطة الادخار

ندرك أن موظفينا أساس نجاحنا ونلتزم بالاستثمار في وسائل راحتهم وتطورهم المهني، ويُعدّ تقديم برنامج مكافآت عادل وتنافسي في بيئة عمل داعمة أمرًا ضروريًا لاستقطاب أفضل الكفاءات في مجالنا والاحتفاظ بها.

8.9 البدلات

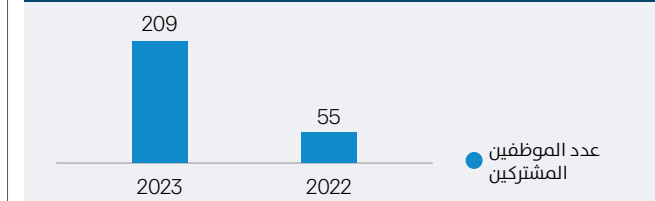
(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 401-2)

 <h4>بدل فريق الطوارئ</h4> <ul style="list-style-type: none"> سيحصل قادة فريق الطوارئ على 1000 ريال سعودي شهريًا. سيحصل أعضاء فريق الطوارئ على 500 ريال سعودي شهريًا. البدل مخصص لأعضاء قسم طوارئ المواد غير المقاومة للحريق. 	 <h4>بدل مكالمات</h4> <p>توفر سبكييم بدل مكالمات ثابت قدره 500 ريال شهريًا لرؤساء الأقسام والمديرين.</p>	 <h4>بدل نقل</h4> <ul style="list-style-type: none"> 10% بدل نقل من الراتب الأساسي، لا يقل عن 400 ريال ولا يتجاوز 2,000 ريال شهريًا فيما عدا المديرين وما فوقهم. بدل نقل بحد أقصى 3,000 ريال للمديرين. 	 <h4>بدل مخاطر صناعية</h4> <p>15% من الراتب الأساسي الشهري ولا يقل عن 400 ريال سعودي.</p>
 <h4>بدل السكن</h4> <p>25% بدل سكن من الراتب الأساسي لا يقل عن 30,000 ريال للغير متزوج و 40,000 ريال للمتزوج سنويًا.</p>	 <h4>بدل وريديات</h4> <p>15% بدل وريديّة من الراتب الأساسي لثلاث وريديات أو 10% لوريديتان.</p>	 <h4>بدل إجازات</h4> <p>يستحق المديرين بدل إجازة بمقدار 35% من الراتب الأساسي في حال تقديمهم لطلب لمدة 10 أيام أو أكثر.</p>	 <h4>بدل إجازات</h4> <p>يستحق الموظفون السعوديون راتب شهر واحد عن كل سنة من السنوات الخمس الأولى من الخدمة وراتب شهرين عن كل سنة خدمة تالية.</p> <p>يستحق الموظفون غير السعوديين راتب نصف شهر عن كل سنة من السنوات الخمس الأولى من الخدمة وراتب شهر عن كل سنة خدمة تالية.</p>

نقيس بانتظام أجورنا ومزاياها وفقًا للمعايير السائدة لكي نضمن أن نظل قادرين على المنافسة وأن نكون وجهة عمل مرغوبة لكل من الموظفين الحاليين والموظفين المحتملين، وتتضمن حزمة المكافآت الإجمالية لدينا مجموعة من المزايا ومنها التأمين الصحي وخطط التقاعد والإجازات مدفوعة الأجر، ونناقش فيما يلي الجوانب الرئيسية لبرنامج المكافآت الخاص بنا:

- يُعدّ امتلاك منزل أمرًا بالغ الأهمية للاستقرار المالي والأمني، مما جعلنا نطبق برنامج تملك المنازل أو القرض السكني كأداة استبقاء طويلة الأجل، إذ يتيح هذا البرنامج لموظفينا السعوديين فرصة امتلاك وحدات سكنية في مدينة الجبيل التي شيدها الشركة بنفسها أو الحصول على قرض سكني لمن يعملون لدى الشركة في أماكن أخرى خارج الجبيل.

القرض السكني



- أنشأنا أيضًا برنامج حوافز الموظفين الذي يسمح لموظفينا بشراء أسهم في شركتنا بأسعار مخفضة سخية، إذ تُعدّ أداة استبقاء قصيرة الأجل وتشجع مشاركة الموظفين في تقدم الشركة، ولدينا دورتان للمشاركة (دورتي مايو ونوفمبر) وتستمر كل دورة لمدة ثلاث سنوات.
- وضعتنا خطة ادخار لتوفير رفاهية مالية لموظفينا، إذ تشمل هذه الخطة موظفينا السعوديين والموظفين من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي كأداة استبقاء طويلة الأجل.
- ندرك أهمية توفير الأمن المالي لموظفينا بعد انتهاء خدمتهم معنا، لذلك نقدم مزايا برنامج مكافأة نهاية الخدمة وفقًا للشروط الموضحة أدناه:

- يستحق الموظفون السعوديون راتب شهر واحد عن كل سنة من السنوات الخمس الأولى من الخدمة وراتب شهرين عن كل سنة خدمة تالية.
- يستحق الموظفون غير السعوديين راتب نصف شهر عن كل سنة من السنوات الخمس الأولى من الخدمة وراتب شهر عن كل سنة خدمة تالية.

9. اجتماعي

9.9 البرامج التدريبية

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 1-404، 2-404، 3-404)

صمّمنا برنامج التدريب والتطوير الشامل لمساعدة الموظفين على مقل مهاراتهم ومعارفهم اللازمة لإتمام مهامهم بنجاح، بالإضافة إلى توفير فرص التطور الوظيفي.

واصلنا إعطاء الأولوية لتدريب الموظفين في عام 2022، بإجمالي 85.5 ساعة تدريب لكل موظف بزيادة عمّا كان في عام 2021 الذي كان يتضمن 80 ساعة لكل موظف. تشمل برامج التدريب والتطوير لدينا كلاً من برامج التدريب الداخلي والتعليم الإلكتروني، مما يوفر المرونة لموظفينا من حيث كيفية اختيار طريقة التعلم ووقت اختيارها.

وقدمنا أيضاً برنامج خطط التطوير الذاتي لخريجي الجامعات الجدد (30 خريجاً) وبرنامج الحوافز والتأهيل الوظيفي في مجال العمليات والصيانة وغيرهم من الموظفين التقنيين الأخرين (300 موظف).

ونضع أيضاً خطة تعاقب للموظفين وخطة تطوير وظيفي لجميع المستويات في إدارتنا بهدف وضع خطة لجميع مديرينا في هذا العام.

نهدف من خلال برامجنا للتدريب والتطوير إلى دعم موظفينا على جميع المستويات لتحقيق إمكاناتهم الكاملة مما يؤدي إلى نمو الأعمال ونجاحها.

2022	2021	
1,368 (97%)	1,364 (99%)	عدد الموظفين المشاركين في مراجعات تقييم الأداء والتطوير الوظيفي المنتظمة وساعات التدريب على مستوى فئات معينة من الموظفين
85.5	80	متوسط عدد ساعات التدريب لكل موظف من الموظفين

10.9 المساهمات المجتمعية

(المبادرة العالمية للتقارير-الإفصاحات 1-203، 1-413)

نؤمن بواجبنا في استخدام مواردنا وخبرتنا بُعية دعم المبادرات التي تعزز الاستدامة الاجتماعية والبيئية. تُعد جهود المساهمة المجتمعية لدينا جزءاً أساسياً من استراتيجية الاستدامة لدينا، ونسعى جاهدين لإحداث فرق ملموس من خلال أعمالنا.

سنسلط في هذا القسم الضوء على بعض صور مساهماتنا في المجتمعات التي نعمل فيها بدءاً من دعم الجمعيات الخيرية المحلية وصولاً إلى تنفيذ الممارسات المستدامة بيئياً إلى برنامج التبرع للموظفين لدينا، مما يثبت التزامنا بإحداث تأثير إيجابي. يوضح الرسم البياني أدناه التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بالأرقام:

يوضح الرسم البياني أدناه التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية للشركات بالأرقام:



9. اجتماعي

1.10.9 البرامج الخيرية والاجتماعية والرياضية

حملة السلة الرمضانية

شارك فريق سبكيم التطوعي بالتعاون مع بنك الطعام السعودي (إطعام) وجمعية البر الخيرية في تجهيز 1000 سلة رمضانية في الخُبر لتوزيعها على المستحقين من قرية البير.

1000 سلة رمضانية لـ 1000 عائلة



29 متطوعاً



58 ساعة تطوع



بطولة سبكيم الرمضانية لكرة القدم

تظّمنا دورة رمضانية لكرة القدم للموظفين الداخليين وشارك فيها مختلف الإدارات والأقسام في الشركة، وذلك بهدف تعزيز التواصل الداخلي وتشجيع ممارسة الرياضة.

04 متطوعين



22 ساعة تطوع



نعايدكم بالتميز

شارك فريق سبكيم التطوعي في توزيع الهدايا على الأطفال في مدينة الجبيل الصناعية احتفالاً بعيد الفطر المبارك.

09 متطوعين



18 ساعة تطوع



مبادرة ترميم

في إطار مبادرات سبكيم لإعادة ترميم منازل محدودي الدخل، جرى ترميم 40 منزلاً بالتعاون مع جمعية ترميم الخيرية.

04 متطوعين



22 ساعة تطوع



الشريك الاستراتيجي لمسبار

تعاوننا مع الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية (بناء) لرعاية المعسكر العلمي للأيتام «مسبار 5 و 6»، بما في ذلك الطلاب المتفوقين في الصف الثالث الثانوي، بهدف تدريبهم على مسارات تدريبية علمية وثقافية لبناء مستقبل زاهر لهؤلاء التلاميذ.

240 طالباً



ساعة الأرض

تطوع موظفو سبكيم لإطفاء الأنوار والأجهزة الإلكترونية غير الضرورية لمدة ساعة واحدة ليلاً لرفع مستوى الوعي بأزمة المناخ.

08:30 ص – 09:30 م



يوم البيئة العالمي

نشرت سبكيم في يوم البيئة العالمي فيديو توعوي على قنوات التواصل الاجتماعي تحت شعار «لا نملك سوى أرض واحدة».

«لا نملك سوى أرض واحدة».

9. اجتماعي

1.10.9 البرامج الخيرية والاجتماعية والرياضية (تتمة)

إبتسامة عيد

نظم فريق سبكيم التطوعي بالتعاون مع مستشفى الملك فهد الجامعي بالخبر برنامج ابتسامة العيد بمناسبة عيد الأضحى المبارك، سعياً منه لرسم البسمة على وجوه الأطفال والكبار وموظفي المستشفى.

أكثر من 80 زيارة



07 متطوعين



22 ساعة تطوع



زيارة دار المسنين

نظم فريق سبكيم التطوعي بالتعاون مع دار الرعاية الاجتماعية بالدمام، برنامجاً ترفيهياً للمستفيدين من خدمة الرعاية الاجتماعية في دار المسنين لتعزيز مبادئ التكافل الاجتماعي.

33 مستفيد ومستفيدة



16 متطوعاً



80 ساعة تطوع



مبادرة كسوة الشتاء

شارك فريق سبكيم التطوعي بالتعاون مع جمعية البر الخيرية بحفر الباطن في فعاليات مبادرة كسوة الشتاء، وتعد واحدة من المشاريع السنوية التي يجري إطلاقها بالتزامن مع بداية فصل الشتاء، ويستفيد منها 3500 فرداً من أفراد الأسر خلال العام.

3,500 مستفيداً



14 متطوعاً



92 ساعة تطوع



جولة سبكيم بالتعاون مع جمعية سواعد

شاركت سبكيم في رعاية مبادرة #جولة_سواعد بالتعاون مع جمعية سواعد للإعاقة الحركية في المنطقة الشرقية، وذلك تزامناً مع اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث استفاد من المبادرة أكثر من 100 مستفيد، وتُفدَّت صيانة أكثر من 120 كرسي متحرك.

100 مستفيداً



15 متطوعاً



45 ساعة تطوع



تجديد وصيانة الحاسب الآلي

تطوع فريق سبكيم التطوعي بالتعاون مع جمعية ارتقاء لتجديد أجهزة الحاسب الآلي وصيانتها وتنظيف الأجهزة وتغليظها لتوزيعها على الجهات الخيرية والتعليمية في المملكة.

70 مستفيداً



12 متطوعاً



44 ساعة تطوع



تدشين واحة سبكيم للتطوع

في إطار مبادرات سبكيم في مجال خدمة المجتمع والاستدامة، أطلقت سبكيم واحة سبكيم للتطوع في مقر الجمعية الخيرية لتأهيل الحاسبات الآلية «ارتقاء». وتهدف المبادرة إلى دعم قطاع التطوع من خلال توفير فرص تطوعية مستدامة ومؤثرة تشجع الشباب على بناء المهارات واكتساب خبرات تدور حول كيفية خدمة المجتمع. وتُساهم ورش عمل وجلسات الحوار حول المواضيع التي تتعلق بالتطوع في تحقيق أحد أهداف المملكة لعام 2023 وهو الوصول إلى مليون متطوع.

540 متطوعاً



9500 ساعة تطوع



أكثر من 1000000 ريال عائد اقتصادي



9. اجتماعي

1.10.9 البرامج الخيرية والاجتماعية والرياضية (تتمة)

الجائزة الوطنية للعمل التطوعي

في إطار جهود المسؤولية الاجتماعية لسبكيم فيما يتعلق بتشجيع العمل التطوعي، أطلقنا برامج تطوعية لحنّ موظفي سبكيم وتشجيعهم على المشاركة في حملات تطوع تقام في مختلف مدن ومناطق المملكة.

إحصاءات عام 2022

121 متطوعاً



1,529 ساعة تطوعية



حصلت سبكيم على المركز الأول في:
الجائزة الوطنية للعمل التطوعي لعام 2022 – مسار الدعم
بالموارد المالية
التي ترعاها وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية



2.10.9 برامج تطوير التعليم والبرامج الثقافية

تحدي كريباتاون المسؤولية الاجتماعية

أطلقت سبكيم المسابقة الإبداعية في مجال المسؤولية الاجتماعية «كريباتاون» بهدف الترويج لثقافة الابتكار في المسؤولية الاجتماعية، وذلك بالشراكة مع مركز الخبر (جلوبل شيررز)، وقد فاز في المسابقة ثلاثة مشاريع، كان المشروع صاحب المركز الأول في المجال الصحي، والمركز الثاني في مجال جودة الحياة، والمركز الثالث في مجال البيئة.

210 فكرة



10 متطوعين



09 دورات تدريبية مقدمة



400 مشاركاً



97 ساعة تطوع



أكاديمية نادي سبكيم الصيفي للروبوت والذكاء الاصطناعي

أطلق نادي سبكيم الصيفي للروبوت والذكاء الاصطناعي «سبكيم تك» بنسخته الثالثة برنامجاً متكاملًا مدته أسبوعين يحاكي شغف الأطفال في الفئة العمرية من ست سنواتٍ حتى 12 سنة في الذكاء الاصطناعي والروبوتات.



100 مشارك ومشاركة



421 متطوعاً



12 حصة تدريبية



17 ساعة تطوع



1200 ساعة تدريبية



9. اجتماعي

2.10.9 برامج تطوير التعليم والبرامج الثقافية (تتمة)

أكاديمية سبكيم لفنون الطهي

أطلقنا نادي سبكيم الصيفي لفنون الطهي للسيدات بالتعاون مع أكاديمية زادك. وتضمن برنامجين تدريبيين، استمررا لمدة ثلاثة أسابيع، يغطيان النظرية والتطبيق في فنون الطهي وأسراره. وتمثلت أهداف الأكاديمية في تمكين السيدات في سوق العمل وتطوير مهارات الطبخ بشكل احترافي.



3000 ساعة تدريبية



50 مستفيدًا



15 حصة تدريبية



أكاديمية سبكيم لكرة القدم

أطلقنا أكاديمية سبكيم لكرة القدم في الإجازة الصيفية بمدينة الجبيل بالتعاون مع أكاديمية سبورت يارد لمدة شهر. وتستهدف الأطفال في الفئة العمرية من 6 سنوات وحتى 15 سنة لتعليمهم أساسيات ومهارات كرة القدم تحت إشراف مدرّبين مؤهلين.



11 متطوع



50 مشاركًا



12 حصة تدريبية



900 ساعة تدريبية



البرامج الثقافية

استمررًا للشراكة المجتمعية مع مركز الخبر جلوبل شيرز، نفذت سبكيم عدة برامج متنوعة تستهدف الشباب والأطفال تنوعت في جانب التوعية المالية ضمن برنامج «مبادرة مالي»، إضافة إلى تنفيذ برنامج «مجالس المعرفة»، يتضمن جلسات حوارية وثقافية للشباب. علاوة على ذلك، نفذنا ورشة عمل لبرنامج «استعد لمهنتك» لتوعية الشباب بكيفية كتابة السيرة الذاتية الاحترافية وتطوير مهارات المقابلة الشخصية.

05 برامج



25 متطوعًا



500 مستفيدًا



197 ساعة تطوعية



جائزة سبكيم للتميز العلمي

نُظِّمنا حفل تكريم لأبناء الموظفين بحضور عددٍ من أعضاء الإدارة التنفيذية والطلاب المكرمين وأبائهم للموسم الخامس على التوالي. وكَرَّمنا خلال الحفل مجموعة من الأيتام المتفوقين دراسيًا كوسيلة لتشجيع وتحفيز التميز الأكاديمي.

30 تكريم تلميذًا من أبناء موظفي سبكيم



10 تكريم تلاميذ من الأيتام



9. اجتماعي

3.10.9 الصحة والبيئة

شهر التوعية بسرطان الثدي

حرصاً على رفع التوعية بمرض سرطان الثدي، نظّمنا حملات تستهدف السيدات في مدينتي الجليل والخبر. تضمنت عقد المحاضرات التثقيفية وورش العمل وتقديم الاستشارات المجانية.



300 مستفيدة



06 متطوعاً



36 ساعة تطوع

حملة تبرع فيه لا ترميه

بمناسبة يوم البيئة العربي، أطلقت حملة «تبرع فيه لا ترميه» بالتعاون مع جمعية ارتقاء وتهدف الحملة إلى تبرع موظفي الشركة بأجهزة الحاسب الآلي لإعادة تأهيلها أو تدويرها حفاظاً على البيئة.



235 جهاز حاسب آلي وملحقاته تم التبرع بها



07 متطوعين



27 ساعة تطوع

حملة ارجع لهم سالم

انطلاقاً من حرص سبكييم على سلامة موظفيها، فقد أطلقنا حملة القيادة الآمنة تحت شعار (ارجع لهم سالم)، كواحدة من المبادرات المتعددة التي تسهم في تعزيز أمن وسلامة جميع العاملين في سبكييم، وبالتالي ترسيخ ثقافة تعزيز القيادة الآمنة.



19 متطوعاً



57 ساعة تطوع

9. اجتماعي

4.10.9 لمحة عن أبرز الشراكات المجتمعية

منصة إحسان

ساهمت سبكيم في الحملة الوطنية للعمل الخيري التي أطلقها خادم الحرمين الشريفين عبر منصة «إحسان» الخيرية في شهر رمضان الكريم للعام الثاني على التوالي.

سبكيم شريكاً في منتدى مسك العالمي 2022

انطلاقاً من استراتيجيتنا في الاستدامة والالتزام في مواصلة واجبنا تجاه المسؤولية الاجتماعية، شاركت سبكيم كشريك للمسؤولية المجتمعية في النسخة السادسة من منتدى مسك العالمي الذي تقيمه مؤسسة محمد بن سلمان «مسك» بالتزامن مع احتفالية ذكرى مرور 10 سنوات على تأسيس المنظومة الذي شهد حضور أكثر من 28 ألف مستفيد.

سبكيم راعياً لمنتدى (جيبكا للشباب)

شاركت سبكيم بصفها راعياً رئيسياً لمنتدى جيبكا للشباب الأول، تحت شعار «للشباب من الشباب».

يهدف المنتدى إلى تعزيز المعرفة ونشر الوعي بصناعة البتروكيماويات بين المهنيين الشباب، الذين يمكنهم أيضاً الحصول على المشورة المهنية.

استضاف المنتدى الرئيس التنفيذي لسبكيم المهندس/ عبدالله السعدون بجلسة حوارية بعنوان «عندما يلتقي الشغف بالهدف» تناول فيها مناقشة عدة مواضيع مهمة متنوّعة مثل إلهام الشباب وتوجيههم نحو النجاح بكل عزيمة وشغف.



بنك الطعام السعودي «إطعام»:

بنك الطعام السعودي «إطعام»: منذ توقيع سبكيم وإطعام عقد شراكة مجتمعية عام 2015، وسبكيم ترعى قطاع النقل والتوزيع في جميع فروع الجمعية في جميع مناطق المملكة الرئيسية.

أبرز معالم الشراكة

- رعاية أعمال النقل والتوزيع الخاصة بإطعام في جميع فروع منطقة الشرقية والرياض وجدة.
- مشاركة الفريق التطوعي في تنفيذ برامج إطعام
- حفظ أكثر من 3 ملايين وجبة وتوزيعها على المستحقين.
- بلغ عدد المستفيدين أكثر من 30 ألف أسرة.

جمعية وهج النسائية بالجبيل

شراكة اجتماعية مع جمعية وهج النسائية بالجبيل منذ عام 2007 حتى الآن، تهدف إلى دعم برامج الجمعية وأنشطتها المجتمعية.

أبرز معالم الشراكة

- برنامج كفالة الأرامل والأيتام
- بلغ عدد المستفيدات أكثر من 70 مستفيدة

9. اجتماعي



مركز بناء الأسر المنتجة (جنى)

وقعت سبكيم اتفاقية مجتمعية مع مركز بناء الأسر (جنى) عام 2016 لإنشاء محفظة إقراضية خاصة لسبكيم لتمويل المشاريع الصغيرة والمتناهية الصغر للفتيات من الأسر ذات الدخل المحدود.

أبرز معالم الشراكة

- إنشاء محفظة إقراضية لدعم مشاريع السيدات.
- عدد المستفيدات أكثر من 1270 فتاة حول المملكة.

جمعية كنف الخيرية

وقعت سبكيم مع جمعية كنف الخيرية شراكة مجتمعية عام 2016، تقتضي مساهمة موظفي الشركة بتوفير وثائق تأمين للأيتام والأرامل في أنحاء المملكة.

أبرز معالم الشراكة

- توفير 2700 وثيقة تأمين للأيتام والأرامل حتى الآن.

جمعية السرطان السعودية

شراكة استراتيجية بين سبكيم وجمعية السرطان السعودية لمدة خمس سنوات، تهدف إلى رعاية سبكيم لمختلف برامج الجمعية وخدماتها لرعاية مرضى السرطان.

أبرز معالم الشراكة

- توفير خدمات السكن والمواصلات للمرضى.
- توفير الأجهزة الطبية وخدمات الكشف المبكر.

الجمعية الخيرية لتأهيل الحاسبات الآلية «ارتقاء»

وقعت سبكيم شراكة استراتيجية مع جمعية ارتقاء لمدة خمس سنوات ستتولى من خلالها سبكيم رعاية كامل قطاع التطوع في جمعية ارتقاء من خلال واحة سبكيم للتطوع.

أبرز معالم الشراكة

- رعاية وحدة التطوع.
- دعم برامج أنشطة التطوع في ارتقاء.
- مشاركة موظفي سبكيم في التطوع ببرامج الجمعية.



9. اجتماعي

الجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة «إرادة»

وقَّعت سبكييم والجمعية الخيرية لذوي الاحتياجات الخاصة (إرادة) بالجبيل اتفاقية تعاون تهدف إلى رعاية البرامج والخدمات التأهيلية والتعليمية لذوي الإعاقة من ذوي اضطراب طيف التوحد ومتلازمة داون.

أبرز معالم الشراكة

- دعم برامج إرادة
- 10 حافلات مخصصة لنقل الأطفال.
- بلغ عدد المستفيدين أكثر من 350 طفلاً.



مشروع مُحكم - مجلس الجمعيات الأهلية بالمملكة

ضمن مساعي سبكييم في مجال المسؤولية المجتمعية، ساهمت سبكييم في رعاية مشروع «محكم» الذي يهدف إلى تأسيس 20 وحدة دوكمة لعشرين جمعية أهلية بالمملكة.

أبرز معالم الشراكة

- تعزيز الرقابة الداخلية للجمعيات.
- تمكين الجمعيات الخيرية من التعامل مع المخاطر المحتملة.
- تأهيل أعضاء مجالس إدارات الجمعيات الخيرية لأفضل الممارسات الإدارية



بناء - الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بالمنطقة الشرقية

تُعَدُّ الشراكة مع جمعية بناء إحدى أهم الشراكات الاجتماعية لسبكييم، حيث شملت العديد من البرامج التي تهتم برعاية الأيتام والأرامل ومنها التأهيل والتدريب وتأمين السكن لأسرهم.

أبرز معالم الشراكة

- توفير 10 وحدات سكنية للأيتام
- بلغ عدد المستفيدين من البرامج أكثر من 70 أسرة.



9. اجتماعي



مركز سليمان خياط الخيري لغسيل الكلى

ساهمت سبكيم في توفير مستلزمات غسيل الكلى والأدوية الطبية للمرضى في مكة المكرمة ضمن مساعيها في المسؤولية المجتمعية.

أبرز معالم الشراكة

- توفير مستلزمات غسيل الكلى والأدوية الطبية للمرضى



جمعية إيفاء لرعاية ذوي الإعاقة

ساهمت سبكيم بالتعاون مع جمعية إيفاء لرعاية ذوي الإعاقة بالمنطقة الشرقية في تقديم الدعم المادي لرعاية برامج الجمعية بهدف تحسين جودة حياة ذوي الإعاقة وتمكينهم في المجتمع.

أبرز معالم الشراكة

- دعم برامج إيفاء

الجمعية الخيرية لرعاية مرضى الروماتيزم «جمعية مرضى الروماتيزم»

ساهمت سبكيم في تقديم الدعم المادي لمرضى الروماتيزم لجميع مناطق المملكة ضمن مساعيها في المسؤولية المجتمعية.

أبرز معالم الشراكة

- المساهمة بتكفل إجراء 30 عملية تغيير مفصل ركبة لمرضى الروماتيزم.



دعم برامج إيفاء، الجمعية الخيرية لمتلازمة داون (دسكا)

ساهمت سبكيم في تقديم الدعم المادي لأطفال متلازمة داون في مدينة الرياض استشعاراً بالمسؤولية المجتمعية.

أبرز معالم الشراكة

- المساهمة في تعليم وتدريب 10 طلابٍ.



الملحق الأول:

خريطة إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير مع أقسام سبكييم

الفئة أ من إطار العمل	الفئة ب من إطار العمل	رقم الإفصاح	الفئة (الموضوع)	تقرير سبكييم
إفصاحات عامة	التفاصيل التنظيمية	1-2	التنظيم	0
إفصاحات عامة	الجهات المدرجة في تقارير الاستدامة للمؤسسة	2-2	التنظيم	0
إفصاحات عامة	فترة الإبلاغ ووتيرتها وجهة الاتصال	3-2	التنظيم	0
إفصاحات عامة	الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	6-2	الكرامة والمساواة	3
إفصاحات عامة	الموظفون	7-2	الكرامة والمساواة	2.9
إفصاحات عامة	هيكل الحوكمة وتكوينها	9-2	جودة الجهاز الإداري	1.5
إفصاحات عامة	هيكل الحوكمة وتكوينها	9-2	جودة الجهاز الإداري	1.5
إفصاحات عامة	ترشيح أعلى هيئة حوكمة واختيارها	10-2	جودة الجهاز الإداري	1.5
إفصاحات عامة	رئيس أعلى هيئة حوكمة	11-2	جودة الجهاز الإداري	1.5
إفصاحات عامة	دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على إدارة التأثيرات	12-2	مراقبة المخاطر والفرص	1.5
إفصاحات عامة	تفويض المسؤوليات فيما يتعلق بإدارة التأثيرات	13-2	مراقبة المخاطر والفرص	1.5
إفصاحات عامة	تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	18-2	جودة الجهاز الإداري	1.5
إفصاحات عامة	سياسات المكافآت	19-2	جودة الجهاز الإداري	1.5
إفصاحات عامة	عملية تحديد المكافآت والأجور	20-2	جودة الجهاز الإداري	1.5
إفصاحات عامة	بيان حول استراتيجية التنمية المستدامة	22-2	غرض الحوكمة	2 ; 1
إفصاحات عامة	التزامات السياسات	23-2	غرض الحوكمة	6.9 ; 4 ; 3 ; 1
إفصاحات عامة	تضمين التزامات السياسات	24-2	غرض الحوكمة	4 ; 1
إفصاحات عامة	نهج للشكاوى	25-2	السلوك الأخلاقي	4.9
إفصاحات عامة	التفاعل مع الموظفين لتفعيل السياسات	26-2	السلوك الأخلاقي	4.9
إفصاحات عامة	الامتنال للأنظمة واللوائح	27-2	السلوك الأخلاقي	1.2.5
إفصاحات عامة	عضوية الجمعيات	28-2	المجتمع والنشاط الاجتماعي	3
إفصاحات عامة	نهج إشراك أصحاب المصلحة	29-2	مشاركة أصحاب المصلحة	3
الموضوعات الجوهرية	عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	1-3	الموضوعات الجوهرية	4
الموضوعات الجوهرية	قائمة الموضوعات الجوهرية	2-3	الموضوعات الجوهرية	4
الموضوعات الجوهرية	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3	الموضوعات الجوهرية	4
الأداء الاقتصادي	القيمة الاقتصادية المباشرة المحققة وتوزيعها	1-201	المجتمع والنشاط الاجتماعي	2.5

الملحق الأول:

الفئة أ من إطار العمل	الفئة ب من إطار العمل	رقم الفئة الإفصاح (الموضوع)	المجتمع والنشاط الاجتماعي	تقرير سبكييم
الأداء الاقتصادي	الأثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى بسبب تغير المناخ	2-201	المجتمع والنشاط الاجتماعي	1.6
الأداء الاقتصادي	التزامات خطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	3-201	الصحة والرفاه	8.9 ;7.9 ;2.5
الأداء الاقتصادي	المساعدة المالية الواردة من الحكومة	4-201	المجتمع والنشاط الاجتماعي	2.5
التواجد في السوق	الكرامة والمساواة	1-202	الكرامة والمساواة	6.9 ,5.9
التواجد في السوق	نسبة مسؤولي الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	2-202	المجتمع والنشاط الاجتماعي	1.5
التواجد في السوق	نسبة مسؤولي الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	2-202	المجتمع والنشاط الاجتماعي	1.5
التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة	دعم استثمارات وخدمات البنية الأساسية	1-203	التوظيف وتكوين الثروة	10.9
ممارسات الشراء	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	1-204	المجتمع والنشاط الاجتماعي	3.5.5
مكافحة الفساد	العمليات التي أجري لها تقييم للمخاطر المتعلقة بالفساد	1-205	السلوك الأخلاقي	1.2.5
مكافحة الفساد	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	2-205	السلوك الأخلاقي	1.2.5
مكافحة الفساد	وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	3-205	السلوك الأخلاقي	5.2.1
السلوك المناهض للمنافسة	الإجراءات القانونية ضد الممارسات المناهضة للمنافسة والممارسات الاحتكارية ومنع الاحتكار	01-206	السلوك الأخلاقي	1.2.5
السلوك المناهض للمنافسة	الإجراءات القانونية ضد الممارسات المناهضة للمنافسة والممارسات الاحتكارية ومنع الاحتكار	01-206	السلوك الأخلاقي	1.2.5
الضريبة	نهج الضرائب	1-207	المجتمع والنشاط الاجتماعي	1.2.5
الضريبة	الحكومة الضريبية والرقابة وإدارة المخاطر	2-207	المجتمع والنشاط الاجتماعي	1.2.5
الضريبة	مشاركة أصحاب المصلحة وإدارتهم	3-207	المجتمع والنشاط الاجتماعي	1.2.5
الضريبة	إعداد التقارير القطرية لكل بلد	4-207	المجتمع والنشاط الاجتماعي	1.2.5
المواد	المواد المستخدمة من حيث الوزن أو الحجم	1-301	النفايات الصلبة	2.7
المواد	استخدام مواد المدخلات المعاد تدويرها	2-301	النفايات الصلبة	2.7 ;4.5
الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	1-302	تغير المناخ	2.6
الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	1-302	تغير المناخ	2.6
الطاقة	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	2-302	تغير المناخ	2.6
الطاقة	استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	2-302	تغير المناخ	2.6
الطاقة	كثافة استهلاك الطاقة	3-302	تغير المناخ	2.6
الطاقة	تقليل استهلاك الطاقة	4-302	تغير المناخ	2.6

الملحق الأول:

الفئة أ من إطار العمل	الفئة ب من إطار العمل	رقم الفئة الإفصاح (الموضوع)	تقرير سبكييم
المياه والنفايات السائلة	التفاعلات مع الماء كمورد مشترك	1-303	توافر المياه العذبة
المياه والنفايات السائلة	إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	2-303	توافر المياه العذبة
المياه والنفايات السائلة	سحب المياه	3-303	توافر المياه العذبة
المياه والنفايات السائلة	تصريف المياه	4-303	توافر المياه العذبة
المياه والنفايات السائلة	استهلاك الماء	5-303	توافر المياه العذبة
التنوع الحيوي	المواقع التشغيلية المملوكة لمناطق محمية أو مؤجرة منها أو مدارة فيها أو مجاورة لها، ومناطق ذات قيمة عالية فيما يتعلق بالتنوع الحيوي خارج المناطق المحمية	1-304	الإضرار بالطبيعة
التنوع الحيوي	التأثيرات المهمة للأنشطة والمنتجات والخدمات على التنوع الحيوي	2-304	الإضرار بالطبيعة
التنوع الحيوي	الموائل المحمية أو المعاد تأهيلها	3-304	الإضرار بالطبيعة
التنوع الحيوي	الأنواع التي تقع موائلها في المناطق المتأثرة بالعمليات والمدرجة على القائمة الحمراء للاتحاد الدولي للحفاظ على الطبيعة وقائمة الحفظ الوطنية	4-304	الإضرار بالطبيعة
الانبعاثات	الانبعاثات المباشرة لغازات الاحتباس الحراري (انبعاثات النطاق 1)	1-305	تغير المناخ
الانبعاثات	انبعاثات الطاقة غير المباشرة لغازات الاحتباس الحراري (انبعاثات النطاق 2)	2-305	تغير المناخ
الانبعاثات	الانبعاثات الأخرى غير المباشرة لغازات الاحتباس الحراري (انبعاثات النطاق 3)	3-305	تغير المناخ
الانبعاثات	كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	4-305	تغير المناخ
الانبعاثات	الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري	5-305	تغير المناخ
الانبعاثات	أكاسيد النيتروجين، وأكاسيد الكبريت، والانبعاثات الجوية الضارة الأخرى	7-305	تغير المناخ
النفايات	توليد النفايات والتأثيرات الخطرة المرتبطة بالنفايات	1-306	النفايات الصلبة
النفايات	إدارة الآثار المهمة المتعلقة بالمياه	2-306	النفايات الصلبة
النفايات	توليد النفايات	3-306	النفايات الصلبة
النفايات	النفايات غير الموجهة لمكب النفايات	4-306	النفايات الصلبة
النفايات	النفايات الموجهة لمكب النفايات	5-306	النفايات الصلبة
التقييم البيئي للمورد	الموردين الجدد الذين خضعوا للفحص باستخدام المعايير البيئية	1-308	مراقبة المخاطر والفرص
التقييم البيئي للمورد	الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	2-308	مراقبة المخاطر والفرص

الملحق الأول:

الفئة أ من إطار العمل	الفئة ب من إطار العمل	رقم الفئة الإفصاح (الموضوع)	تقرير سبكييم
التوظيف	تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	1-401	2.9
التوظيف	المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	2-401	8.9 ; 7.9
الصحة والسلامة المهنية	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	1-403	; 2.1.8 ; 1.1.8 ; 3.1.8
الصحة والسلامة المهنية	اعتلال الصحة المرتبط بالعمل	10-403	7.1.8
الصحة والسلامة المهنية	تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	2-403	4.1.8
الصحة والسلامة المهنية	خدمات الصحة المهنية	3-403	; 2.1.8 ; 1.1.8 ; 3.1.8
الصحة والسلامة المهنية	إشراك العمال واستشارتهم والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	4-403	; 2.1.8 ; 1.1.8 ; 3.1.8
الصحة والسلامة المهنية	تدريب العمال على الصحة والسلامة المهنية	5-403	; 3.1.8 ; 2.1.8 ; 5.1.8
الصحة والسلامة المهنية	تعزيز صحة العمال	6-403	4.2.8
الصحة والسلامة المهنية	الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرةً بالعلاقات التجارية	7-403	; 3.1.8 ; 2.1.8 ; 5.1.8 ; 4.1.8
الصحة والسلامة المهنية	العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	8-403	6.1.8
الصحة والسلامة المهنية	إصابات العمل	9-403	7.1.8
التدريب والتعليم	متوسط ساعات التدريب في العام لكل موظف	1-404	9.9
التدريب والتعليم	برامج لرفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج للمساعدة على تغيير مسارهم الوظيفي	2-404	9.9
التدريب والتعليم	النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	3-404	9.9
عدم التمييز	وقائع التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	1-406	5.9
عمالة الأطفال	العمليات والموردين ممن يحتمل تورطهم في مخاطر متعلقة بعمالة الأطفال	1-408	5.4.5

الملحق الأول:

الفئة أ من إطار العمل	الفئة ب من إطار العمل	رقم الفئة الإفصاح (الموضوع)	الفئة المرتبطة	تقرير سبكييم
العمل الجبري أو القسري	العمليات والموردين ممن يحتمل تورطهم في مخاطر متعلقة بالعمل الجبري أو القسري	1-409	الكرامة والمساواة	5.4.5
حقوق الشعوب الأصلية	حوادث انتهاك حقوق الشعوب الأصلية	1-411	الكرامة والمساواة	5.9
المجتمعات المحلية	العمليات التي تحظى بمشاركة المجتمع المحلي وتقييمات الأثر وبرامج التنمية	1-413	المجتمع والنشاط الاجتماعي	5.9; 4.2.8 01.9
المجتمعات المحلية	العمليات التي لها آثار سلبية هائلة فعلية ومحتملة على المجتمعات المحلية	2-413	المجتمع والنشاط الاجتماعي	4.7
التقييم الاجتماعي للمورد	الموردين الجدد الذين خضعوا للفحص باستخدام المعايير الاجتماعية	1-414	مراقبة المخاطر والفرص	2.4.5
التقييم الاجتماعي للمورد	الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	2-414	مراقبة المخاطر والفرص	2.4.5
صحة العميل وسلامته	تقييم تأثيرات الصحة والسلامة لفئات المنتجات والخدمات	1-416	الصحة والرفاه	1.3.8;
صحة العميل وسلامته	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	2-416	الصحة والرفاه	1.3.8;
التسويق والملصقات التعريفية	متطلبات معلومات المنتج والخدمة ووضع الملصقات التعريفية	1-417	السلوك الأخلاقي	2.3.8; 1.3.8
التسويق والملصقات التعريفية	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع الملصقات التعريفية	2-417	السلوك الأخلاقي	1.3.8
التسويق والملصقات التعريفية	حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	3-417	السلوك الأخلاقي	1.3.8
خصوصية العملاء	شكاوى موثقة تتعلق بانتهاكات خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	1-418	السلوك الأخلاقي	1.3.8; 7.5 3.3.8

نُعزّز الإمكانات معاً

تقرير

للاستدامة

2022

